

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTO.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Kerangka Konseptual.....	7
F. Kerangka Teoritis.....	15
G. Metode Penelitian.....	22
H. Sistematika Penulisan.....	29
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Desentralisasi dan Otonomi Daerah.....	31
B. Otonomi Daerah.....	40
C. Asas-asas Umum Pemerintahan yang Baik.....	43
D. Good Governance.....	45
E. Pelayanan Publik.....	54
F. Pelayanan Publik Dalam Perspektif Islam.....	59
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Pelayanan Publik sebagai pendorong utama Good Governance.....	67
B. Pelaksanaan Pelayanan Publik oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Jepara berdasarkan Prinsip-prinsip Good Governance.....	74
C. Hambatan-hambatan yang dihadapi oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Jepara dalam pelaksanaan pelayanan publik menuju Good Governance	100
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	106
B. Saran.....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	