

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Adi, Rianto. 2004. *Metodologi Penelitian Sosial dan Hukum*. Jakarta: Granit.
- Adisasmito, Wiku. 2008. *Kebijakan standar pelayanan Medik dan Diagnosis related Group (DRG), Kelayakan Penerapannya di Indonesia*. Jakarta: Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia.
- Afandi, Dedi. 2006. *Hak Atas Kesehatan dalam Perspektif HAM*. Pekanbaru: Bagian Ilmu Kedokteran Forensik dan Medikolegal Fakultas Kedokteran, Universitas Riau.
- Ali, Achmad. 2002. *Keterpurukan Hukum di Indonesia: Penyebab dan Solusinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Alisjahbana, Armida S. 2010, “*Pedoman Penyusunan Rencana Aksi Percepatan Pencapaian Tujuan MDG’s di daerah (Rad MDG’s)*”. Jakarta: Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional / Badan Perencanaan Pembangunan Nasional.
- Ameln, Fred. 1991. *Kapita Selekta Hukum Kedokteran*. Jakarta: Grafikatama Jaya.
- Anonim. 2000. *Quality Improvement in Basic Medical Education : WFME International Guidelines*. Denmark: University of Copenhagen.
- Anshori, Abdul Ghofur. 2006. *Filsafat Hukum*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- AP, Purwanto. 2010. *Praktek Laboratorium Kesehatan yang Benar*. Pelatihan Pemantapan Mutu Laboratorium Klinik, Imam BW, Purwanto AP dan Eko Joko P editor. Semarang: RS Panti Wilasa Semarang dan PDS PatKLin cabang Semarang.
- Apeldoorn, LJV. 1996. *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta: Pradnya Paramita.
- Asshiddiqie, Jimly. 2010. *Model-Model Pengujian Konstitusional Di Berbagai Negara*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Asshiddiqie, Jimly dan M. Ali Safaat. 2006. *Teori Hans Kelsen Tentang Hukum*. Jakarta: Sekretariat Jenderal dan Kepaniteraan Mahkamah Konstitusi RI.

- Atmasasmita, Romli. 2012. *Teori Hukum Integratif*. Yogyakarta: Genta Publishing.
- Azwar, Azrul. 2008. *Kebijakan dan Sistem Kesehatan*, Materi Kuliah Kebijakan dan Sistem Kesehatan. Purwokerto: Program Studi Magister Ilmu Hukum.
- . 2002. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- . 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Azwar, Saifuddin. 2009. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Beilharz, Peter. 2002. *Teori-Teori Sosial; Observasi Kritis terhadap Para Filosof Terkemuka*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bernandin dan Russell. 1993. *Human Resource Management: An Experimental Approach*, New York: McGraw Hill, Inc.
- Bertens, K. 1997. *Etika*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Blondel, J. 1995. *Comparative Government: An Introduction; Second Edition*. London: Prentice Hall/Harvester Wheatsheaf.
- Bodenheimer, Edgar. 1962. *Yurisprudence: The philosophy and Method of the Law*. Massachusetts: Cambriage.
- Bovee, Courtland L., Michael J. Houston, dan John V. Thill. 1995. *Marketing*. New York: McGraw Hill, Inc.
- Chaidir, Ellydar dan Sudi Fahmi. 2010. *Hukum Perbandingan Konstitusi*. Yogyakarta: Total Media.
- Chambliss, William B. dan Robert B. Seidman. 1971. *Law Order and Power*. Massachusetts: Addison-Wesley.
- Chaplin, James P. 1997. *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Christiawan, Rio. 2003. *Aspek Hukum Kesehatan Dalam Upaya Medis Transplantasi Organ Tubuh*, Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

