

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan kesehatan merupakan salah satu bentuk upaya dalam rangka mewujudkan kesejahteraan masyarakat. Tapi dalam pelayanannya masih saja mengalami penurunan kinerja. Untuk itu diperlukan sistem informasi dalam bidang kesehatan yang dapat membantu kinerja suatu pelayanan kesehatan dalam melayani pasien.

Klinik Bidan Hj Nawangsih merupakan salah satu pelayanan kesehatan masyarakat terutama kesehatan bagi ibu dan anak. Dalam pelayanan pasien yang datang, Klinik Bidan Hj Nawangsih masih menggunakan sistem manual yang masih mengandalkan buku baik proses pendaftaran pasien, rekam medis dan pembayarannya. Data yang diolah dengan cara konvensional menjadi tidak efektif karena akan terjadi adanya duplikasi data pasien dan sering mengalami masalah atau kesalahan dalam penyimpanan dan pengolahan data rekam medis pasien. Apalagi jika ada penambahan jumlah pasien maka pengolahan data pasien akan semakin meningkat. Selain itu pada saat petugas mencari data pasien akan merasa kesulitan, hal ini dikarenakan sering ditemukannya data-data yang sama.

Untuk mengatasi masalah pengelolaan data rekam medis yang ada pada Klinik Bidan Hj Nawangsih maka diperlukan adanya sistem yang baru untuk dapat membantu proses pengelolaan data sehingga proses pengelolaan data menjadi lebih efektif dan efisien. Sistem *database* yang lebih terkomputerisasi yang nantinya akan mempermudah penyimpanan data dan penulisan rekam medis pasien. Sistem ini akan menyimpan rekam medis pasien dengan rapi sehingga pencarian data pasien pada saat dibutuhkan akan lebih mudah ditemukan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis mengambil rumusan masalah sebagai berikut

1. Pengelolaan informasi Rekam Medis pada Klinik Bidan Hj.Nawangsih masih berbasis konvensional sehingga sering terjadi duplikasi data pasien dan kesalahan dalam pengelolaan data rekam medis pasien.
2. Dengan sistem saat ini menyebabkan kesulitan dalam pencarian data pasien ketika dibutuhkan untuk proses pengelolaan data rekam medis pasien.
3. Dengan demikian diperlukan sistem informasi Rekam Medis pada Klinik Bidan Hj.Nawangsih yang dapat mempermudah pengelolaan data rekam medis.

3.3 Pembatasan Masalah

Sistem informasi rekam medis klinik bidan Hj. Nawangsih ini dibatasi oleh hal sebagai berikut.

1. Sistem informasi ini hanya digunakan pada Klinik Bidan Hj. Nawangsih
2. Tidak untuk menginputkan hasil rekam medis berupa gambar seperti cap kaki bayi dan hasil USG ibu hamil.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan membuat sistem informasi ini adalah untuk merancang dan membangun sistem informasi berbasis web yang dapat digunakan untuk mengelola data rekam medis pasien secara efektif dan efisien.

1.5 Manfaat

1. Dapat menghindari terjadinya duplikasi data pasien.
2. Dapat memudahkan proses pencarian data pasien ketika dibutuhkan.
3. Dapat memberikan kemudahan kepada bidan dan asisiten bidan pada saat membuat rekam medis dan laporan bulanan.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan ini, penulis membagi ke dalam beberapa bab, dimana sistematikanya adalah sebagai berikut:

Bab I : Pendahuluan

Pada bab ini akan akan dibahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, manfaat, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II : Landasan Teori

Bab ini membahas tentang tinjauan pustaka dan dasar teori. Pembahasan dalam dasar yaitu teori kebidanan, konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, rekam medis, dan *sistem Development Life Cycle* (SDLC).

BAB III : Analisa dan Desain Sistem

Bab ini membahas tentang analisis proses bisnis, analisis sistem, dan desain *interface*.

BAB IV : Implementasi

Bab ini membahas tentang implementasi data tabel, implementasi sistem dan pengujian sistem.

BAB VI : Penutup

Bab ini membahas kesimpulan dan saran dari sistem yang telah dibuat.