

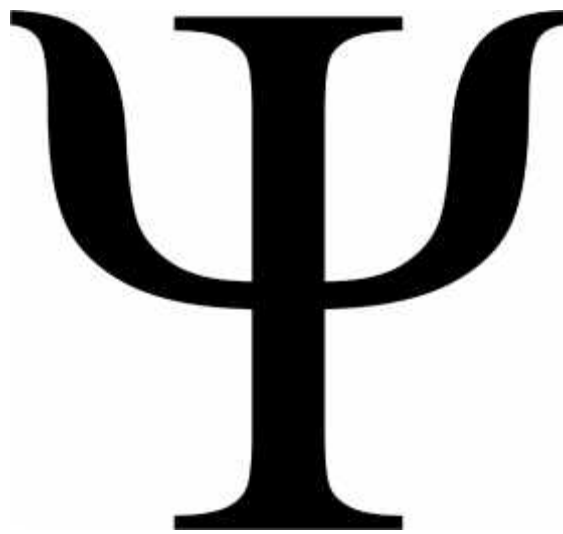
# LAMPIRAN

**LAMPIRAN 1.**  
**SKALA UJI COBA**

**1-1. SKALA INTENSITAS**

**1-2. SKALA PERSEPSI TERHADAP KUALITAS  
LAYANAN**

**SKALA PENELITIAN**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG  
2018**

Asslamualikum Wr. Wb

Dengan Hormat,

Perkenalkan saya Mardiana Alzumah Qamarya salah satu mahasiswi Fakultas Psikologi Unissula semester akhir. Saat ini saya sedang melakukan penelitian. Untuk itu saya mohon bantuan saudara/saudari meluangkan waktu untuk mengisi skala penelitian ini.

Dalam mengisi skala ini tidak ada jawaban yang benar ataupun yang salah. Jawaban yang Saudara/Saudari berikan merupakan pendapat yang sesungguhnya dan jawaban hanya digunakan untuk kepentingan data sehingga diharapkan Saudara/Saudari bersedia memberikan jawaban sendiri tanpa mendiskusikannya dengan orang lain.

Kesediaan Saudara/Saudari yang telah meluangkan waktu untuk mengisi skala ini merupakan suatu kontribusi yang sangat penting bagi kualitas data ini. Untuk itu saya ucapkan terima kasih.

Walaikumsalam Wr. Wb.

Semarang, April 2018

Peneliti

## IDENTITAS DIRI

Nama :  
Umur :  
Jenis kelamin : L / P (dilingkari)

---

### PETUNJUK PENGISIAN SKALA 1

- Berikut ini ada sejumlah pernyataan. Berilah tanda silang ( ) pada salah satu pilihan jawaban yang berada di sebelah kanan.
  - Bacalah dengan teliti sebelum mengisi pernyataan yang ada.
  - Pilihlah jawaban yang sesuai dengan diri Anda sendiri.
  - Tidak ada jawaban yang salah, semua jawaban benar.

Adapun Empat pilihan yang disediakan yaitu:

**SS** : Bila pernyataan tersebut **SANGAT SETUJU** dengan yang Anda alami.

**S** : Bila pernyataan tersebut **SETUJU** dengan yang Anda alami.

**N** : Bila pernyataan tersebut **NETRAL** dengan yang Anda alami.

**TS** : Bila pernyataan tersebut **TIDAK SETUJU** dengan yang Anda alami.

**STS** : Bila pernyataan tersebut **SANGAT TIDAK SETUJU** dengan yang Anda alami.

**Contoh :**

#### **Cara menjawab**

No.	Pernyataan	Pilihan Respon				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Ketika berpergian saya senang menggunakan gojek					

#### **Jika ingin mengganti jawaban**

No.	Pernyataan	Pilihan Respon				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Ketika berpergian saya senang menggunakan gojek	=				

- Usahakanlah untuk tidak melewati satu nomor pun dalam memberi jawaban pada pernyataan-pernyataan ini.

**Skala 1**

No	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1.	GOJEK merupakan transportasi yang selalu ada ketika dibutuhkan					
2.	Ketika macet pengemudi Gojek berusaha mencari jalan keluar untuk menembus kemacetan					
3.	Gojek merupakan transportasi yang aman					
4.	Pengemudi gojek bersikap ramah terhadap pelanggannya					
5.	Menurut saya penampilan pengemudi gojek terlihat menarik dan cukup rapi					
6.	Saya kesulitan untuk memesan gojek ketika banjir atau macet					
7.	Ketika hujan, banjir atau macet Pengemudi gojek enggan mengantar pelanggan sampai ketempat tujuan					
8.	Ketika terjadi kecelakaan pihak gojek tidak bertanggung jawab atas keselamatan pelanggannya					
9.	Pengemudi gojek bersikap jutek terhadap pelanggannya					
10.	Pengemudi gojek tidak mengindahkan penampilan fisiknya sehingga terkadang terlihat berantakan dan memiliki bau yang kurang sedap					
11.	Saya merasa senang ketika pengemudi gojek memberikan pelayanan dengan baik					
12.	Saya merasa senang ketika pengemudi gojek mau membantu saya mencari alamat tujuan dengan sabar					

No	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
13.	Saya merasa aman ketika menggunakan gojek					
14.	Saya merasa senang ketika pengemudi gojek akrab terhadap pelanggannya					
15.	Saya merasa nyaman dengan menggunakan helm ketika menggunakan gojek					
16.	Terkadang saya merasa kesal dengan pelayanan yang diberikan oleh pengemudi gojek					
17.	Saya merasa kesal pada pengemudi gojek yang menolak untuk mengantar pelanggan sampai ketempat tujuan hanya karena banjir atau macet					
18.	Saya merasa takut pada pengemudi gojek yang genit					
19.	Saya merasa kesal pada pengemudi yang banyak bertanya tentang pribadi saya					
20.	Saya merasa risih ketika menggunakan helm dari gojek					
21.	Pengemudi gojek telah bekerja secara maksimal untuk mengantar pelanggannya					
22.	Ketika kesasar pengemudi gojek berupaya mencari jalan keluar dan mengantar pelanggan sampai ketempat tujuan					
23.	Pengemudi gojek selalu berhati-hati ketika mengemudi					
24.	Dalam bekerja pengemudi gojek santun terhadap pelanggannya					

No	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
25.	Dalam bekerja pengemudi gojek selalu menggunakan jaket dan helm yang khas					
26.	Pengemudi gojek terlihat malas dalam bekerja					
27.	Pengemudi gojek rewel terhadap pelanggan yang tidak tahu tempat tujuannya					
28.	Pengemudi gojek berkendara dengan kecepatan yang tinggi dan acuh terhadap keselamatan pelanggannya					
29.	Dalam bekerja pengemudi gojek bersikap seenaknya dan mengabaikan pelanggannya					
30.	Dalam bekerja Pengemudi gojek enggan menggunakan atribut keselamatan					
31	Menurut saya pengemudi gojek telah melayani pelanggan dengan cepat dan tepat waktu					
32.	Demi keamanan pengemudi gojek selalu mengingatkan saya untuk menggunakan helm					
33.	Pihak gojek memberikan teguran langsung pada pengemudi yang lalai dalam bekerja					
34.	Ketika hujan pengemudi gojek memberikan jas hujan kepada pelanggannya					
35.	Menurut saya helm yang digunakan untuk pelanggan sudah memenuhi standar nasional Indonesia					

No	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
36.	Pengemudi gojek sering mengulur waktu untuk menjemput pelanggannya					
37.	Menurut saya pengemudi gojek acuh terhadap peraturan lalu lintas					
38.	Pihak gojek tidak bertanggung jawab atas kelalaian yang dilakukan oleh pengemudinya					
39.	Ketika banjir, macet ataupun hujan pengemudi gojek kerap acuh terhadap kebutuhan pelanggannya					
40.	Menurut saya helm yang digunakan untuk pelanggan tidak layak untuk digunakan					
41.	Saya rasa pengemudi gojek memberikan pelayanan yang sama pada semua pelanggan					
42.	Saya rasa pengemudi gojek selalu siap mengantar pelanggannya					
43.	Saya senang ketika pengemudi gojek mengutamakan keamanan dan keselamatan pelanggannya					
44.	Saya suka pada pengemudi gojek yang manis tutur katanya					
45.	Saya suka dengan penampilan gojek yang khas					
46.	Saya merasa kecewa dengan pengemudi gojek yang tidak dapat dipercaya					
47.	Saya merasa kesal pada pengemudi gojek yang tidak tahu jalan					
48.	Saya kesal pada pengemudi gojek yang mementingkan keselamatan dirinya sendiri					
49.	Saya merasa kesal pada pengemudi gojek yang tidak sopan terhadap pelanggannya					
50.	Saya malu ketika disuruh menggunakan helm dari gojek					

No	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
51.	Dalam melayani pelanggan pengemudi gojek jarang melakukan kesalahan					
52.	Untuk menghindari kesalahan pengemudi gojek selalu menggunakan maps untuk menjemput dan mengantar pelanggan sampai ke tempat tujuan					
53.	Pengemudi gojek memiliki SIM dan keterampilan mengemudi yang baik					
54.	Pengemudi gojek selalu mengutamakan kepentingan pelanggannya					
55.	Pengemudi gojek memiliki atribut yang unik					
56.	Pengemudi gojek sering tidak tahu jalan ketika menjemput maupun mengantar pelanggan					
57.	Pengemudi gojek memilih-milih lokasi penjemputan dan tujuan orderan					
58.	Dalam bekerja pengemudi gojek sering merepotkan pelanggan sebab tidak menguasai lokasi penjemputan maupun pengantaran					
59.	Ketika bekerja pengemudi gojek lebih mementingkan dirinya sendiri daripada kepentingan pelanggannya					
60.	Atribut pengemudi gojek sama saja dengan pengemudi ojek online lainnya					