- Dahlan, Sofwan. 2001. *Hukum Kesehatan Rambu-Rambu bagi Profesi Dokter*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Danim, Sudarwan. 2002. *Menjadi Peneliti Kualitatif*. Bandung: Pustaka Setia.
- David, Apter E. 1985. *Politik Modernisasi*. Jakarta: Penerbit PT. Gramedia.
- Dessler, Gary. 2000. *Human Resource Management*. New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Dewi, Alexandra Indriyanti. 2008. *Etika dan Hukum Kesehatan*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah. 2012. *Buku Profil Kesehatan Provinsi Jawa Tengah tahun 2012*. Semarang: Dinas Kesehatan Jawa Tengah.
- Direktorat Hukum dan HAM. 2005. *Kajian Harmonisasi Peraturan Perundang-Undangan dalam Mendukung Pembangunan Nasional*. Jakarta: Kementerian Negara Perencanaan Pembangunan Nasional/Bappenas.
- Dror, Yehezkel. 1971. *Law and Social Change* dalam Yoel B. Grosman dan Mary H. Grossman, *Law and Change in Modern America*. Polisades: Cul Goodyear Publishing.
- Edvardson, Bo, Bertil Thomasson, dan John Ovretveit. 1994. *Quality of Service*. London: McGraw Hill Book Company.
- Effendy, Nasrul. 1995. *Perawatan Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: EGC.
- Effendi, Lutfi. 2003. *Pokok-Pokok Hukum Administrasi*. Malang: Bayumedia Publishing.
- Entjang, Indan. 2000. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Bandung: PT.Citra Aditya Bakti.
- Erwin, Muhammad. 2011. *Filsafat Hukum Refleksi Kritis Terhadap Hukum*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Fitzsimmons, James A. dan Mona J. Fitzsimmons. 1994. *Service Management for Competitive Advantage*. New York: McGraw Hill Inc.
- Fitzsimmons, James A. dan Robert S. Sullivan. 1982. *Service Operations Management*, New York: McGraw Hill Company.
- Friedman, Lawrence M. 1984. *American Law*. New York: WW, Norton and Company.

- Friedrich, CJ. 2004. *Filsafat Hukum: Perspektif Historis*. Bandung: Nuansa dan Nusamedia.
- Fuady, Munir. 2013. *Teori-teori (Grand Theory) dalam Hukum*. Jakarta: Kencana.
- Garner, Bryan A. 2004. *Black's Law Dictionary, 8th ed*, St. Paul: West Publishing Co.
- Gani, Ascobat. 1995. *Aspek-aspek Pelayanan Kesehatan*, Cet Ke-1, Jakarta: Rajawali Press.
- Gespersz, Vincent. 1997. *Manajemen Kualitas*. Jakarta: Gramedia.
- Gandhi, L.M., 1995. *Harmonisasi hukum menuju hukum responsif*, Pidato Pengukuhan Jabatan Guru Besar Tetap pada Fakultas Hukum Universitas Indonesia. Jakarta, 14 Oktober 1995.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Gostin, Lawrence O. 2008. *Public Health Law, Power, Duty and Restraint*. California: University of California Press.
- Hanafiah, M. Jusuf dan Amri Amir. 2007. *Etika Kedokteran dan Hukum Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Handoko, T. Hani. 1994. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hatta, Moh. 2013. *Hukum Kesehatan & Sengketa Medik*. Cet Ke-1. Yogyakarta: Lyberty Yogyakarta.
- Hidayat, DN. 2003. *Paradigma dan Metodologi Penelitian Sosial Empirik Klasik*. Jakarta: Departemen Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Indonesia.
- Howlett, Michael dan Ramesh M. 1995. *Policy Sciences and Political Sciences*, dalam *Studying Public Policy: Policy Cycle and Policy Subsystem*. Toronto: Oxford University Press.
- HR, Ridwan. 2008. *Hukum Administrasi Negara*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- HS, H. Salim dan Erlies Septiana Nurbani. 2013. *Penerapan Teori Hukum pada Penelitian Tesis dan Disertasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Huijbers, Theo. 2014. *Filsafat Hukum*. Jakarta: Kanisius.

