

ABSTRAK

PLN merupakan perusahaan BUMN (Badan Usaha Milik Negara) yang bergerak dibidang ketenagalistrikan, dari pembangkit hingga pendistribusian listrik untuk dapat dinikmati seluruh warga Indonesia. Listrik merupakan kebutuhan yang sangat penting bagi kehidupan manusia, selain sebagai sarana penerangan juga mendorong untuk meningkatkan kualitas kehidupan yang lebih baik, dan mendorong kegiatan perekonomian Negara. Percepatan Pasang Baru dan Perubahan Daya saat ini masih belum terkelola dengan baik. Hal ini terlihat dari lamanya pelayanan Pasang Baru dan Perubahan Daya terutama yang membutuhkan perluasan jaringan. Adanya Pasang Baru dan Perubahan Daya yang membutuhkan perluasan jaringan yang belum termonitor dengan baik menyebabkan hari pelayanan Pasang Baru dan Perubahan Daya menjadi buruk. Mengingat pelayanan prima yang utama adalah kepuasan pelanggan atas pelayanan yang diberikan PLN, maka dibentuklah Sistem Informasi Monitoring Pasang Baru dan Perubahan Daya Perluasan Jaringan dengan studi kasus PT. PLN (Persero) Rayon Sedayu Yogyakarta. Sistem ini dibentuk dengan maksud mempermudah monitoring pelayanan, mempermudah memberikan informasi kepada pelanggan dan pegawai serta sebagai pengingat sejauh mana proses pasang baru dan perubahan daya dengan perluasan jaringan.

Kata Kunci : *PLN, Pasang Baru, Perubahan Daya, Sistem Informasi Monitoring, Pelayanan*

ABSTRACT

PLN is a SOE (State Owned Enterprises) in the field of electricity, from the generator to the distribution of electricity to be enjoyed by all citizens of Indonesia. Electricity is very important requirement for human life, as well as lighting facilities also encouraged to improve the quality of life better, and stimulate the economy of the State. New Installation and Change Acceleration Power is still not managed properly. This is evident from the length of service of new install and Power Changes especially those requiring expansion of the network. The existence of new install and Power Changes that require network expansion has not been monitored properly causing the tides service New and Power Changes for the worse. Given the excellent service is the main customer satisfaction with the services provided PLN, then formed New Installation Monitoring Information Systems and Change of Power Network Expansion with case studies PT. PLN (Persero) Rayon Sedayu Yogyakarta. This system enables easy monitoring groups for the purpose of service, facilitating information to customers and employees as well as a reminder of the extent to which the new tide and changes in power grid expansion.

Keywords: *PLN, New Installation, Power Changes, Monitoring Information Systems, Service*