

DAFTAR PUSTAKA

- Adriani S. Sunarto.2009.*Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Badan Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Umm Daerah Kabupaten Magelang*, Vol.2/No.1/Juni/2009: 71-79,Universitas Islam Indonesia, Jogjakarta
- Alhamda S. 2011.*Status Kebersihan Gigi Dan Mulut Dengan Status Karies Gigi Di Sekolah Dasar Bukit Tinggi*, Vol.27/No.2/Juni/2011:108-115, Jurusan Keperawatan Gigi, Politeknik Kesehatan, Padang
- Anggriani D. Musyarifah. 2005.*Faktor Pendorong Motivasi Orang Tua Merawat Gigi Anak Di Klinik Fakultas Kedokteran Gigi Unair*, Vol. 38/No.1/Januari/2005: 12-15, Universitas Airlangga, Surabaya
- Bata Y W. Alwy. Darmawansyah. 2013.*Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Pengguna Akses Sosial Pada Pelayanan Rawat Inap Di RSUD Lakipadada Kabupaten Tona Toraja*, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanudin, Makassar
- Budiharto. 2008.*Metode Penelitian Kesehatan Dengan Contoh Bidang Ilmu Kesehatan Gigi*, EGC : Jakarta
- Indriyani A. 2009. *Pengaruh konflik Peran Ganda Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Perawat Wanita Rumah Sakit*, Universitas Diponegoro,Semarang
- Kotler, P. Keller K.L. 2009.*Manajemen Pemasaran*, Edisi-13, Erlangga, Jakarta, hal. 134-145
- Kristina, D., 2003, *Peran Komunikasi Terapeutik Dalam Perilaku Kepatuhan Berobat Pasien Gigi Di Puskesmas*. Maj. Ked. Gigi Dent. J 36- 4 – 03, h147-150
- Konsil Kedokteran Indonesia., 2006, *Komunikasi Efektif Dokter – Pasien*, Jakarta, hal. 8
- Lestari W.P., Kuntari T., Sunarto, 2008, *Analisi Faktor Penentu Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul*, Jurnal Kedokteran dan Kesehatan Indonesia, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Munaryo, 2008, *Analisis Kepuasan dan Hubungan Persepsi Pasien Terhadap Minat Pemanfaatan Ulang di Rsud Kabupaten Brebes*, Tesis, universitas Diponegoro, Semarang.

- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 58/Menkes/Sk/X/2014.
Tentang Standar Pelayanan Rumah Sakit
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 69/Menkes/2014 tentang
kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien
- Poniman B., Supriyono., 2009, *Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap
Kepuasan Pasien Rumah Sakit Nirmala Suri Kabupaten Sukoharjo*,
Unsiversitas Islam Indonesia, Sukoharjo
- Puspita, I., 2009, *Hubungan Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan Dengan
Citra Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Aceh Tamiang*, Tesis,
Universitas Sumatra Utara, Medan.
- Simbolon R. 2011. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi
dan Mulut Di RSUD DR. Djasem Saragih Pematangsiantar*, Skripsi,
Universitas Sumatera Utara, Medan
- Subekti D. 2009. *Analisis Hubungan Persepsi Mutu Pelayanan Dengan Tingkat
Kepuasan Pasien Balai Pengobatan (BP) Umum Puskesmas Kabupaten
Tasikmalaya*, Universitas Diponegoro, Semarang
- Suryawatu, dkk. 2006, *Penyusunan Indikator Kepuasan Pasien Rawat Inap
Rumah Sakit Di Provinsi Jawa Tengah*,
Vol.09/No.4/Desember/2006:177-184, Universitas Diponegoro,
Semarang
- Trimumpuni, E.N., 2009, *Analisis Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Asuhan
Keperawatan Terhadap Kepuasan Klien Rawat Inap Di RSU Puri Asih
Salatiga*, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Tim Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang ; 2011 Profil Rumah Sakit Islam
Sultan Agung Semarang 2011
- Undang – undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah
Sakit
- Utama, S., 2003, *Memahami Fenomena Kepuasan Rumah Sakit*, FKM USU,
Medan, h,5.
- Yohana, Antin., 2009, *Analisis Harapan Dan Kepuasan Pasien Rawat Inap
Penyakit Dalam Terhadap Mutu Pelayanan Dokter Spesialis Di RS
Sunan Kudus*, Tesis, Universitas Diponegoro, Semarang, h.17

Wiyono A.S., 2005, *Studi Tentang Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Konsumen Di Rumah Sakit Islam Manisrenggo Klaten*, Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan, Vol. 2 No. 2

Zulva E., Sunarto., Kuntari T., 2009, *Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Jamkesmas Dan Pasien Umum Di Instalasi Rawat Jalan RSUD Cilegon*, Banten, Universitas Islam Indonesia.