

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Puskesmas merupakan salah satu instansi yang bergerak di bidang kesehatan masyarakat. Puskesmas sebagai penanggung jawab penyelenggaraan upaya kesehatan terdepan, kehadirannya ditengah masyarakat tidak hanya berfungsi sebagai pusat pelayanan bagi masyarakat.

Kepuasan masyarakat akan pelayanan yang diberikan oleh puskesmas sangat dipengaruhi oleh kecepatan dan ketepatan dari para petugas dalam menangani pasien, dimulai dari pasien mendaftarkan diri di loket pendaftaran sampai pasien tersebut di periksa oleh tenaga medis dan mendapatkan obat .

Puskesmas purwoharjo comal merupakan salah satu puskesmas di daerah kabupaten pemalang yang beralamat di Jl. Raya Sidorejo Comal. Dimana pada pelayanannya puskesmas purwoharjo melayani beberapa poli yaitu poli umum, dan poli gigi.

Proses pelayanan pada puskesmas purwoharjo mulai dari pendaftaran pasien, rekam medis masih menggunakan pencatatan dan pelaporan yang dilakukan dengan cara manual serta belum terkoordinasi dengan baik. Hal ini menimbulkan beberapa kendala yang sering menghambat pihak puskesmas, terutama dalam memperoleh informasi yang berhubungan dengan informasi pasien dan rekam medis pasien. Untuk proses pelayanan pendaftaran pasien biasanya jika pasien tersebut termasuk pasien lama petugas pendaftaran akan mencari data pasien yang berobat dalam dokumen arsip sehingga menyebabkan terlalu lama dalam proses pelayanannya. Selain itu juga sering terjadinya kesulitan dan keterlambatan dalam pembuatan rekapitulasi kunjungan pasien setiap harinya atau laporan bulanan karena dalam pencatatan dan pengumpulan datanya masih dilakukan secara manual.

Untuk mengatasi permasalahan yang ada pada Puskesmas Purwoharjo dengan memanfaatkan teknologi komputer untuk membangun suatu sistem informasi yang dapat mengolah data secara cepat, tepat, dan akurat. Sistem tersebut berupa “Sistem Informasi Pelayanan Pasien pada Puskesmas Purwoharjo”.

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan dapat diambil suatu rumusan masalah bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pelayanan pasien pada puskesmas purwoharjo sehingga dapat mempermudah kinerja pelayanan pada puskesmas purwoharjo ?

1.3 Pembatasan Masalah

Dalam sistem informasi ini memiliki beberapa pembatasan masalah, untuk menjaga agar pembahasan tidak menjadi terlalu lebar. Adapun pembatasannya adalah sebagai berikut :

- a. Sistem ini hanya menangani proses rawat jalan.
- b. Sistem ini tidak membahas stok obat, hanya sampai pada histori obat.
- c. Sistem ini hanya digunakan untuk poliklinik umum dan gigi.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk merancang dan membangun sistem informasi pelayanan pasien pada puskesmas purwoharjo yang dapat membantu dalam proses pengolahan data, pencarian data, dan pelaporan.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh dari pembuatan sistem informasi pelayanan pasien pada puskesmas Purwoharjo adalah sebagai berikut :

- a. Memudahkan pencarian data pasien.
- b. Mendapatkan data dan informasi yang valid.
- c. Mempermudah proses pembuatan laporan.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika dalam penyusunan tugas akhir ini adalah :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah sehingga diangkatnya sebuah judul penelitian, perumusan masalah untuk menguraikan masalah yang perlu dipecahkan, pembatasan masalah yang dibuat agar ruang lingkup pemecahan masalah tidak terlalu melebar, tujuan yang hendak dicapai dari penelitian, manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian, dan sistematika penulisan yang berisi uraian dari penyusunan laporan tugas akhir.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Pada bab ini berisi tentang penjelasan mengenai penelitian terdahulu/penelitian sebelumnya yang serupa atau hampir mirip dengan jenis sistem/penelitian yang diajukan untuk dijadikan patokan dan perbandingan dari penelitian yang dibangun. Di bab ini juga berisi tentang dasar–dasar teori yang menunjang penelitian tugas akhir terkait dari berbagai sumber baik dari buku, artikel, maupun jurnal.

BAB III PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini berisi rancangan – rancangan yang diuraikan dan digambarkan peneliti sebelum membangun sistem. Mulai dari penggambaran bisnis proses, rancangan alur berjalannya sistem, dan desain *interface*.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini merupakan hasil dari sistem yang telah dibangun, tampilan *user interface* disajikan dan dijelaskan pada bab ini, dan pengujian sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan penutup yang berisi kesimpulan dan saran yang berikan oleh peneliti.