

## ABSTRAK

Undang-undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945 memuat salah satu tujuan Negara adalah untuk memajukan kesejahteraan umum. Dalam upaya mewujudkan tujuan tersebut, pemerintah berupaya untuk membangun system birokrasi yang efektif dan efisien dalam mewujudkan tujuan tersebut. *good governance* menjadi sebuah cita-cita yang diharapkan masyarakat dapat diwujudkan sebagai salah satu langkah utama mencapai tujuan Negara. Dalam upaya mewujudkan hal tersebut, perlu adanya identifikasi terhadap titik strategis yang bias mendorong terwujudnya *good governance*. Adapun yang menjadi pendorong utama dalam mewujudkan *good governance* adalah pelayanan publik.

Dalam menggambarkan sejauh mana pemerintah Daerah Kabuptn Jepara dalam mewujudkan *good governnce* melalui pelayanan publik maa perlu diketahui bagaimana pelayan publik dapat menjadi pendorong utam dlam mewujudkan *good gvernance*, apakh pelaksanaan elayanan pubik telah sesuai dengan prinsip-prinsip *good governnce* dan apa saja haambatan yang dihadapi dalam mewujudkan hal tersebut.

Dalam penelitian ini menggunakan teori pelayanan publik dan prinsip-prinsip *good governance*. Metode yang digunakan adalah Deskriptif dengan analisis kualitatif dan pendekatan yuridis sosiologis.

Penelitian ini menjelaskan bahwa pelayanan publik bisa menjadi pendorong utaama *good governance* karrena pelayanan publik nnerupakan wajah terdepan yang menggambarkan kinerja pemerintah dan juga indikatornya bis dengn jelas dilihat serta melipti seluruh aspek baik pemerintah maupun non pemerintah. Pelaksanaan pelayanan publik di Kabupaten Jepara telah sesuai dengan prinsip-pinsip *good governance* meskipun msih ada kendal-kendala yang dihadapi.

Diharapkan pimpinan pemerintahan dapat menjadikan pelayanan publik sebagai salah satu prioritas dalam perencanaan pembangunan dan juga diberikan aloksi dana yang mencukui sehingga tujuan peningkatan pelayanan publik di Kabupaten Jepara dapat tercapai secara optimal.

**Kata Kunci :*Good governance*, Pelayanan Publik, Kabupaten Jepara.**

## *ABSTRACT*

The Constitution of the Republic of Indonesia 1945 contains one of the objectives of the State is to advance public welfare. In an effort to realize this goal, the government seeks to build an effective and efficient bureaucratic system in realizing this goal. good governance becomes an ideal that is expected by the community to be realized as one of the main steps to achieve the State's goals.

In an effort to realize this, it is necessary to identify strategic points that can encourage good governance. The one that becomes the main driver in realizing good governance is public service. In describing the extent to which the Jepara District Government in realizing good governance through public services needs to know how public service can be the main driver in realizing good governance, whether the implementation of public services is in accordance with the principles of good governance and what obstacles are faced in realizing that matter. In this study using the theory of public service and the principles of good governance.

The method used is descriptive with qualitative analysis and sociological juridical approach. This research shows that public service can be the main driver of good governance because public services are the front-runner that describes the performance of the government and also the indicators of the bus clearly seen and reflects all aspects of both government and non-government.

The implementation of public services in Jepara Regency is in accordance with the principles of good governance, although there are still constraints faced. It is hoped that government leaders can make public services one of the priorities in development planning and also be given an allocation of acknowledging funds so that the goal of improving public services in Jepara Regency can be achieved optimally

*Keywords :Good Governance, Public Service, Jepara Regency*