**Skala 2**

No	PERNYATAAN	SS Sangat setuju	S Setuju	TS Tidak Setuju	STS Sangat tidak setuju
1.	Saya senang menggunakan Aplikasi Gojek karena harganya terjangkau				
2.	Saya merasa dengan menggunakan aplikasi gojek aktivitas saya menjadi terasa lebih mudah				
3.	Fitur lain dari Aplikasi gojek memberikan banyak kemudahan untuk penggunaanya seperti Gofood, GoCar, Gomart dll				
4.	Saya tertarik dengan aplikasi gojek yang sedang berkembang saat ini				
5.	Ketika menggunakan aplikasi Gojek saya merasa senang dengan promo-promo menarik yang ditawarkan				
6.	Bagi saya fitur lain pada aplikasi gojek (gofood, gocar, gomart) terlalu membingungkan untuk digunakan				
7.	Saya malas menggunakan fitur lain pada aplikasi gojek seperti gocar, gofood, gomart dll				
8.	Saya tidak memperhatikan fitur lain yang ada pada aplikasi gojek				
9.	Saya merasa kesulitan menggunakan aplikasi gojek				

<b>No</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b> Sangat setuju	<b>S</b> Setuju	<b>TS</b> Tidak Setuju	<b>STS</b> Sangat tidak setuju
10.	Menurut saya fitur lain pada aplikasi gojek tidak bermanfaat misalnya seperti Gocar, Gofood, Goclean dll				
11.	Saya paham dan bisa menggunakan aplikasi gojek dengan baik				
12.	Saya menggunakan ojek online gojek sebagai sarana transportasi saya saat ini				
13.	Aplikasi gojek membuat banyak kemudahan untuk saya ketika hendak berpergian				
14.	saya menggunakan aplikasi gojek untuk memenuhi kebutuhan bertransportasi saya				
15.	Fitur lain dari aplikasi Gojek membuat saya mengetahui banyaknya kemudahan untuk memenuhi kebutuhan				
16.	Ojek online gojek sama saja dengan ojek pangkalan sehingga saya tidak tertarik untuk menggunakannya				
17.	Aplikasi gojek tidak memberikan banyak manfaat untuk bertransportasi				
18.	Saya memiliki aplikasi gojek tetapi saya tidak tahu fungsinya untuk apa				
19.	Saya tidak tertarik untuk menggunakan aplikasi Gojek				
20.	Saya mengabaikan promo-promo yang ditawarkan oleh Gojek				

No	PERNYATAAN	SS Sangat setuju	S Setuju	TS Tidak Setuju	STS Sangat tidak setuju
21.	Saya sering menggunakan aplikasi gojek				
22.	Ketika berpergian saya selalu menggunakan ojek online gojek				
23.	Hampir setiap hari saya menggunakan ojek online gojek				
24.	Saya menggunakan ojek online gojek 1-2 kali dalam sehari				
25.	Jika dihitung dalam seminggu saya dapat menggunakan ojek online gojek 3-5 kali				
26.	Saya telah menggunakan ojek online gojek selama lebih dari 1 bulan				
27.	Setiap kali mengakses aplikasi gojek Saya menghabiskan waktu rata-rata kurang lebih 10-15 menit untuk memesan gojek				
28.	Saya memilih menggunakan ojek online gojek walaupun waktu tempuh lebih dari 30 menit				
29.	Ketika hendak berpergian saya menyempatkan waktu mengecek aplikasi gojek				
30.	Saya dapat dengan bebas menggunakan aplikasi Gojek tanpa mementingkan lamanya waktu dan jauhnya jarak				

<b>No</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b> Sangat setuju	<b>S</b> Setuju	<b>TS</b> Tidak Setuju	<b>STS</b> Sangat tidak setuju
31	Saya baru saja menggunakan ojek online gojek pada akhir-akhir ini				
32.	Setiap kali mengakses aplikasi gojek saya membutuhkan waktu lebih dari 30 menit untuk memesan gojek				
33.	Saya memilih pergi menggunakan kendaraan umum walaupun waktu tempuh lebih dari 45 menit				
34.	Mengecek aplikasi gojek sama saja dengan membuang-buang waktu				
35.	Saya enggan mengecek aplikasi gojek ketika hendak berpergian				
36.	Saya hanya menggunakan ojek online gojek ketika banjir				
37.	Saya hanya menggunakan ojek online gojek ketika teman saya tidak bisa pergi kekampus bersama				
38.	Saya tidak pernah menggunakan jasa gojek untuk berpergian				
39.	Saya lebih sering menggunakan transportasi umum dari pada menggunakan ojek online gojek				
40.	Ketika berpergian saya enggan menggunakan ojek online Gojek				

**LAMPIRAN 2.**  
**TABULASI DATA UJI COBA**

2-1. Tabulasi Data Uji Coba Skala Persepsi Terhadap  
Kualitas Layanan

2-2. Tabulasi Data Uji Coba Skala Intensitas Penggunaan  
Ojek Online Gojek

## 2-1. Tabulasi Data Uji Coba Skala Persepsi Terhadap Kualitas Layanan

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60			
4	5	4	4	5	2	3	2	3	2	5	5	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	4	5	2	3	2	4	3	5	4	3	4	4	2	1	3	3	4	3	4	4	4	4	2	1	2	2	2	4	5	5	2	5	5	5	5	4	3	3	3	3
5	5	3	3	3	3	4	3	4	3	5	5	3	5	3	3	4	1	3	3	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	1	1	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	3			
5	4	4	3	3	2	3	4	3	4	5	5	3	4	4	3	1	1	2	4	4	4	4	3	5	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	5	4	3	1	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
5	3	3	4	3	2	2	4	3	3	5	5	4	4	4	4	2	2	2	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3			
5	5	3	4	3	1	2	3	3	2	4	4	3	4	4	2	2	1	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	2	3	4	3	5	4	4	2	2	2	1	4	3	4	4	3	4	3	2	3	3	2				
4	4	3	4	3	2	1	3	3	3	4	5	3	3	3	4	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	3	2	3	2	1	4	3	4	3	3	3	4	4	4
5	5	3	4	3	1	1	3	3	1	5	4	4	4	4	4	2	1	1	3	4	2	2	2	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	1	1	2	2	4	3	4	4	4	4	3	2	2	3	2	
4	4	3	3	3	1	3	2	4	3	5	4	4	4	5	3	1	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	3	2	3	2	1	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
5	4	3	4	4	2	5	5	3	4	5	5	3	3	5	3	2	1	2	3	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	5	3	4	3	5	4	4	5	3	4	2	1	2	1	3	2	4	5	4	3	4	4	4	5	3	
4	5	3	4	3	1	2	3	3	4	5	5	4	5	3	3	1	2	2	3	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	1	1	1	1	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4		
4	4	3	4	3	2	4	3	4	2	4	4	2	4	4	4	2	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	2		
4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	2	1	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	1	2	1	1	4	3	4	5	4	3	3	4	3	4	2		
4	3	3	4	4	1	1	3	4	4	5	5	3	4	4	3	1	2	4	3	4	4	5	4	5	4	3	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	5	4	3	2	4	3	2	1	5	3	4	4	3	4	3	1	3	3	2		
4	4	3	4	3	2	2	4	3	2	4	5	3	4	4	4	2	1	2	2	4	4	3	3	5	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	5	4	4	1	2	2	1	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3		
5	4	3	3	3	3	4	5	4	4	5	5	4	5	5	3	1	1	3	4	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	3	4	2	5	4	4	5	4	4	4	3	3	5	5	3	5	2	1	1	4	3	5	4	5	4	3	4	3	4	1			
4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	5	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	3			
5	3	3	3	3	1	4	3	4	3	4	4	3	5	4	3	1	3	1	3	4	3	2	4	5	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	5	4	3	2	2	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4		
4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	5	5	3	4	4	3	1	3	2	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	3	3	4	5	3	3	5	5	3	1	2	1	1	5	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2				
5	4	3	4	4	2	3	3	4	4	5	5	4	4	4	3	1	2	4	4	5	5	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	3	4	1	2	2	2	3	3	4	4	5	4	4	3	2	3	4		
5	5	3	3	2	2	3	3	3	2	5	5	4	5	3	3	2	1	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	4	4	3	2	3	4	5	4	3	1	2	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2			
4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	5	3	4	4	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4			
4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	5	5	3	3	5	3	1	1	1	5	3	5	5	5	5	3	3	3	2	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	1	5	3	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5			
5	4	3	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	2	1	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	2	2	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4			
5	5	4	4	3	1	2	4	3	2	5	5	4	5	4	2	1	1	2	1	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	2	1	1	1	4	3	4	4	4	3	3	2	4	4	1			







Tabulasi Data Uji Coba Skala Persepsi Terhadap Kualitas Layanan (1 aspek gugur)

No	14	19	44	49
1	4	5	4	5
2	5	5	5	5
3	4	5	4	4
4	4	4	4	4
5	4	4	4	5
6	4	5	3	3
7	5	5	3	3
8	4	5	3	4
9	4	3	4	3
10	2	3	2	2
11	5	5	3	3
12	4	5	3	4
13	1	1	1	1
14	4	4	3	3
15	3	4	5	4
16	4	5	3	5
17	4	4	4	4
18	5	5	5	5
19	4	4	5	5
20	5	4	5	5
21	2	2	1	1
22	5	5	3	3
23	5	5	4	3
24	5	5	4	4
25	3	3	1	1
26	5	4	3	2
27	4	4	5	5
28	3	3	4	4
29	5	4	3	5
30	4	5	5	5
31	5	5	3	3
32	4	4	3	4
33	5	4	5	4
34	5	5	3	5

