

**HUBUNGAN ANTARA KONFLIK PERAN GANDA DENGAN
STRES KERJA PADA PEREMPUAN YANG BEKERJA
DI LEMBAGA PEMASYARAKATAN**

Oleh

Ryan Oktriansyah

Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung

Email : ryanoktri10@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara konflik peran ganda dengan stres kerja pada pegawai wanita yang bekerja di lembaga pemasyarakatan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Subjek penelitian adalah pegawai wanita yang sudah menikah dan bekerja di Lembaga Pemasyarakatan, berjumlah 101 pegawai wanita. Teknik sampling dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Metode pengambilan data menggunakan dua skala yaitu skala konflik peran ganda berjumlah 34 aitem dengan rentang daya beda aitem bergerak antara 0,289 – 0,679 dan koefisiensi reliabilitas alpha (α) sebesar 0,071. Skala stres kerja berjumlah 27 aitem dengan rentang daya beda aitem bergerak antara 0,267 – 0,588 dan koefisiensi reliabilitas alpha (α) 0,728.

Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis data *product moment*, diperoleh nilai sebesar r_{xy} 0,266 dengan signifikansi 0,008 ($p < 0,05$). Hal tersebut menunjukkan ada hubungan yang signifikan antara konflik peran ganda dengan stres kerja yang berarti hipotesis dalam penelitian ini diterima. Konflik peran ganda dan stres kerja memberi sumbangan efektif sebesar 71% sedangkan 29% dipengaruhi oleh faktor lainnya seperti Kelebihan beban kerja, Tanggung jawab atas orang lain, perkembangan karir, kurangnya *kohesi* kelompok, dukungan kelompok yang kurang memadai, struktur dan iklim organisasi, wilayah dalam organisasi, karakteristik tugas, pengaruh pimpinan.

Kata kunci : Konflik peran ganda, Stres kerja

***THE RELATIONSHIP BETWEEN THE ROLE CONFLICT WITH
MULTIPLE WORK STRESS IN WOMEN WHO WORK IN PRISONS***

By :

Ryan Oktriansyah

Psychological Faculty of Sultan Agung Islamic University

Email : ryanoktri10@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between multiple roles conflict and work stress on women who work in prisons. This research used quantitative methods. The research subjects 101 were female employees who were married and worked at the prison. The sampling technique in this study used purposive sampling technique. Data retrieval method used two scales: 34 of multiple role conflict scale and work stress, between 0.289 - 0.679; and the reliability coefficient of alpha (α) of 0.071. The work stress scale amounts to 27 items with different power ranges moving between 0.267 - 0.588 and coefficient of alpha (α) reliability of 0.728.

Data analysis techniques in this study used product moment data analysis, obtained a value of rxy 0,266 with a significance of 0,008 ($p < 0,05$). This shows that there is a significant relationship between multiple roles conflict with work stress, which means that the hypothesis in this study is accepted. Multiple role conflict and work stress make an effective contribution of 71% while 29% is influenced by other factors such as excess workload, responsibility for others, career development, lack of group cohesion, inadequate group support, organizational structure and climate, inner region organization, task characteristics, leadership influence

Keywords : role conflict, Work stress