

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Wedding Organizer adalah suatu jasa yang memberikan pelayanan khusus secara pribadi yang bertujuan untuk membantu calon pengantin dan keluarga calon pengantin dari mulai perencanaan (*planning*) sampai tahap pelaksanaan. *Wedding Organizer* memberikan informasi mengenai berbagai macam hal yang berhubungan dengan acara pernikahan dan membantu merumuskan segala hal yang dibutuhkan pada saat pernikahan. *Wedding Organizer* memberikan solusi mulai dari tata rias, dekorasi, pre wedding, gedung, catring dan segala sesuatu yang dibutuhkan pada saat acara pernikahan berlangsung.

Arjuna *Wedding Organizer* merupakan suatu pelayanan jasa pernikahan yang ada di kota Semarang yang menyediakan beberapa jenis jasa pernikahan dan paket pernikahan yang pemesanannya masih secara manual. Hal ini menyebabkan sering di jumpai masalah calon pengantin tidak dapat menemui pemilik karena sedang tidak berada di tempat sehingga calon pengantin harus datang langsung ke Arjuna *wedding organizer* untuk memesan atau sekedar mengetahui informasi layanan jasa yang disediakan pada *wedding organizer* tersebut, konfirmasi pembayarannya masih harus datang ke tempat *weddingorganizer* atau melalui *by phone*.

Oleh Karena itu Arjuna *Wedding Organizer* tentu harus lebih meningkatkan pelayanan yang dimiliki agar pengelolaan data menjadi baik dan rapi, sehingga dapat menghasilkan informasi yang lebih akurat dan dapat mengefektifkan waktu. Sistem Informasi merupakan salah satu cara untuk memudahkan layanan-layanan yang masih secara manual menjadi terkomputerisasi. Sistem informasi yang bersifat online memungkinkan dapat membantu memaksimalkan pelayanan yang ada pada *wedding organizer*.

Dengan melihat beberapa kekurangan pada pelayanan sistem, peneliti akan membuat sebuah Sistem Informasi Pemesanan Manajemen Online Paket Pernikahan di Arjuna *Wedding Organizer* Semarang.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana membangun sebuah sistem informasi pemesanan dan penjualan jasa berbasis web yang komunikatif dan informatif untuk CV Lima Toedjoeh Sukses khususnya pada Arjuna Wedding Organizer?

1.3 Pembatasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis membatasi masalah hanya pada :

1. Proses pembayaran yang dilakukan secara transfer melalui rekening bank dan tidak terkait dengan sistem
2. Sistem ini tidak menyediakan menu tambah layanan jasa.
3. Sistem yang dibuat informasi jumlah pembayarannya hanya pada tahap Down Payment (DP).
4. Pembagian hasil antara vendor dan pihak wedding organizer tidak berkaitan dengan sistem.

1.4 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan tugas akhir ini adalah Membangun sistem informasi baru menjadi sistem informasi pemesanan paket pernikahan secara online serta dapat memberikan informasi pembayaran, konfirmasi pembayaran, status pembayaran serta mempermudah proses pemesanan.

1.5 Manfaat

Dengan adanya sistem ini, maka pengguna yaitu calon pengantin dapat meningkatkan efektifitas pelayanan jasa dimana tidak perlu lagi datang ke tempat wedding organizer untuk memesan paket pernikahan, konfirmasi pembayaran dan mengecek status pembayaran secara manual karena sistem akan dapat membantu dalam proses kerjanya. Serta membantu para vendor dalam hal pemasaran dimana mereka dapat dengan mudah mendapatkan pelanggan.

1.6 Sistematika Penulisan

Berikut ini sistematika penulisan tugas akhir :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah sehingga diangkatnya sebuah judul penelitian, perumusan masalah untuk menguraikan masalah yang perlu dipecahkan, pembatasan masalah yang dibuat agar ruang lingkup pemecahan masalah tidak terlalu melebar, tujuan yang hendak dicapai dari penelitian, metode penelitian yang terdiri dari metode pengumpulan data dan model pengembangan sistem, manfaat yang dapat diperoleh dari sisi pengguna dan dari sisi peneliti, dan sistematika penulisan yang berisi uraian dari penyusunan laporan tugas akhir.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi tentang penjelasan mengenai penelitian terdahulu/penelitian sebelumnya yang serupa atau hampir mirip dengan jenis sistem/penelitian yang diajukan untuk dijadikan patokan dan perbandingan dari penelitian yang dibangun. Di bab ini juga berisi dasar – dasar teori yang menunjang penelitian tugas akhir.

BAB III PERANCANGAN SISTEM INFORMASI

Pada bab ini berisi rancangan – rancangan yang diuraikan dan digambarkan peneliti sebelum membangun sistem. Mulai dari penggambaran bisnis proses, rancangan alur berjalannya sistem, hingga desain database sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab ini merupakan hasil dari sistem yang telah dibangun, tampilan user interface disajikan dan dijelaskan pada bab ini.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan penutup yang berisi kesimpulan dan saran yang berikan oleh peneliti.