No	14	19	44	49
35	5	5	3	5
36	3	5	4	5
37	4	4	5	5
38	5	4	3	5
39	3	3	4	4
40	4	5	3	3
41	4	4	3	3
42	5	5	5	5
43	4	3	4	4
44	4	5	1	1
45	5	5	3	4
46	3	4	3	1
47	4	5	3	1
48	5	4	3	4
49	4	4	4	4
50	1	1	1	1
51	4	5	4	5
52	4	5	5	5
53	5	5	4	4
54	5	5	5	5
55	4	5	4	4
56	4	5	5	4
57	4	5	3	4
58	3	3	4	5
59	3	3	4	3
60	5	4	4	4
61	5	4	5	5
62	4	4	4	3
63	3	4	4	4
64	4	5	4	4
65	5	5	5	5
66	4	5	5	4
67	5	5	5	4
68	5	5	5	5

No	14	19	44	49
69	5	5	5	5
70	4	5	4	5
71	4	3	4	4
72	4	4	4	4
73	3	3	4	4
74	4	4	4	4
75	4	5	4	4
76	4	4	4	4
77	4	4	4	4
78	4	4	4	4
79	4	5	4	4
80	3	4	4	4
81	5	4	4	5
82	5	4	4	5
83	4	5	4	3
84	2	5	4	4
85	3	4	4	4
86	3	4	4	4
87	4	4	3	4
88	3	4	3	4
89	4	5	5	5
90	4	4	4	4
91	2	4	3	4
92	3	5	4	4
93	3	4	4	4
94	4	5	4	4
95	4	4	3	3
96	4	5	4	4
97	4	5	4	5
98	4	5	4	5
99	5	5	5	5
100	4	5	5	4
101	4	4	3	4

## 2-2. Tabulasi Data Uji Coba Skala Intensitas Penggunaan Ojek Online Gojek

NO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	
2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	1	2	3	2	2	3	3	2	4	3	3	2	2	2	4	3	3	
3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	4	3	3	
4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	1	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	1	4	4	2	3	2	1	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	
5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	1	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	
6	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	4	3	2		
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
8	3	3	3	2	4	3	2	3	2	2	2	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2	2	3	4	1	2	2	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	
9	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	2	1	3	2	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2	2	2		
10	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3		
11	3	3	4	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	4	1	3	2	1	3	4	3	3	
12	4	4	3	3	2	1	3	2	1	1	3	2	2	4	4	2	2	3	2	2	3	3	2	1	1	4	4	4	3	4	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	
13	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	3	2	1	3	2	3	1		
14	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	3	3	4	4	4	
15	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2	2	3	4	3	3	3	4	4	4	
16	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
17	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	
18	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	1	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	3	2	1	2
19	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	
20	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3
21	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	
22	2	3	3	3	4	3	1	1	3	1	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	1	3	4	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
24	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	1	1	4	3	4	
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
26	4	3	4	3	4	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
29	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3

30	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	4	3	1	2	4	3	3		
31	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	4	3	1	2	4	3	3			
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3			
34	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3			
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3		
36	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2		
37	1	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	3	1	2	4	2	4	1	2	4				
38	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3			
39	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	1	1	2	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	3		
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3			
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3			
42	4	4	4	4	4	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	2	2	3	3	2	1	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3		
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	1	3	3	3	3			
44	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3		
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	1	3	2	3	3	1	3	3			
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	
47	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3		
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
49	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
50	4	4	2	4	4	2	2	2	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4		
51	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
52	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	4	4	2	4	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	
53	3	3	2	2	3	3	4	3	4	1	3	1	1	3	2	4	1	1	2	3	2	1	3	3	2	1	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	4	4	3	3		
54	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3		
55	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	
57	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
59	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	2	3	3	4	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
60	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	
61	3	4	3	3	4	2	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	2	1	2	3	4	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	1	2	2	4	2	2	2	3	1	4	3	4	3	1	2	3	2	2	

63	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	1	2	3	3	3	2	3	2	3	2	4	3	3	3	4	3	3				
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3			
65	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	2	3	4	2	3	3	3	3	4	1	3	2	3	2	4	3	3				
66	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	1	2	4	4	2	2	3	1	4	4	4	4	2	3	2	4	4	4			
67	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	3	2	2	3	3	3	3			
68	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3			
69	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	1	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	1	3				
70	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3				
71	3	4	4	4	3	3	4	2	4	4	3	3	2	3	3	1	1	2	1	2	4	4	1	1	1	4	3	3	2	2	2	2	1	2	2	1	1	4	4	3				
72	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	2	4	4	1	4	4	2	3	2	1	1	1	3	2	3	1	2	1	3	4	4	2	3	4	4	4	4				
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	2	2	2	4	4	3				
74	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	2	4	3	3	4	3	4	4	2	2	2	1	1	1	3	2	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3				
75	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2				
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3			
77	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3				
78	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2				
79	4	4	4	4	3	1	1	2	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4	3	3	3	2	2	1	2	4	4	3	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4				
80	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	4	3	3	4	4	3	4				
81	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	2	2	4	3	3				
82	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	2	4				
83	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	2	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3				
84	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3				
85	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4		
86	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	1	1	1	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	1	3			
87	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	
88	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3		
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	1	2	3	3	3	3			
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2		
93	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	

96	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2		
97	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	
98	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	4	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	
99	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3
100	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	4	2	3	
101	4	4	3	4	4	1	1	3	4	4	4	4	4	4	3	4	1	3	3	1	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	1	3	4	3	4	4	3	4	4	3

**LAMPIRAN 3.**  
**REALIBILITAS DAN DAYA BEDA AITEM**  
**SKALA UJI COBA**

3-1. Realibilitas dan Daya Beda Aitem Skala Intensitas

Penggunaan Ojek Online Gojek

3-2. Reliabilitas dan Daya Beda Aitem Skala Persepsi

Terhadap Kualitas Layanan

### 3-1. Reliabilitas dan Daya Beda Aitem Skala Intensitas Penggunaan Ojek Online Gojek

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	101	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	101	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.837	40

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	112.0693	75.485	.211	.836
VAR00002	111.8713	74.893	.392	.832
VAR00003	111.8515	75.568	.255	.835
VAR00004	111.9406	75.336	.334	.833
VAR00005	111.8020	75.340	.243	.835
VAR00006	112.1782	77.588	.000	.841
VAR00007	112.1188	77.926	-.036	.842
VAR00008	112.2079	74.326	.355	.832
VAR00009	111.8812	74.566	.342	.833
VAR00010	112.1386	74.581	.210	.837
VAR00011	111.8020	74.760	.352	.833
VAR00012	112.2277	71.658	.515	.827
VAR00013	111.9307	72.985	.538	.828
VAR00014	112.0495	75.328	.305	.834
VAR00015	111.9109	75.622	.294	.834
VAR00016	112.0099	72.630	.454	.829
VAR00017	112.0297	75.129	.216	.836
VAR00018	111.8812	72.626	.506	.828
VAR00019	111.9802	71.380	.627	.825
VAR00020	112.2574	73.073	.447	.830
VAR00021	112.1881	73.114	.423	.830
VAR00022	112.5644	73.588	.353	.832
VAR00023	112.9208	74.114	.319	.833
VAR00024	112.9703	75.469	.150	.839
VAR00025	112.7129	72.907	.372	.832

VAR00026	112.0495	72.688	.446	.830
VAR00027	112.5050	77.272	.023	.841
VAR00028	112.4653	75.271	.235	.835
VAR00029	112.5743	73.827	.363	.832
VAR00030	112.3366	75.226	.234	.835
VAR00031	112.6337	78.334	-.076	.845
VAR00032	112.2178	75.392	.215	.836
VAR00033	112.4356	73.868	.238	.837
VAR00034	112.0495	72.728	.470	.829
VAR00035	112.3762	72.937	.473	.829
VAR00036	112.6535	73.209	.298	.834
VAR00037	112.4158	74.765	.233	.836
VAR00038	111.8911	73.238	.370	.832
VAR00039	112.2574	72.113	.499	.828
VAR00040	112.1188	72.986	.483	.829

#### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
1.1509E2	77.882	8.82508	40

## 3-2. Realibilitas dan Daya Beda Aitem Skala Persepsi Terhadap Kualitas Layanan

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	99	99.0
	Excluded <sup>a</sup>	1	1.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.814	60

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	206.4141	303.959	.242	.811
VAR00002	206.5859	309.327	.033	.814
VAR00003	207.2525	301.946	.383	.809
VAR00004	206.9798	303.367	.297	.810
VAR00005	207.3939	306.078	.178	.812
VAR00006	208.6768	310.241	-.022	.817
VAR00007	207.9798	290.244	.497	.804
VAR00008	207.4242	302.410	.260	.811
VAR00009	207.2323	300.017	.368	.809
VAR00010	207.6768	295.282	.442	.806
VAR00011	206.1111	306.549	.205	.812
VAR00012	205.7677	277.650	.046	.882
VAR00013	207.1919	304.687	.222	.812
VAR00014	206.5556	304.249	.228	.811
VAR00015	206.9293	304.128	.206	.812
VAR00016	207.9798	300.938	.303	.810
VAR00017	208.8384	304.790	.126	.814
VAR00018	209.0404	307.100	.071	.815
VAR00019	208.4444	303.045	.176	.812
VAR00020	207.5859	300.449	.262	.810
VAR00021	206.6768	295.833	.571	.806
VAR00022	206.6465	297.455	.525	.807
VAR00023	207.0000	296.306	.469	.806
VAR00024	206.8384	300.219	.445	.808

