

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi dan sistem informasi pada zaman modern seperti sekarang ini telah membuat hampir semua aspek kehidupan tidak dapat terhindar dari penggunaan komputer. Fungsi dari penggunaan komputer adalah sebagai alat untuk menciptakan sistem yang efektif dan efisien terutama dalam hal penyajian informasi. Diharapkan dengan pemanfaatan komputer ini pengolahan data dengan cara manual dapat diganti sehingga data lebih akurat, efektif dan efisien.

Klinik sebagai salah satu institusi pelayanan umum yang membutuhkan sistem informasi yang akurat serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada para pasien serta lingkungan yang terkait. Sistem informasi ini berupa rekam medis data pasien selama berobat. Rekam Medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. sehingga menghasilkan informasi yang lengkap dan akurat untuk menunjang peningkatan kualitas dari pelayanan klinik.

Klinik Estiga Medisana Brebes merupakan tempat praktek dari Dr. Sartono yang hanya melayani penyakit-penyakit umum saja. Penggunaan rekam medis di klinik tersebut masih manual sehingga dapat membuat terjadinya kesalahan saat penyimpanan dan pengolahan data. Apalagi dengan adanya penambahan jumlah pasien sehingga pengolahan data dan informasi yang ada akan semakin meningkat. Untuk itu dalam penyelenggaraan rekam medis pada klinik perlu adanya pembuatan sistem yang terkomputerisasi sehingga lebih efektif dan efisien dalam hal penyajian dan penyimpanan data yang dibutuhkan.

Berdasarkan dari permasalahan tersebut, maka penyelesaiannya adalah dengan menggunakan sistem informasi yang menggunakan alat bantu komputer, untuk mengkomputerisasikan pengolahan data dan informasi rekam medis objek

yang diteliti, dengan memperhatikan sistem manual yang ada pada objek yang diteliti

saat ini dan laporan yang akan disajikan, nantinya diharapkan akan dapat mengatasi masalah-masalah yang ada. Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis memiliki ide untuk membuat sebuah sistem informasi berbasis web dengan judul “SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS PADA KLINIK ESTIGA MEDISINA BREBES”.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan bahwa permasalahan yang ada adalah bagaimana membuat dan merancang sistem informasi rekam medis secara terkomputerisasi sehingga dapat memberikan kemudahan bagi Klinik Estiga Medisina dalam mengelola data rekam medis pasien sehingga informasi yang dihasilkan menjadi lebih efektif dan efisien.

## **1.3 Pembatasan Masalah**

Adapun batasan masalah penelitian dalam penyusunan tugas akhir Sistem Informasi Rekam Medis Pada Klinik Estiga Medisina Brebes adalah sebagai berikut :

1. Sistem hanya menangani proses data pasien, data pemeriksaan pasien, data pengguna serta pelaporannya.
2. Pada sistem ini menyediakan klaim BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) sehingga penggolongan pasien dibedakan menjadi dua yaitu pasien umum dan pasien BPJS.
3. Tidak menangani sistem keuangan dan administrasi.
4. Aplikasi tidak menangani surat rujukan, hanya menangani banyaknya pasien yang dirujuk.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penulis menuliskan beberapa tujuan dari pembuatan sistem informasi yaitu :

1. Membuat sistem informasi rekam medis berbasis web sehingga pelayanan kesehatan dapat dilakukan dengan baik dan efisien.
2. Membuat sistem informasi yang meliputi memasukkan data pasien, data pendaftaran, data rekam medis dan juga laporan-laporan yang dibutuhkan

### **1.5 Manfaat**

Manfaat yang diperoleh dari pembuatan Sistem Informasi Rekam Medis Pada Klinik Estiga Medisina adalah :

1. Mengurangi terjadinya kesalahan dalam pengolahan data. Seperti kesalahan-kesalahan dalam pencatatan data, kehilangan dan kerusakan data.
2. Memudahkan petugas dan dokter dalam pengolahan data pasien, data rekam medis dan lain sebagainya.
3. Membantu dalam proses pembuatan laporan yang akurat.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

#### **Bab I : Pendahuluan**

Bab ini berisi tentang latar belakang pembuatan sistem, perumusan masalah yang dihadapi pada penelitian, pembatasan masalah yang akan dibahas dalam pembuatan sistem, tujuan dibuatnya sistem informasi, manfaat sistem, serta sistematika penulisan laporan serta penjelasan pada masing-masing bab yang dijelaskan pada sistematika penulisan.

#### **Bab II : Landasan Teori**

Bab ini menjelaskan tentang konsep dan prinsip dasar yang diperlukan dalam memecahkan permasalahan serta merumuskan hipotesis dari berbagai sumber atau referensi yang dijadikan landasan dalam pembuatan Sistem Informasi Rekam Medis Pada Klinik Estiga Medisina Brebes.

**Bab III : Perancangan Sistem**

Bab ini berisi mengenai analisa kebutuhan dan perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Pada Klinik Estiga Medisina Brebes yang dibangun serta perancangan sistem.

**Bab IV : Implementasi Sistem**

Bab ini berisi mengenai implementasi database dan implementasi *user interface* Sistem Informasi Rekam Medis Pada Klinik Estiga Medisina Brebes.

**Bab V : Penutup (Kesimpulan Dan Saran)**

Bab ini berisi tentang kesimpulan hasil analisa dan merupakan pernyataan singkat dan tepat dari apa yang diperoleh dari hipotesis. Bab ini juga berisi mengenai saran yang memuat berbagai pendapat atau usulan yang sebaiknya diperkaitkan oleh peneliti.