- Hutt, Michael D. dan Thomas W. Speh. 1992. *Business Marketing Management*. New York: The Dryden Press.
- Indriati, Maria Farida. 2007. *Ilmu Perundang-undangan jilid 1*. Jakarta: Penerbit Kanisius.
- Indriati, Maria Farida. 2010. *Ilmu Per-Undang-Undangan Jenis, Fungsi dan Materi Muatan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Isfandyarie, Anny. 2006. *Tanggung Jawab Hukum dan Sanksi bagi Dokter Buku I*. Jakarta: Prestasi Publisher.
- Iskandar, Jusman. 2006. *Kapita Selekta Administrasi Negara*. Bandung: Puspaga
-----, 2005. *Dinamika Kelompok, Organisasi dan Komunikasi Sosial*. Bandung: Puspaga.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. 2005. Edisi Ketiga, Cetakan Ketiga, Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional Balai Pustaka.
- Kansil, CST. 1991. *Pengantar Hukum Kesehatan Indonesia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Kerbala, Husein. 1967. *Segi-segi Etis dan Yuridis Informed Consent*, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Kiggundu, Moses N. 1989. *Managing Organization in Developing Countries: An Operational and Strategic Approach*. West Harford: Kumarian Press Inc.
- Koentjoro, Diana Halim. 2004. *Hukum Administrasi Negara*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Komalawati, Veronika. 2002. *Peranan Informed Consent dalam Transaksi Terapeutik: Persetujuan dalam Hubungan Dokter dan Pasien, Suatu Tinjauan Yuridis*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- , 1989. *Hukum dan Etika dalam Praktek Dokter*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Koswara E. 2000. *Pokok-Pokok Kuliah Teori Pemerintahan Daerah*. Jakarta: Program Pasca Sarjana MIP.
- , 2001. *Teori Pemerintahan Daerah*. Jakarta: Institut Ilmu Pemerintahan Press.

- Kotler, Philip. 1994. *Marketing Management: Analysis, Planning, Implementation, and Control*. 8th ed. New Jersey: Prentice-Hall International Inc.
- Kumorotomo, Wahyudi. 1996. *Akuntabilitas Birokrasi Publik: Sketsa pada Masa Transisi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Kusumaatmadja, Mochtar. 2002. *Konsep-Konsep Hukum dalam Pembangunan (Kumpulan Karya Tulis)*. Bandung: Alumni.
- Lenvine dan H. Charles. 1990. *Public Administration: Challenges, Choices, Consequence*. Illionis: Scot Foreman.
- Lovelock, Christopher. 1994. *Product Plus*. New York: McGraw Hill, Inc.
- . 1988. *Managing Services: Marketing, Operations, and Human Resources*. London: Prentice Hall International, Inc.
- Lumentana, B. 1989. *Pelayanan Medis, Citra, Konflik dan Harapan*, Yogyakarta: Kanisius.
- M. Hantoro, Novianto. *Buku Kesatu Sinkronisasi dan Harmonisasi Pengaturan Mengenai Peraturan Daerah, Serta Uji Materi Peraturan Daerah Provinsi Bali Nomor 16 Tahun 2009 Tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Provinsi Bali Tahun 2009-2029*. Jakarta: Pusat Pengkajian Data dan Informasi (P3DI) Setjen DPR RI.
- Makarao, Taufik. 2013. *Pengkajian Hukum tentang Penerapan Restorative Justice dalam Penyelesaian Tindak Pidana Yang Dilakukan Oleh Anak-Anak*. Jakarta: Badan Pembinaan Hukum Nasional Kementrian Hukum dan HAM RI.
- Marbun, B.N. 1996. *Kamus Politik*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Mariana, Dede, Caroline Paskarina, dan Neneng Yani Yuningsih. 2007. *Perbandingan Pemerintahan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Mertokusumo, Sudikno. 2005. *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Liberty.
- . 2008. *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Liberty.