VAR00025	206.3939	302.792	.310	.810
VAR00026	207.0202	300.081	.421	.808
VAR00027	207.4242	294.532	.470	.806
VAR00028	206.9495	299.293	.387	.808
VAR00029	206.8485	297.497	.536	.807
VAR00030	206.8182	301.844	.350	.810
VAR00031	207.0101	295.888	.490	.806
VAR00032	206.7475	303.354	.269	.811
VAR00033	207.2424	303.124	.286	.810
VAR00034	206.9697	299.111	.336	.809
VAR00035	206.9596	305.753	.165	.812
VAR00036	207.2424	297.920	.465	.807
VAR00037	206.9394	298.833	.407	.808
VAR00038	207.2323	300.731	.362	.809
VAR00039	207.4848	297.130	.372	.808
VAR00040	207.0909	297.308	.439	.807
VAR00041	207.0202	302.265	.292	.810
VAR00042	206.7879	302.597	.314	.810
VAR00043	206.2424	304.492	.301	.811
VAR00044	206.7071	304.332	.214	.812
VAR00045	206.9394	306.751	.134	.813
VAR00046	208.9596	303.182	.224	.811
VAR00047	208.2929	299.964	.312	.809
VAR00048	208.8182	309.905	-.003	.816
VAR00049	209.2525	313.272	-.142	.817
VAR00050	206.9192	303.381	.256	.811
VAR00051	207.6768	302.282	.287	.810
VAR00052	206.7576	296.920	.542	.806
VAR00053	206.7576	304.328	.237	.811
VAR00054	206.8788	294.720	.577	.805
VAR00055	207.0707	302.964	.288	.810
VAR00056	207.6061	299.751	.374	.809
VAR00057	207.8283	295.389	.381	.807
VAR00058	207.6162	296.831	.441	.807
VAR00059	207.3232	297.996	.407	.808
VAR00060	208.0303	305.315	.117	.814

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
210.78	310.766	17.629	60

### 3-3 Realibilitas dan Daya Beda Aitem Skala Persepsi Terhadap Kualitas Layanan pada satu aspek gugur

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	101	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	101	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.800	4

#### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	3.9901	.88876	101
VAR00002	4.3069	.84549	101
VAR00003	3.7822	.96544	101
VAR00004	3.9208	1.07409	101

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	12.0099	5.750	.573	.769
VAR00002	11.6931	5.915	.571	.771
VAR00003	12.2178	5.172	.655	.729
VAR00004	12.0792	4.714	.667	.725

#### Scale Statistics

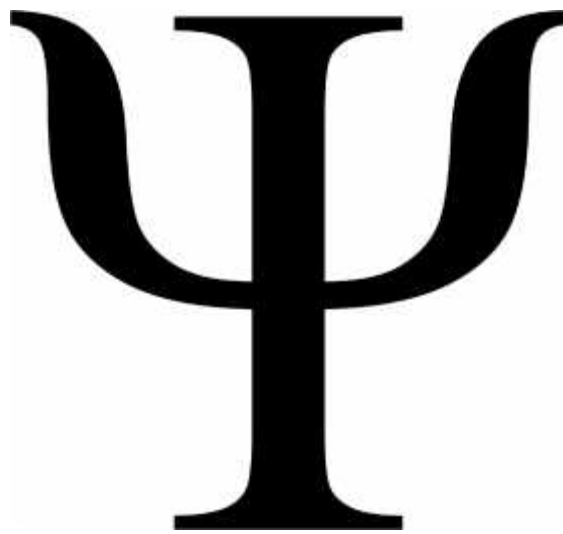
Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
16.0000	8.980	2.99666	4

**LAMPIRAN 4.**  
**REALIBILITAS DAN DAYA BEDA AITEM**  
**SKALA UJI COBA**

4-1. Skala Intensitas Penggunaan Ojek Online Gojek

4-2. Skala Persepsi Terhadap Kualitas Layanan

## **SKALA PENELITIAN**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG  
2018**

Asslamualikum Wr. Wb

Dengan Hormat,

Perkenalkan saya Mardiana Alzumah Qamarya salah satu mahasiswi Fakultas Psikologi Unissula semester akhir. Saat ini saya sedang melakukan penelitian. Untuk itu saya mohon bantuan saudara/saudari meluangkan waktu untuk mengisi skala penelitian ini.

Dalam mengisi skala ini tidak ada jawaban yang benar ataupun yang salah. Jawaban yang Saudara/Saudari berikan merupakan pendapat yang sesungguhnya dan jawaban hanya digunakan untuk kepentingan data sehingga diharapkan Saudara/Saudari bersedia memberikan jawaban sendiri tanpa mendiskusikannya dengan orang lain.

Kesediaan Saudara/Saudari yang telah meluangkan waktu untuk mengisi skala ini merupakan suatu kontribusi yang sangat penting bagi kualitas data ini. Untuk itu saya ucapkan terima kasih.

Walaikumsalam Wr. Wb.

Semarang, April 2018

Mardiana Alzumah

## IDENTITAS DIRI

Nama/inisial :  
 Umur :  
 Jenis kelamin : L / P (dilingkari)

---

### PETUNJUK PENGISIAN SKALA 1

1. Berikut ini ada sejumlah pernyataan. Berilah tanda silang ( ) pada salah satu pilihan jawaban yang berada di sebelah kanan.
  - Bacalah dengan teliti sebelum mengisi pernyataan yang ada.
  - Pilihlah jawaban yang sesuai dengan diri Anda sendiri.
  - Tidak ada jawaban yang salah, semua jawaban benar.

Adapun Empat pilihan yang disediakan yaitu:

**SS** : Bila pernyataan tersebut **SANGAT SETUJU** dengan yang Anda alami.

**S** : Bila pernyataan tersebut **SETUJU** dengan yang Anda alami.

**TS** : Bila pernyataan tersebut **TIDAK SETUJU** dengan yang Anda alami.

**STS** : Bila pernyataan tersebut **SANGAT TIDAK SETUJU** dengan yang Anda alami.

**Contoh :**

#### Cara menjawab

No.	Pernyataan	Pilihan Respon			
		SS	S	TS	STS
1.	Ketika berpergian saya senang menggunakan gojek	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju

#### Jika ingin mengganti jawaban

No.	Pernyataan	Pilihan Respon			
		SS	S	TS	STS
1.	Ketika berpergian saya senang menggunakan gojek	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
		=			

2. Usahakanlah untuk tidak melewati satu nomor pun dalam memberi jawaban pada pernyataan-pernyataan ini.

**Skala 1**

<b>No</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b> Sangat setuju	<b>S</b> Setuju	<b>TS</b> Tidak Setuju	<b>STS</b> Sangat tidak setuju
1.	Saya merasa dengan menggunakan aplikasi gojek aktivitas saya menjadi terasa lebih mudah				
2.	Fitur lain dari Aplikasi gojek memberikan banyak kemudahan untuk penggunaanya seperti Gofood, GoCar, Gomart dll				
3.	Saya tertarik dengan aplikasi gojek yang sedang berkembang saat ini				
4.	Saya tidak memperhatikan fitur lain yang ada pada aplikasi gojek				
5.	Saya merasa kesulitan menggunakan aplikasi gojek				
6.	Saya paham dan bisa menggunakan aplikasi gojek dengan baik				
7.	Saya menggunakan ojek online gojek sebagai sarana transportasi saya saat ini				
8.	Aplikasi gojek membuat banyak kemudahan untuk saya ketika hendak berpergian				
9.	saya menggunakan aplikasi gojek untuk memenuhi kebutuhan bertransportasi saya				
10.	Fitur lain dari aplikasi Gojek (Gofood, Gocar, Gomart, Goclean dll) membuat saya mengetahui banyaknya kemudahan untuk memenuhi kebutuhan				

No	PERNYATAAN	SS Sangat setuju	S Setuju	TS Tidak Setuju	STS Sangat tidak setuju
11.	Ojek online gojek sama saja dengan ojek pangkalan sehingga saya tidak tertarik untuk menggunakannya				
12.	Saya memiliki aplikasi gojek tetapi saya tidak tahu fungsinya untuk apa				
13.	Saya tidak tertarik untuk menggunakan aplikasi Gojek				
14.	Saya mengabaikan promo-promo yang ditawarkan oleh Gojek				
15.	Saya sering menggunakan aplikasi gojek				
16.	Ketika berpergian saya selalu menggunakan ojek online gojek				
17.	Hampir setiap hari saya menggunakan ojek online gojek				
18.	Jika dihitung dalam seminggu saya dapat menggunakan ojek online gojek 3-5 kali				
19.	Saya telah menggunakan ojek online gojek selama lebih dari 1 bulan				
20.	Ketika hendak berpergian saya menyempatkan waktu mengecek aplikasi gojek				
21.	Mengecek aplikasi gojek sama saja dengan membuang-buang waktu				
22.	Saya enggan mengecek aplikasi gojek ketika hendak berpergian				

No	PERNYATAAN	SS Sangat setuju	S Setuju	TS Tidak Setuju	STS Sangat tidak setuju
23.	Saya hanya menggunakan ojek online gojek ketika banjir				
24.	Saya tidak pernah menggunakan jasa gojek untuk berpergian				
25.	Saya lebih sering menggunakan transportasi umum dari pada menggunakan ojek online gojek				
26.	Ketika berpergian saya enggan menggunakan ojek online Gojek				

**Skala 2**

No	PERNYATAAN	SS Sangat sesuai	S Sesuai	N Netral	TS Tidak sesuai	STS Sangat tidak sesuai
1.	Gojek merupakan transportasi yang aman					
2.	Pengemudi gojek bersikap ramah terhadap pelanggannya					
3.	Ketika hujan, banjir atau macet Pengemudi gojek enggan mengantar pelanggan sampai ketempat tujuan					
4.	Ketika terjadi kecelakaan pihak gojek tidak bertanggung jawab atas keselamatan pelanggannya					
5.	Pengemudi gojek bersikap jutek terhadap pelanggannya					
6.	Pengemudi gojek tidak mengindahkan penampilan fisiknya sehingga terkadang terlihat berantakan dan memiliki bau yang kurang sedap					
7.	Terkadang saya merasa kesal dengan pelayanan yang diberikan oleh pengemudi gojek					
8.	Saya merasa risih dan tidak nyaman ketika menggunakan helm dari gojek					
9.	Pengemudi gojek telah bekerja secara maksimal untuk mengantar pelanggannya					
10.	Ketika kesasar pengemudi gojek berupaya mencari jalan keluar dan mengantar pelanggan sampai ketempat tujuan					

