

## ABSTRAK

Arjuna *Wedding Organizer* merupakan suatu pelayanan jasa pernikahan yang ada di kota Semarang yang menyediakan beberapa jenis jasa pernikahan dan paket pernikahan yang pemesanannya masih secara manual. Hal ini menyebabkan sering di jumpai masalah calon pengantin tidak dapat menemui pemilik karena sedang tidak berada di tempat sehingga calon pengantin harus datang langsung ke Arjuna *wedding organizer* untuk memesan atau sekedar mengetahui informasi layanan jasa yang disediakan pada *wedding organizer* tersebut, konfirmasi pembayarannya masih harus datang ke tempat *wedding organizer* atau melalui *by phone*. Dengan seluruh proses tersebut menyebabkan beberapa masalah dalam efisiensi waktu dan kesulitan dalam pemesanan paket pernikahan, konfirmasi pembayaran serta mengetahui jumlah sisah pembayaran paket maupun custom item pernikahan di *success wedding organizer*. Sistem Informasi merupakan salah satu cara untuk memudahkan layanan-layanan yang masih secara manual menjadi terkomputerisasi. Untuk mengatasi hal tersebut maka dibangun sebuah sistem informasi pemesanan online paket pernikahan. Sistem tersebut menggunakan metode *modified waterfall*. Sistem ini menggunakan pengujian *blackbox* untuk mengetahui apakah data yang dimasukkan sudah benar atau belum serta bagaimana hasil keluarannya apakah sesuai dengan harapan atau tidak. Dengan melakukan pengujian langsung ke *wedding organizer*. Sistem informasi Arjuna *wedding organizer* yang dibangun dapat menjadi media promosi paket pernikahan, media pemesanan barang dan jasa secara online. Setelah sebelumnya proses pemasaran dan pemesanan hanya dilakukan secara konvensional serta Sistem informasi Arjuna *wedding organizer* dapat mempermudah admin dalam manajemen administrasi data pelanggan dan pemesanan seperti memberikan konfirmasi pembayaran, pendataan pelanggan dan pendataan pemesanan.

Kata kunci : *Arjuna Wedding Organizer*, Sistem informasi, paket pernikahan *online*

## ABSTRACT

Arjuna *Wedding Organizer* is a wedding services in the city of Semarang that provides some kind of wedding services and wedding packages which are still manually ordering. It causes bride and groom must attend to Arjuna *Wedding Organizer* for ordering or looking for the information of services whisc provided by *wedding organizer*. In addition, payment confirmation should be held in either *wedding organizer* place or by phone. With the whole processes are causing some problems in the efficiency of time and trouble in booking a wedding package, payment confirmation and to know the number of payment packages or custom payment wedding items in Arjuna *wedding organizer*. Information system is one of ways to facilitate the services which are manually to be computerized. Based on that, the information system for online ordering of wedding package is developed. The system uses a modified method of *waterfall*. This is using *blackbox* testing to determine whether the data entered is correct or not and how the outcome is in line with expectations or not. Testing is held directly in *wedding organizer*. Information system of Arjuna *wedding organizer* which was built is able to be a media for promoting the wedding packages, online media for ordering goods and services. Although in preceding time, marketing and booking processes are only took place in the conventional, recently information systems Arjuna *wedding organizer* can facilitate admin in administrative management of customer data and bookings such as confirming payment, customer data collection and data collection on the reservation.

*Keywords* : *Arjuna Wedding Organizer*, Information systems, online wedding package