- Moeleong, Lexy J. 2008. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Moenir, H.A.S. 2008. *Manajemen Pelayanan Umum*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Muhammad, Abdulkadir. 2004. *Hukum dan Penelitian Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Mulyasa. 2003. *Kompetensi, Konsep, Karakteristik, dan Implementasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muninjaya, A.A. Gde. 2004. *Manajemen Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Nasution, Bahder Johan. 2005. *Hukum Kesehatan (Pertanggungjawaban Dokter)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2010. *Etika dan Hukum Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- , 2010. *Promosi Kesehatan Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- , 2007. *Kesehatan Masyarakat Ilmu dan Seni*, Jakarta: Rineka Cipta.
- , 2003. *Ilmu Kesehatan Masyarakat Prinsip-Prinsip Dasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ohoiwatun, Y.A Triana. 2007. *Bunga Rampai Hukum Kedokteran*. Malang: Bayumedia.
- Peppard, Joe dan Philip Rowland. 1995. *The Essence of Business Process Reengineering*. New York: Prentice Hall.
- Poedwijatna. 1991. *Tahu dan Pengetahuan Pengantar ke Ilmu dan Filsafat*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Poernomo, Bambang. *Hukum Kesehatan, Pertumbuhan Hukum Eksepsional di Bidang Pelayanan Kesehatan*. Yogyakarta: Aditya Media.
- Prasetyo, Teguh dan Abdul Hakim Barkatullah 2011. *Ilmu Hukum dan Filsafat Hukum Studi Pemikiran Ahli Hukum Sepanjang Zaman*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- , 2012. *Filsafat, Teori, dan Ilmu Hukum Pemikiran Menuju Masyarakat yang Berkeadilan dan Bermartabat*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Prasetyo, Teguh. 2015. *Keadilan Bermartabat Perspektif Teori Hukum*. Bandung: Nusa Media.
- , 2013. *Hukum dan Sistem Hukum berdasarkan Pancasila*. Yogyakarta: Media Perkasa.
- Qardhawi, Yusuf. 2014. *Problematika Rekonstruksi Ushul Fiqih*. Tasikmalaya: Al-Fiqh Al-Islâmî bayn Al-Ashâlah wa At-Tajdîd.
- Rahardjo, Satjipto. 2006. *Ilmu Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- , 1991. *Ilmu Hukum*. Bandung: Alumni.
- , 1980. *Hukum dan Masyarakat*. Bandung: Angkasa.
- Sabarguna, H. Boy S. 2006. *Sistem Bantu Keputusan untuk Quality Management*, Jateng-DIY: Konsorsium Rumah Sakit Islam.
- 2005. *Manajemen Operasional Rumah Sakit (MORS)*, Jateng-DIY: Konsorsium Rumah Sakit Islam Jateng-DIY.
- Salman, H. R. Otje dan Anton F. Susanto. 2005. *Teori Hukum Mengingat, Mengumpulkan dan Membuka Kembali*. Bandung: Refika Aditama.
- Salman, H.R. Otje. 2012. *Filsafat Hukum (Perkembangan dan Dinamika Masalah)*. Bandung: Refika Aditama.
- Salim, G.M. & S.A. Woodward. 1992. *The Manager Monitor*. In: L. Willcocks & J. Harrow (eds). *Rediscovering Public Services Management*. London: Mc Graw Hill Co.
- Scheuing, Eberhard E. dan William F. Christopher. 1993. *The Service Quality Handbook*. New York: Amacom.
- Schulz R. 1983. *Management of Hospital*. New York: McGraw Hill Company.
- Sidharta. 2006. *Moralitas Profesi Hukum: Suatu Tawaran Kerangka Berpikir*. Bandung: Refika Aditama.
- Sinamo, Nomensen. 2015. *Hukum administrasi Negara*. Jakarta: Jala Pertama Aksara.