No	PERNYATAAN	SS Sangat sesuai	S Sesuai	N Netral	TS Tidak sesuai	STS Sangat tidak sesuai
11.	Pengemudi gojek selalu berhati-hati ketika mengemudi					
12.	Dalam bekerja pengemudi gojek santun terhadap pelanggannya					
13.	Dalam bekerja pengemudi gojek selalu menggunakan jaket dan helm yang khas					
14.	Pengemudi gojek terlihat malas dalam bekerja					
15.	Pengemudi gojek rewel terhadap pelanggan yang tidak tahu tempat tujuannya					
16.	Pengemudi gojek berkendara dengan kecepatan yang tinggi dan acuh terhadap keselamatan pelanggannya					
17.	Dalam bekerja pengemudi gojek bersikap seenaknya dan mengabaikan pelanggannya					
18.	Dalam bekerja Pengemudi gojek enggan menggunakan atribut keselamatan					
19	Menurut saya pengemudi gojek telah melayani pelanggan dengan cepat dan tepat waktu					
20.	Demi keamanan pengemudi gojek selalu mengingatkan saya untuk menggunakan helm					
21.	Pihak gojek memberikan teguran langsung pada pengemudi yang lalai dalam bekerja					

No	PERNYATAAN	SS Sangat sesuai	S Sesuai	N Netral	TS Tidak sesuai	STS Sangat tidak sesuai
22.	Ketika hujan pengemudi gojek memberikan jas hujan kepada pelanggannya					
23.	Pengemudi gojek sering mengulur waktu untuk menjemput pelanggannya					
24.	Menurut saya pengemudi gojek acuh terhadap peraturan lalu lintas					
25.	Pihak gojek tidak bertanggung jawab atas kelalaian yang dilakukan oleh pengemudinya					
26.	Ketika banjir, macet ataupun hujan pengemudi gojek kerap acuh terhadap kebutuhan pelanggannya					
27.	Menurut saya helm yang digunakan untuk pelanggan tidak layak untuk digunakan					
28.	Saya rasa pengemudi gojek memberikan pelayanan yang sama pada semua pelanggan					
29.	Saya rasa pengemudi gojek selalu siap mengantar pelanggannya					
30.	Saya senang ketika pengemudi gojek mengutamakan keamanan dan keselamatan pelanggannya					
31.	Saya merasa kesal pada pengemudi gojek yang tidak tahu jalan					

No	PERNYATAAN	SS Sangat sesuai	S Sesuai	N Netral	TS Tidak sesuai	STS Sangat tidak sesuai
32.	Saya malu ketika disuruh menggunakan helm dari gojek					
33.	Dalam melayani pelanggan pengemudi gojek jarang melakukan kesalahan					
34.	Untuk menghindari kesalahan pengemudi gojek selalu menggunakan maps untuk menjemput dan mengantar pelanggan sampai ke tempat tujuan					
35.	Pengemudi gojek selalu mengutamakan kepentingan pelanggannya					
36	Pengemudi gojek memiliki atribut yang unik					
37.	Pengemudi gojek sering tidak tahu jalan ketika menjemput maupun mengantar pelanggan					
38.	Pengemudi gojek memilih-milih lokasi penjemputan dan tujuan orderan					
39.	Dalam bekerja pengemudi gojek sering merepotkan pelanggan sebab tidak menguasai lokasi penjemputan maupun pengantaran					
40.	Ketika bekerja pengemudi gojek lebih mementingkan dirinya sendiri daripada kepentingan pelanggannya					

No	PERNYATAAN	SS Sangat sesuai	S Sesuai	N Netral	TS Tidak sesuai	STS Sangat tidak sesuai
41	Pengemudi gojek tanggap dalam membantu dan menawarkan bantuan terhadap pelanggan					
42.	Saya senang ketika pengemudi gojek berkenan membantu pelanggannya ketika mengalami kesulitan dalam menemukan alamat tujuan					
43.	Pengemudi gojek bersikap acuh dan enggan membantu pelanggannya					
44.	Dalam bekerja pengemudi gojek tidak peduli terhadap pelanggannya ketika pelanggan membutuhkan bantuannya					

**Terima Kasih ☺**

**LAMPIRAN 5.**  
**TABULASI DATA PENELITIAN**

- 5-1. Tabulasi Data Penelitian Skala Intensitas Penggunaan  
Ojek Online Gojek
- 5-2. Tabulasi Data Penelitian Skala Persepsi Terhadap  
Kualitas Layanan

5-1. Tabulasi Data Penelitian Skala Intensitas Penggunaan Ojek Online Gojek

NO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	TOTAL
1	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	2	1	2	2	1	4	1	3	3	4	4	3	3	81
2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	1	2	2	2	1	2	2	3	3	4	4	3	75
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	64
4	3	4	3	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3	3	1	2	2	2	1	2	4	3	4	4	3	3	77
5	4	4	3	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3	3	1	2	2	2	1	2	4	3	2	4	3	3	76
6	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	1	1	1	4	1	1	3	3	2	3	3	2	73
7	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	1	1	2	4	4	3	3	3	3	2	3	83
8	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	1	1	4	1	3	3	3	4	3	3	79
9	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	3	2	2	3	2	3	66
10	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	2	2	4	4	2	3	3	3	3	3	3	86
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	1	1	2	3	3	3	3	3	3	68
12	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	1	4	4	1	4	3	3	3	3	3	88
13	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	1	1	2	2	4	2	3	3	4	4	2	82
14	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	1	1	2	2	1	1	3	3	3	3	3	3	73
15	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	2	3	3	3	3	3	67
16	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	3	2	2	3	3	3	69
17	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	65
18	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	67
19	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	1	1	2	1	1	2	3	3	2	3	3	3	69
20	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	1	2	1	1	2	2	3	2	3	2	3	63
21	4	4	4	1	2	1	3	3	3	4	1	1	4	3	1	2	1	1	1	4	3	2	1	4	4	4	66
22	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	4	2	2	2	2	1	2	2	3	3	3	3	2	3	66
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	1	2	2	2	1	1	3	3	3	3	3	3	71
24	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	1	2	2	1	1	2	3	3	2	4	4	3	74
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	1	1	2	2	1	1	3	2	2	3	2	3	66
26	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	70

27	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	4	1	2	1	4	1	4	3	3	4	3	3	80
28	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	2	1	2	1	4	2	2	2	3	3	3	2	77	
29	4	4	4	1	4	4	4	3	3	3	1	2	1	1	1	4	1	4	4	1	2	2	2	2	2	2	2	66
30	3	4	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	1	2	1	2	3	3	3	3	2	2	70	
31	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	2	3	68	
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	1	2	3	2	2	3	3	3	68	
33	3	3	4	4	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	4	1	2	1	1	3	3	2	3	3	3	70	
34	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	1	1	1	1	1	1	3	3	2	3	3	2	67	
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	2	3	3	2	3	64	
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	2	1	1	3	3	3	3	3	3	68	
37	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	4	4	3	3	2	2	1	2	1	2	3	3	2	4	3	3	71	
38	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	1	2	1	2	4	1	3	3	3	4	3	3	79	
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	1	1	2	2	2	3	3	3	3	67	
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	68	
41	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	2	1	2	2	2	1	1	3	2	1	3	4	4	74	
42	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	4	1	3	3	3	3	1	3	71	
43	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	60	
44	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	3	3	1	1	1	2	1	1	3	3	2	3	3	3	66	
45	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	1	2	2	1	1	3	3	1	3	3	3	75	
46	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	1	1	2	2	4	1	2	3	3	4	3	3	78	
47	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	1	1	2	1	4	1	4	3	3	3	2	3	79	
48	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	1	2	2	1	2	2	3	3	2	3	3	3	71	
49	3	3	3	3	3	T	3	2	3	3	3	2	3	2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	58	
50	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	4	3	3	1	1	1	2	1	2	3	2	3	3	3	3	67	
51	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	1	1	1	3	3	3	3	3	2	66	
52	4	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	2	2	1	1	1	2	2	1	3	3	2	3	3	2	62	
53	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	3	2	3	3	3	3	68	
54	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	1	1	1	1	4	2	4	3	3	4	3	4	84	

55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2	64
56	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	3	3	1	3	2	3	65
57	4	4	4	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	3	2	3	3	1	3	68
58	4	4	4	4	4	1	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97
59	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	1	2	2	4	2	4	3	4	4	4	3	88
60	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	2	3	58
61	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	1	4	4	4	4	4	1	3	3	3	3	3	2	81
62	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	1	4	1	3	4	4	3	2	4	85
63	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	1	2	3	3	2	3	3	3	68
64	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	1	1	1	3	2	3	3	3	3	65
65	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	1	4	3	1	4	2	3	87
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	2	2	2	1	2	3	3	2	2	3	3	67
67	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	4	1	1	1	4	4	3	3	2	4	3	3	81
68	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	1	2	2	2	1	1	3	3	2	3	3	71
69	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	1	2	2	2	4	1	3	3	3	4	3	3	78
70	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	1	1	4	1	4	2	3	4	3	3	86
71	4	4	3	2	3	3	1	4	2	4	3	4	3	2	2	1	1	1	2	2	3	2	2	3	3	3	67
72	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	1	2	3	3	2	3	3	3	70
73	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	1	2	2	2	4	2	2	2	3	4	3	3	76
74	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	71
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	3	3	68
76	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	1	2	1	1	1	2	4	3	4	4	4	4	83
77	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	1	4	2	3	3	3	4	4	4	86
78	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2	1	1	2	1	1	1	2	3	3	3	68
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	1	1	2	1	1	4	4	4	4	1	1	2	2	2	64
80	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	1	1	1	4	2	3	3	1	3	3	3	78
81	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	58
82	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	4	3	3	1	2	2	2	1	2	3	3	3	2	2	3	68

83	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	1	2	2	2	1	2	3	3	2	3	3	3	70
84	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	1	1	2	3	2	3	2	3	3	66
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	1	1	1	3	2	3	3	3	3	3	67
86	3	3	4	2	2	3	4	3	4	3	2	2	1	2	1	2	1	4	1	1	2	1	1	2	2	2	2	58
87	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	1	4	1	3	3	3	3	3	3	3	69
88	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	72
89	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	1	2	2	1	4	2	2	2	1	4	4	4	80
90	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	1	1	2	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	72
91	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	70
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	3	2	2	66
93	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	1	2	2	2	2	2	3	3	2	4	3	3	76
94	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	68
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	1	1	3	3	2	3	3	3	3	68
96	1	3	2	2	4	2	2	3	3	3	2	4	2	2	2	1	1	1	2	2	3	3	4	3	2	2	2	61
97	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	3	3	2	2	2	2	3	62
98	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	1	1	2	3	3	2	2	2	2	3	66
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	1	2	3	3	2	3	2	2	66
100	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	1	1	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	58
101	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	4	3	3	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	2	3	2	66
102	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	1	1	1	2	1	2	2	3	2	2	1	2	3	55
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	71
104	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	2	1	2	1	4	1	3	3	3	4	1	3	79	
105	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	1	1	2	4	3	3	3	3	4	72	
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	1	2	2	2	1	2	3	3	3	4	3	3	73	
107	4	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	73	
108	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	1	1	2	2	4	4	3	2	2	2	2	2	2	72
109	3	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	1	2	2	2	1	1	3	3	2	3	3	3	3	69
110	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	73	

111	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	1	2	2	2	4	2	2	3	3	4	1	3	81
112	4	4	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	1	1	1	1	1	1	3	3	1	3	3	3	66
113	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	66
114	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	67
115	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	2	1	2	2	2	2	3	3	3	65
116	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	41	3	3	3	4	3	4	129
117	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	2	1	4	4	4	4	3	4	4	4	93
118	4	4	3	3	4	4	2	3	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	4	3	1	4	3	4	82
119	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	1	1	2	1	4	1	3	3	3	4	2	2	71
120	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	1	2	2	1	1	1	3	2	3	3	3	3	68
121	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	2	1	1	1	1	1	3	3	4	4	4	3	76
122	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	1	1	2	1	4	1	3	3	3	3	3	3	75
123	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	1	1	2	4	4	3	4	2	3	74
124	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	1	2	1	2	1	2	2	2	3	4	2	3	71
125	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	4	2	2	3	3	3	3	3	75
126	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	1	1	2	3	3	2	4	3	3	74
127	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	72
128	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	1	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	68
129	4	4	4	3	3	4	3	3	2	4	4	4	4	3	1	2	2	2	1	2	3	3	3	4	3	3	78
130	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	1	2	2	1	4	2	3	3	4	4	4	3	85
131	4	4	4	3	4	3	1	3	2	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	88
132	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	3	3	2	3	3	3	67
133	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	69
134	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101
135	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	1	2	2	1	1	1	3	3	2	3	3	3	69
136	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	1	1	2	1	1	2	3	2	2	3	3	2	68

5-2. Tabulasi Data Penelitian Skala Persepsi Terhadap Kualitas Layanan

NO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	Jumlah	
1	3	4	3	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	3	4	3	4	4	4	2	4	3	3	2	4	3	2	156	
2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	3	3	4	2	4	4	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	158	
3	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	2	2	2	3	4	2	2	132
4	4	4	1	3	3	4	2	1	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	2	4	4	5	3	5	4	5	5	4	2	2	3	3	4	4	4	3	160
5	4	4	1	3	3	4	2	1	4	5	4	4	1	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	2	4	4	5	3	5	4	5	5	4	2	2	3	3	4	5	4	3	157
6	5	4	3	4	4	4	2	2	4	5	5	5	4	3	4	3	3	3	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	2	4	5	5	5	3	2	3	2	4	4	3	3	162
7	5	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	150
8	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	161	
9	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	142
10	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	137
11	3	3	3	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	158
12	3	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	5	4	5	172
13	3	4	1	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	3	5	4	5	4	2	4	2	4	5	3	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	181
14	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	157
15	4	4	3	3	5	4	2	5	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	4	3	4	5	4	5	2	5	3	5	3	5	5	4	4	4	5	5	3	5	181	
16	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	168
17	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	163
18	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	166
19	4	4	3	3	3	2	2	2	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	3	4	141
20	5	5	3	3	4	4	4	4	2	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	162
21	3	3	3	2	4	3	2	1	3	3	4	3	3	2	4	3	2	1	4	3	3	5	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	5	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	2	134
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	155
23	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	2	3	5	3	5	5	3	179	
24	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	5	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	161
25	4	4	2	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	3	4	151
26	3	3	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	4	4	4	3	4	2	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4	4	3	4	4	142	

27	4	3	4	3	3	3	2	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	1	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	158			
28	3	4	1	3	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	5	3	2	4	3	3	3	4	4	4	3	153			
29	4	4	1	2	1	2	1	2	5	3	5	5	5	2	2	2	1	2	4	5	4	5	2	1	1	1	1	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	2	1	2	4	3	2	2	123		
30	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	165				
31	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	160				
32	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	154				
33	3	5	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	5	3	152		
34	3	4	3	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	166		
35	4	4	2	2	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	2	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	141		
36	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	165			
37	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	1	3	4	3	4	3	4	4	5	1	5	3	3	4	4	2	2	2	3	4	5	4	4	154		
38	5	5	4	4	5	3	4	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	2	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	201		
39	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	5	3	4	3	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	155		
40	4	4	2	3	4	3	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	2	3	2	3	3	4	3	3	149		
41	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	164		
42	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	161		
43	2	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	5	3	5	3	3	3	3	3	5	5	5	3	3	3	5	5	3	3	3	4	4	2	3	4	4	154		
44	4	4	2	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	159		
45	4	4	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3	151		
46	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	5	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	167		
47	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	2	4	4	5	2	5	3	5	5	3	4	3	5	5	3	5	4	5	190		
48	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	139		
49	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	138		
50	3	3	2	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	5	3	2	3	4	5	4	3	3	3	4	3	5	4	3	154		
51	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	136	
52	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	2	2	4	3	3	4	2	4	2	4	2	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	2	2	137
53	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	152		
54	3	3	3	3	4	2	2	2	3	4	4	3	5	4	3	3	4	4	3	4	3	1	2	3	5	3	3	3	3	3	1	5	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	139		

55	4	4	2	2	2	3	2	2	4	4	4	4	3	2	2	2	2	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	138		
56	3	4	2	3	4	3	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	5	4	4	3	3	3	3	3	4	5	4	4	162			
57	4	4	4	3	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	1	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	4	4	159		
58	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	3	2	3	3	2	5	3	5	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	151			
59	3	3	3	3	5	3	3	3	5	4	5	5	5	5	3	3	3	5	3	5	1	3	5	4	5	3	2	3	3	3	2	5	3	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	1	166		
60	3	3	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	2	3	3	2	2	3	3	3	4	2	2	3	2	2	4	4	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	133		
61	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	144		
62	5	5	3	3	5	2	4	2	4	4	5	4	5	4	3	4	5	5	4	4	3	5	5	5	2	3	4	4	3	4	2	4	3	4	3	2	4	3	4	5	4	4	3	3	166		
63	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	162		
64	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	163		
65	5	5	1	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	3	5	1	1	4	5	4	5	3	2	2	4	3	4	2	5	2	1	4	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2	152		
66	4	4	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	2	4	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	142		
67	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	1	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	151	
68	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	176		
69	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	3	5	4	5	3	3	4	4	4	5	4	4	175		
70	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	2	3	1	5	5	5	5	5	1	2	5	5	3	5	3	5	3	3	4	5	5	5	2	1	2	5	5	4	1	5	176		
71	4	3	1	4	3	2	3	2	3	4	3	3	5	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	2	4	2	4	2	4	4	4	4	5	3	3	2	3	3	4	3	3	146		
72	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	2	2	146		
73	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	2	3	4	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	4	4	2	4	3	5	4	2	4	3	4	4	2	4	3	3	155	
74	2	3	2	3	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	2	4	4	4	4	4	4	5	2	4	3	5	5	3	4	2	4	4	5	5	4	4	161		
75	4	4	2	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	2	4	4	5	4	4	2	2	4	4	4	5	4	4	169
76	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	3	4	5	3	4	3	4	4	4	5	3	4	4	3	3	4	5	183		
77	4	4	3	3	2	2	3	3	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	3	5	5	3	3	4	4	4	5	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	170	
78	3	3	2	2	4	1	4	1	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	1	2	1	4	4	4	1	3	1	5	4	5	4	2	4	3	1	5	4	3	141		
79	5	4	1	1	1	1	2	2	5	5	5	4	4	2	2	2	2	2	4	5	5	5	1	1	1	1	1	4	4	5	1	2	4	4	4	4	2	2	1	1	5	5	2	2	126		
80	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	3	3	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4	176		
81	3	3	2	2	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	3	4	4	3	2	3	2	2	3	4	4	2	138			
82	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	141	