- Siswati, Sri. 2013. *Etika dan Hukum Kesehatan dalam Perspektif Undang-Undang Kesehatan*, Jakarta: Rajawali Pers.
- Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji. 1985. *Penelitian Hukum Normatif*. Jakarta: Rajawali.
- Soekanto, Soerjono dan Purnadi Purbacaraka. 1993. *Perihal Kaidah Hukum*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Soekanto, Soerjono dan Herkutanto. 1987. *Pengantar Hukum Kesehatan*. Bandung: Remadja.
- Soekanto, Soerjono. 2005. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- . 1990. *Segi-Segi Hukum Hak dan Kewajiban Pasien Dalam Kerangka Hukum Kesehatan*. Bandung: Mandar Maju.
- . 1990. *Aspek Hukum Apotik dan Apoteker*, Bandung: Mandar Maju.
- . 1983. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*. Jakarta: Rajawali.
- . 1981. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI Press.
- Soemantri, Sri. 1997. *Hak Uji Material Di Indonesia*. Bandung: Alumni.
- Soemitro, Ronny Hanitijo. 1988. *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Soeparto, Pitono, Hermien Hadiati, Anna Haroen. 2010. *Etik dan Hukum di Bidang Kesehatan*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Soewono, Hendrojono. 2007. *Batas Pertanggungjawaban Hukum Malpraktek Dokter dalam Transaksi Terapeutik*. Surabaya: Srikandi.
- Spencer, Lyle M. dan Signe M. Spencer. 1993. *Competence at Work Model for Superior Performance*, New York: John Wiley and Sons, Inc.
- Stanton, William J., Michael J. Etzel, dan Bruce J. Walker. 1991. *Fundamentals of Marketing* New York: McGraw Hill, Inc.
- Sudarwo, Imam. 1988. *Cara Pembentukan Undang-undang dan Undang-undang Protokol*. Surabaya: Penerbit INDAH.

- Sudrajat, Tedi. 2010. *Materi Kuliah Hukum Kesehatan*. Purwokerto: Fakultas Hukum Universitas Jenderal Soedirman.
- Sugiyono. 2014. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sunggono, Bambang Sunggono. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Surianingrat, Bayu. 1987. *Mengenal Ilmu Pemerintahan*. Jakarta: Aksara Baru.
- Suriasumantri, Jujun S. 2000. *Filsafat Ilmu Sebuah Pengantar Populer*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Suseno, Franz Magnis. 1999. *Etika Politik (Prinsip-prinsip Moral Dasar Kenegaraan Modern)*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Suseno, Franz Magnis. 1997. *Mencari Sosok Demokrasi (Telaah Filosofis)*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sutopo. 2000. *Standar Kualitas Pelayanan Medis*. Jakarta: Mandar Maju.
- Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Syaifudin, Abdul Bari. 2002. *Buku Acuan Nasional Pelayanan Kesehatan Maternal dan Neonatal*. Jakarta: Yayasan Bina Pustaka.
- Ta'adi. 2009. *Hukum Kesehatan Pengantar Menuju Perawat Profesional*. Jakarta: EGC.
- Taliziduhu, Ndraha. 2002. *Kybernology 1 & 2 (Ilmu Pemerintahan Baru)*. Jakarta: Bineka Cipta.
- Tjiptono, Fandy. 2006. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Turgeon, Mary L.. 2007. *Clinical Laboratory Science*. Missouri: Mosby.
- Veithzal, Rivai. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Viora, Eka. 2016. *Kebijakan dan Regulasi Penyelenggaraan Program Peningkatan Mutu dan Akreditasi Laboratorium Kesehatan, Semiloka Mutu PdsPatKLin XIV*, Jakarta.
- Warassih, Esmi. 2015. *Pranata hukum sebuah telaah sosiologis*. Semarang: Penerbit Pustaka Magister.
- Warassih, Esmi. 2005. *Pranata Hukum: Sebuah Telaah Sosiologis*. Semarang: Suryandaru Utama.