83	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	5	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	158							
84	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	4	3	4	2	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	150						
85	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	2	3	4	4	3	3	152							
86	4	4	2	3	3	2	2	2	4	4	4	3	4	2	3	2	2	2	4	4	4	4	1	2	2	2	2	4	4	3	2	2	4	5	4	4	2	1	2	3	4	4	2	1	128	
87	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	154		
88	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	154		
89	4	3	4	3	4	2	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	3	5	4	5	4	5	3	4	4	4	5	5	3	5	4	5	4	5	4	2	4	4	4	5	4	4	180	
90	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	166	
91	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	2	3	4	2	4	4	4	5	3	4	2	4	2	2	3	2	3	4	4	5	4	4	154	
92	3	4	2	3	2	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	131
93	4	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	150	
94	3	3	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	189
95	3	4	2	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	157	
96	2	3	3	3	4	3	4	5	2	3	3	2	2	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	5	3	4	2	3	2	3	3	4	2	1	1	4	4	2	3	5	2	134	
97	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	2	4	4	3	4	3	4	4	2	4	5	2	153
98	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	2	4	2	3	4	2	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	150	
99	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	170	
100	4	4	2	2	4	2	3	2	3	2	2	2	5	1	1	2	1	1	5	4	4	2	2	4	2	1	4	4	4	4	2	1	5	5	3	5	1	1	2	2	5	4	2	5	126	
101	4	4	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	2	2	2	2	2	4	4	4	2	2	4	4	3	3	2	3	1	2	5	4	1	2	139	
102	4	3	4	3	2	3	2	3	4	3	4	4	4	2	4	3	3	3	3	4	4	3	2	1	4	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3	4	2	3	2	1	4	3	3	3	136	
103	4	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	2	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	157	
104	5	4	3	4	3	3	4	2	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	3	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	166	
105	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	171
106	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5	3	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	170
107	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	5	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	158
108	4	4	2	2	5	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	201	
109	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	5	4	5	3	3	3	1	3	3	4	5	2	4	3	5	5	3	1	3	2	3	3	3	3	3	146	
110	3	3	4	3	4	2	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	146



## **LAMPIRAN 6. ANALISIS DATA**

6-1. Uji Normalitas

6-2. Uji Linearitas dengan Skala Intensitas Penggunaan Ojek  
Online Gojek

6.3 Uji Linieritas dengan Skala Persepsi terhadap Kualitas  
Layanan

6.4 Uji Hipotesis

## 6-1. Uji Normalitas

## Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum	Percentiles		
						25th	50th (Median)	75th
INTENSITAS	136	76.83	7.748	57	101	71.00	76.00	81.75
PERSEPSIKUALITASLAYANAN	136	157.43	16.532	123	207	146.00	156.00	166.00

## One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		INTENSITAS	PERSEPSIKUALITASLAYANAN
N		136	136
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	76.83	157.43
	Std. Deviation	7.748	16.532
Most Extreme Differences	Absolute	.102	.082
	Positive	.102	.082
	Negative	-.059	-.054
Kolmogorov-Smirnov Z		1.187	.951
Asymp. Sig. (2-tailed)		.119	.326
a. Test distribution is Normal.			

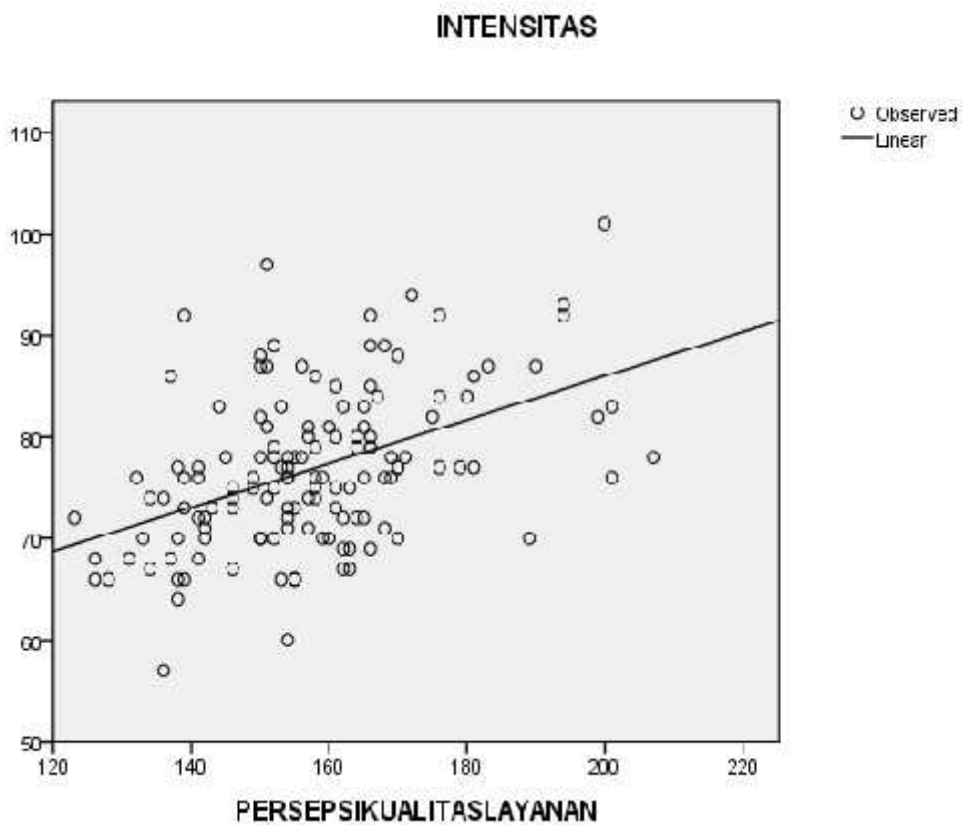
## 6-2 &amp; 6-3 Uji Linieritas

**Model Summary and Parameter Estimates**

Dependent Variable:INTENSITAS

Equation	Model Summary					Parameter Estimates	
	R Square	F	df1	df2	Sig.	Constant	b1
Linear	.212	36.094	1	134	.000	42.840	.216

The independent variable is  
PERSEPSIKUALITASLAYANAN.



## 6-4 Uji Hipotesis

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
INTENSITAS	76.83	7.748	136
PERSEPSI KUALITAS LAYANAN	157.43	16.532	136

**Correlations**

		INTENSITAS	PERSEPSI KUALITAS LAYANAN
INTENSITAS	Pearson Correlation	1	.461**
	Sig. (2-tailed)		.000
	Sum of Squares and Cross-products	8105.110	7965.978
	Covariance	60.038	59.007
	N	136	136
PERSEPSI KUALITAS LAYANAN	Pearson Correlation	.461**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	Sum of Squares and Cross-products	7965.978	36895.404
	Covariance	59.007	273.299
	N	136	136

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**LAMPIRAN 7.**  
**DAFTAR NAMA MAHASISWA PENGGUNA**  
**GOJEK**

- DAFTAR MAHASISWA YANG MENGGUNAKAN APLIKASI GOJEK

-

## DAFTAR MAHASISWA YANG MENGGUNAKAN APLIKASI GOJEK

No	Nama	kelas
1	Anisa Firdaus	2017 A
2	Ayu Rezki Nurrokhman	2017 A
3	Della Elvia Janet	2017 A
4	Gerrina Yasmin	2017 A
5	Gandhes Putri Larasati	2017 A
6	Devi Yola Yunius	2017 A
7	Filiana Ayu Sintiya	2017 A
8	Fanda Virginia Citra Putri	2017 A
9	Dita Ratna Sari	2017 A
10	Fanda Nur Aini	2017 A
11	Dewi Sukma Rahayu	2017 A
12	Farra Avisia Ardelia	2017 A
13	Febriana Jihannisa	2017 A
14	Ayu Nur Alifah	2017 A
15	Dita Ayu P	2017 A
16	Febialma Salsabila C	2017 A
17	Claudia Maharani	2017 A
18	Chandra Maulidanisa	2017 A
19	Aida Nur Sa'ada	2017 A
20	Fatimah Chelin Widyati	2017 A
21	Deanita Setyanti	2017 A
22	Elyna Safitri	2017 A
23	Annelis Keyvi	2017 A
24	Anisya Caertine	2017 A
25	Nadia Haryuningtyas Asmara	2017 B
26	Nila Shiqliyya	2017 B
27	Maya Arrizqina Fauzia	2017 B
28	Mauludia Dwi Astuti	2017 B
29	Khulifatur Rosyidah	2017 B
30	Khomsiah	2017 B
31	Muhammad Hilmi Nugraha	2017 B
32	Muhammad Satrio Wijaksono	2017 B
33	Marcellino Wahyu Wisnu Murti	2017 B
34	Mirza Adib Zakaria	2017 B
35	Niken Annisa Firdaus	2017 B
36	Nida Faridah	2017 B
37	Dimas Y W	2017 B
38	Ulinuha Tsabita Fiddini	2017 C
39	Siti Fatimah Zahra Apriliani	2017 C

40	Shinta Sauma Puspitaningtyas	2017 C
41	Wulan Jelita	2017 C
42	Surya Densi	2017 C
43	Nur Roihana Zulfa	2017 C
44	Puja Bela Yosefa	2017 C
45	Tamara Sindy Pratama	2017 C
46	Oktavia Meisyssa Silviana	2017 C
47	Rifki Amalia	2017 C
48	Rizkia Nisaul	2017 C
49	Rizqi Ananda P	2017 C
50	Tika Imaniar Firani Putri	2017 C
51	Rani Widya Anggraeni	2017 C
52	Yuni Sasfiranti	2017 C
53	Riana Citya Agesti	2017 C
54	Yola Eka Krisdiyanto Savitri	2017 C
55	Rika Malia	2017 C
56	Rika Rihartini	2017 C
57	Wati Lestari	2017 C
58	Saputri Maharani	2017 C
59	Siti Kholifah	2017 C
60	Siti Sopiyyah	2017 C
61	Tita	2016 D
62	Rosy	2016 D
63	Nia	2016 D
64	Ulfie	2016 D
65	Stefani	2016 D
66	Winda Nurul	2016 D
67	Rizqi Choirunnisa	2016 D
68	Siti Nur Faizah	2016 D
69	Zaenatul Huda	2016 D
70	Zimah	2016 D
71	Nishfi	2016 D
72	Winika Aini R	2016 D
73	Wiwin Handayani	2016 D
74	Sheren Arinindia	2016 D
75	Windhu Widya Lestari	2016 D
76	Siti Aisyah	2016 D
77	Yasinta Dara Permata	2016 D
78	Tya Wulandari	2016 D
79	Try Ardhy Nugraha	2016 D
80	Rony Syaifudin	2016 D