- Wargakusumah, Moh. Hasan. 1996. *Perumusan Harmonisasi Hukum tentang Metodologi Harmonisasi Hukum*. Jakarta: Badan Pembinaan Hukum Nasional, Departemen Kehakiman dan Hak Asasi Manusia RI.
- Waters, Malcolm. 1994. *Modern Sociological Theory*. New York: Sage Publication.
- Wignjosoebroto, Soetandyo. 2002. *Hukum, Paradigma, Metode dan Dinamika Masalahnya*. Jakarta: Elsam dan Huma.
- Wignjosoebroto, Soetandyo. *Hukum dan Metode-Metode Kajiannya*. Jakarta: Kertas Kerja, BPHN.
- Wijono, Djoko. 1999. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Winardi. 2000. *Teori Organisasi dan Pengorganisasian*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Yacobalis S. 1998. *Menjaga Mutu Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta: PERSI.
- Yuniarsih, Tjutju dan Suwatno. 2009. *Manajemen Sumber Daya*. Bnadung: Alfabeta.
- Zainuddin, H. 2014. *Kerangka, Dalil, Teoritis, Konseptual, dan Metode Penelitian*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Zeithaml, Valarie A. dan Mary Jo Bitner. 1996. *Services Marketing*. NewYork: McGraw Hill Companies, Inc.
- Zeithaml, Valarie A., A. Parasuraman & Leonard L. Berry. 1990. *Delivering Quality Service*. New York: The Free Press.

B. Peraturan Perundang-undangan

- Undang-Undang Dasar 1945
- Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah.
- Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-undangan.
- Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.
- Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah.

Undang-undang Nomor 10 Tahun 2004 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-undangan.

Undang-Undang Nomor 39 Tahun 1999 tentang Hak Asasi Manusia.

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1986 Tentang Peradilan Tata Usaha Negara.

Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2007 tentang Organisasi Perangkat Daerah.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 5 Tahun 2014 tentang Panduan Praktik Klinis Dokter di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Primer.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 9 Tahun 2014 tentang Klinik.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Laboratorium Klinik yang baik.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 37 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Laboratorium Pusat Kesehatan Masyarakat.

Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 411/MENKES/PER/III/2010 tentang Laboratorium Klinik.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara RI Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

C. Jurnal/ artikel ilmiah

Bojanic, D.C. 1991. *Quality Measurement in Professional Services Firms*. Journal of Professional Services marketing 7(2): 27-36.

Budi, Setia. 1999. *Aparatur Pemerintahan Yang Profesional : Dapatkah diciptakan*. Perencanaan Pembangunan No. 17:7.

Faiz, Pan Mohamad. 2009. *Teori Keadilan John Rawls*, Jurnal Konstitusi 6(1):139-140.

Fidler, David P. 2001. *Gostin on Public Health Law*. Yale Journal of Health Policy, Law and Ethics, I:303-11.

- Gostin, Lawrence O. 2000. *Public Health Law in a New Century*. JAMA 283(23):3118-22.
- Kadmasasmita, Achmad Djueni. 2003. *Reformasi, Suatu Analisis*, Manajemen Pembangunan, No. 43, Tahun XII:21.
- Lai Meng. 2008. *The Pathology Laboratory Act 2007 Explained*. Malaysian J. Pathol 30(1):1 – 10.
- Levitt, Theodore. 1981. *Marketing Intangible Products and Product Intangibles*. Harvard Business Review, May-June.
- Moskowitz, R. dan Warwick D. 2005. The 1994-2005 Job Outlook in Brief, Occupational Outlook Quartely, 40(1):2-41.
- Parasuraman A., Valarie A. Zeithaml, dan Leonard L. Berry. 1985. *A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research*. Journal of Marketing 49: 41-50.
- Santoso, Semiaji. 2012. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III pada RS.Roemani Muhammadiyah Semarang*. Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Suranto, Anto. 2001. *Otonomi Daerah Berorientasi Layanan Masyarakat*. Dinamika, Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik. Surakarta: FISIP UNS.
- Syafrudin, Ateng. 2000. *Menuju Penyelenggaraan Pemerintahan Negara yang Bersih dan Bertanggung Jawab*. Jurnal Pro Justisia Edisi IV. Bandung: Universitas Parahyangan.
- Tjokroamidjojo. 2003. *Pembangunan Birokrasi Berwawasan Budaya*. Manajemen Pembangunan No. 40, Tahun XI:21-22.
- Wanandi, Jusuf. 1988. *Good governance dan Kaitannya dengan Stabilitas dalam Negeri dan Kawasan: Agenda Masa Depan*. Analisis CSIS Tahun XXXVII, No. 3: 208.