81	Aris Abdul Rais S	2016 D
82	Rosy	2016 D
83	Kiki	2016 D
84	Yuli B	2016 D
85	Rika Sylvia Nh	2016 D
86	Thria Melati Sukma	2016 D
87	Novia Dwi A	2016 C
88	Mei Dina Dwi Ambara	2016 C
89	Oputri Nur H	2016 C
90	Ninuf Dwi P	2016 C
91	Noviana Marini	2016 C
92	Nadya Khoirunissa	2016 C
93	Nurul Laily Hifni	2016 C
94	Rahmawati	2016 C
95	Luzni Rizanatuimahyani	2016 C
96	Nadine Tia Sarani M	2016 C
97	Rafika Khoiunnisa	2016 C
98	Rafika Rizki Amaliaa	2016 C
99	Nisaul Kamila Octaviani	2016 C
100	Ofi Nabit Ifania	2016 C
101	Renavitam	2016 C
102	Monika Cita Innovea	2016 C
103	Khufairotul Abidah	2016 C
104	Rahma Septiani P.F	2016 C
105	Minfaatun Khasanah	2016 C
106	Putri Amanda	2016 C
107	Lutfiyah	2016 C
108	Laila R	2016 C
109	Rafila N.K Nadifa	2016 C
110	Muhammad Luthfi Afwan	2016 C
111	Malvin Abi R	2016 C
112	Muchammad Haidar Ali	2016 C
113	Muhammad Nur Azdim	2016 C
114	Fr. Baskara Gagah P	2016 B
115	Dyah Ayu Larasati Z	2016 B
116	Keysa Adi S	2016 B
117	Fia Sari K	2016 B
118	Evy Ulya Yulaicha	2016 B
119	Juwarningsih	2016 B
120	Fajar	2016 B
121	Dyla Rizka Anggraini	2016 B

122	Kartika Putri Husadani	2016 B
123	Indi F.H	2016 B
124	Imam Waluya	2016 B
125	Faradiah Melva Ghoniyah	2016 B
126	Isna Syifaul F	2016 B
127	Indriani Kafita	2016 B
128	Kamila Islamiah	2016 B
129	Elisa Lingga Dewi	2016 B
130	Intan Surya Putri	2016 B
131	Fitri Dian I	2016 B
132	Izmiq Ilmania	2016 B
133	Intan Dwi Ayu	2016 B
134	Febriana Nurul Aisyiah	2016 B
135	Joharul Arifin	2016 B
136	Isabina Niken Pratiwi	2016 B
137	Futuhatul Inayah	2016 B
138	Hana Riyandika R	2016 B
139	Eva Maisy Kusumaningrum	2016 B
140	Eka Susilowati	2016 B
141	Ammar Haware Saputra	2016 A
142	Adib Satrio Alhakim	2016 A
143	Aditya Sulistyawan Syah	2016 A
144	Bayu Prabowo	2016 A
145	Dony Dwi Prasetyo	2016 A
146	Bagas Himawan W	2016 A
147	A. Ikhsan	2016 A
148	Alvia Diah F	2016 A
149	Bagas Setiadi	2016 A
150	Aprilia R	2016 A
151	Andhini R	2016 A
152	Dhea Andara	2016 A
153	Diah Ayu R	2016 A
154	Desy Tri Utami	2016 A
155	Dewi Khikmatul H	2016 A
156	Dayinta Cipta	2016 A
157	Adinda Azmi L	2016 A
158	Aldia Bunga Safira	2016 A
159	Diah Ayu K.N	2016 A
160	Annisa Hidayati	2016 A
161	Alif Faiza M.N.I	2016 A
162	Budi Hestiana	2016 A

163	Devita Nirawati	2016 A
164	Devinta Putri W	2016 A
165	Aurora Dhifal A	2016 A
166	Erriqa Khitmatunnida F	2016 A
167	Ardy Wiratama	2016 A
168	Dita Hinanti	2016 A
169	Dwi Agustiya	2016 A
170	Arwiyah Rahmasari	2016 A
171	Abdulla Nur Fauzi	2016 A
172	Desca Erinanda Adhyaska	2015 A
173	Choirunnisa Ayu Ramadhany	2015 A
174	Annisa Nur Afiati	2015 A
175	Artika Rosita Putri	2015 A
176	Adynda Linggar	2015 A
177	Desyia Triana Sari	2015 A
178	Dati Deliana	2015 A
179	Hana Nurlaeli Fadillah	2015 B
180	Gisma Dian Wardayani	2015 B
181	Ika Puji Rahayu	2015 B
182	Fatima Sali Aprizal	2015 B
183	Harya Dianita	2015 B
184	Ichdha S. Z	2015 B
185	Fitriana Millisani	2015 B
186	Dita Anisa Fitriani	2015 B
187	Hilma A'yunina	2015 B
188	Ikke Maulida Fitria W	2015 B
189	Alina Regina Putri	2015 B
190	Farah Diba Noviani	2015 B
191	Dian Putri Nurhayati	2015 B
192	Festika Rezky Y	2015 B
193	Faizatul Hidayah	2015 B
194	Dian Pasuka Dwi	2015 B
195	Fitra Reza Maulida	2015 B
196	Jodi Adi Budiarto	2015 B
197	Dian S. Pratiwi	2015 B
198	Dewi Srikaya Astuti	2015 B
199	Dyah Wulan Yuliani	2015 B
200	Nabila Ila Amalina	2015 C
201	Nur Fauziyah Harum	2015 C
202	Laely Dea W.P	2015 C
203	Azona Paratmitha Diani	2015 C

204	Puspita Noor Aulya Dewi	2015 C
205	Latifah Fauziah	2015 C
206	Nadia Kumala. K	2015 C
207	Pingka Gusti F.R	2015 C
208	Intan Ayu Lestari	2015 C
209	Nadya Priscilla S.	2015 C
210	Maharani Cahya Dewi	2015 C
211	Putri Anjani	2015 C
212	Maulida Edlin P	2015 C
213	Lia Atsniah	2015 C
214	Nadya Salsabila Rachmayanti	2015 C
215	Nashikhatul Karimah	2015 C
216	Lola Isna Fitria	2015 C
217	Mahendra Restu H	2015 C
218	Muhammad Ali Adib	2015 C
219	Nur Lailatus Salamah	2015 C
220	Raeda Nur Lailani	2015 C
221	Pingka Cylura M.A	2015 C
222	Moh. Rifky Anugrah Pratama	2015 C
223	Karina Dwi Pujasari	2015 C
224	Ulfi Mahroja Rizkina	2015 D
225	Tria Nur Susanti	2015 D
226	Vevie Tania	2015 D
227	Rizky Souma Fitri	2015 D
228	Ryza Desma Hn	2015 D
229	Salsabila	2015 D
230	Riski Yuliani W	2015 D
231	Laras Alsiva S	2015 D
232	Rahmana Majalisa	2015 D
233	Mega Fitriani S	2015 D
234	Tita Sela A.K	2015 D
235	Sharha Mahdiatunnisa	2015 D
236	Siswaning Nuki A.C	2015 D
237	Semira Zikri Anggina	2015 D
238	Wahyu Ningtias Firdaus	2015 D
239	Wahyu Putri K	2015 D
240	Shinta Puspita Ningrum	2015 D
241	Ainiyatul Azimah	2015 D
242	Sua Elvira Ramdani	2015 D
243	Zulfa Nisaul Latifah	2015 D
244	Tri Mayasari	2015 D

**DATA MAHASISWA FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**ANGKTAN 2015, 2016, 2017**

4/17/2018

Universitas Islam Sultan Agung Semarang - Dashboard AKADEMIK



**LAMPIRAN 8.**  
**SURAT IJIN PENELITIAN**



**YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)**

Jl. Raya Kaligawe Km.4 Semarang 50113 Telp. (024) 6583584 (8 Sal) Fax.(024) 6582455  
email : Informasi@unissula.ac.id web : www.unissula.ac.id



**FAKULTAS PSIKOLOGI**

Bismillah Membangun Generasi Khaira Ummah

**SURAT KETERANGAN**

No. 1077/C.1/Psi-SA/VII/2018

Pimpinan Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang menerangkan bahwa :

Nama : Mardiyana Alzumah Qamarya  
Pekerjaan : Mahasiswa Fakultas Psikologi Unissula Semarang  
NIM : 30701401486

Telah melakukan penelitian di lingkungan kampus Fakultas Psikologi Unissula Semarang dalam rangka penyusunan skripsi :

Judul : Hubungan Antara Persepsi Terhadap Kualitas Layanan Dengan Intensitas Penggunaan Transportasi Berbasis Online (Gojek) Pada Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.  
Subyek : Mahasiswa Fakultas Psikologi Unissula  
Dosen Pembimbing : Luh Putu Shanti K, S.Psi, M.Psi  
Tempat : Kampus Fakultas Psikologi Unissula Semarang  
Jl. Kaligawe Km. 4 Semarang

Demikian keterangan diberikan guna keperluan dimaksud, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kepada pihak yang terkait diharap maklum adanya.

Semarang, 19 Juli 2018



Titin Suprihatin, S.Psi, M.Psi  
NIDN : 0605017601