D. Internet

- Al-Maqassary, Ardy. 2016. Pengertian Undang-undang dan Perundang-undangan. Diambil dari: <http://www.e-jurnal.com/2013/12/pengertian-undang-undang-dan-perundang.html>. Diakses 3 Januari 2017.

- Anung. 2015. Kesehatan dalam Kerangka *Sustainable Development Goals* (SDG's). Diambil dari: www.pusat2.litbang.depkes.go.id/pusat2.../SDGs-Ditjen-BGKIA.pdf. Diakses 5 Juni 2016.
- CIPFA (The Chartered Institute of Public Finance and Accountancy). 2004. *The Good Governance Standard for Public Services*. http://www.cipfa.org.uk/pt/download/governance_standard.pdf. Diakses 29 Desember 2016.
- Hendroyono, A. Mutu Pelayanan Kesehatan & *Service Recovery*. Diambil dari: <http://www.lrcckesehatan.net/upload/mutu%20pelayanan.pdf>. h.4, diakses 15 Desember 2016.
- Ikhwan, Muhammad. 2010. Urgensi Partisipasi Publik dalam Pembentukan Peraturan Daerah: Teori Perundang-undangan (Asas Peraturan Perundang-undangan). Diambil dari: http://studihukum.blogspot.co.id/2010/12/urgensi-partisipasi-publik-dalam_5632.html. Diakses 3 Januari 2017.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia Online, Diambil dari: www.kamusbahasaindonesia.org, Diakses 28 Desember 2016.
- Leba, Elkayana Goro. 2013. Konsep Pemerintah dan Pemerintahan. Diambil dari: http://www.academia.edu/6944171/KONSEP_PEMERINTAH_DAN_PEMERINTAHAN. Diakses tanggal 28 Desember 2016.
- Lestari, Andayani Budi. 2014. Pelaksanaan JKN oleh BPJS Kesehatan Bulan Januari 2014, Rakerkesda Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah Tahun 2014. Diambil dari: http://www.dinkesjatengprov.go.id/dokumen/2014/SDK/Mibangkes/RAKERKESDA2014/BPJS_Kesehatan-Rakerkesda_Dinkes_Prov.Jateng.pdf. Diakses 29 Januari 2015.
- Nur, Turiman Fachturahman. Teori Hirarki dan Keberlakuan Peraturan Perundang-Undangan serta Memahami Pancasila sebagai Sumber Hukum Negara. Diambil dari: http://rajawaligarudapancasila.blogspot.co.id/2014/04/teori-hirarki-dan-keberlakuan-peraturan_5.html. Diakses 28 Desember 2016.

- Sudrajat, Jajat. Mewujudkan Hak Asasi Manusia di Bidang Kesehatan. Diambil dari: <http://www.antaraneews.com/berita/287778/mewujudkan-hak-asasi-manusia-di-bidang-kesehatan>. Diakses 29 Januari 2015.
- Sugiarto. 2015. Sejarah dan Hierarki Ilmu Peraturan Perundang-undangan Indonesia. Diambil dari: <http://artonang.blogspot.co.id/2015/01/sejarah-dan-hierarki-ilmu-peraturan.html>. Diakses tanggal 3 Januari 2017.
- Putra, Muslimin B. 2013. Pelayanan Prima pada Sektor Kesehatan. Diambil dari: http://www.academia.edu/4900768/Pelayanan_Prima_pada_Sektor_Kesehatan_. Diakses 15 Desember 2016.
- Tambunan, Tulus. 2006. Keadilan dalam Ekonomi. Diambil dari: <http://www.kadin-indonesia.or.id>. Diakses 5 Juni 2016.