

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Banyak cara yang dilakukan orang untuk meyegarkan pikiran di tengah – tengah kesibukan sehari-hari. Salah satunya yaitu mendaki gunung. Selain bisa menyegarkan pikiran dengan melihat pemandangan yang indah dan suasana yang sejuk, mendaki gunung juga bisa memberikan beberapa manfaat bagi kesehatan. Diantaranya yaitu mengatasi obesitas, mendaki gunung membuat kita menggerakkan seluruh anggota badan sehingga mampu membakar lemak, mencegah osteoporosis, dengan berjalan kaki dapat meningkatkan kepadatan tulang. Dan masih banyak manfaat yang lainnya yang bisa didapatkan dengan mendaki gunung. Melihat banyaknya manfaat yang bisa diperoleh, tak heran jika akhir – akhir ini jumlah pendaki gunung meningkat pesat.(Assiatonang 2014)

Melihat banyaknya jumlah pendaki, dimanfaatkan oleh sebagian orang untuk membuka usaha penjualan maupun peminjaman alat yang digunakan untuk mendaki. Salah satunya adalah “Sindoro *Outdoor Rental*”. Sindoro *Outdoor Rental* bertempat di Jl Kaloran km 05 desa Tegowanuh kec Kaloran kab Temanggung. Namun masih sedikitnya penggunaan teknologi dalam proses peminjaman alat dan penyampaian informasi tentang peralatan apa saja yang bisa dipinjam pada hari tertentu membuat para pelanggan kesusahan dalam melakukan proses peminjaman. Hal ini tentu saja memberikan kerugian baik kepada pelanggan maupun pihak penyedia jasa peminjaman alat.

Sindoro *outdoor rental* merupakan pelopor penyedia penyewaan peralatan *outdoor* di Temanggung. Persaingan dunia usaha penyewaan alat-alat *outdoor* menyebabkan Sindoro *outdoor rental* mengalami penurunan konsumen pada

pertengahan tahun ini. Hal ini disebabkan oleh sulitnya konsumen dalam mencari informasi penyewaan dikarenakan Sindoro *outdoor rental* hanya menggunakan media brosur sebagai media promosi, pencatatan kondisi peralatan baik bagusnya atau rusak setelah disewa, pengecekan peralatan yang tidak sesuai dengan yang disewakan dan proses yang lama dalam penanganan pemesanan dalam jumlah yang besar.

Dengan kemajuan teknologi dan atas dasar kebutuhan pengelolaan transaksi, pengelolaan data serta penyampaian informasi, maka perlu dibuat sistem informasi persewaan alat perkemahan dan *outdoor* yang diharapkan mampu menyampaikan dan mengolah informasi secara cepat dan akurat sehingga kegiatan persewaan dapat berjalan dengan baik dan lancar serta memberikan keuntungan baik kepada pelanggan maupun pihak penyedia jasa persewaan. Selain itu, dengan adanya sistem informasi persewaan alat perkemahan dan *outdoor* ini, pelanggan atau peminjam tidak perlu mendatangi tempat persewaan untuk mengecek peralatan apa saja yang bisa dipinjam pada hari tertentu. Dengan sistem ini juga diharapkan dapat memberikan kemudahan kepada pihak penyedia jasa peminjaman alat perkemahan dan outdoor untuk mengelola data yang mereka miliki sehingga dapat memberikan informasi yang *valid*.

Sistem informasi dapat menyediakan informasi untuk manajemen dalam mengambil keputusan dan juga untuk menjalankan operasional perusahaan, dimana sistem tersebut merupakan kombinasi dari orang – orang, teknologi informasi dan prosedur – prosedur yang terorganisasi. Dengan menggunakan sistem informasi diharapkan dapat memberi kemudahan dalam manajemen perusahaan penyewaan alat – alat *outdoor* dan pihak – pihak luar dari perusahaan dalam memberikan informasi yang cepat dan tepat. Sistem informasi tersebut biasanya dikombinasikan perangkat elektronik seperti *notebook, personal computer, smartphone* dan lain – lain.

Perangkat tersebut dikombinasikan dengan menyambungkan dengan jaringan internet dan *sharing* pada *social network* untuk membantu

dalam memperoleh informasi dalam waktu yang singkat. Agar dapat terhubung antara pengguna informasi yang satu dengan yang lain dengan jarak yang jauh dibutuhkan alat – alat pendukung baik menggunakan kabel atau tanpa kabel. Dengan menggunakan jaringan computer pengguna dapat menikmati manfaat yang diberikan seperti *sharing resources*, media komunikasi, integrasi data, pengembangan dan pemeliharaan data, keamanan data, sumber daya lebih efisien dan informasi terkini.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang , dapat diambil rumusan permasalahan yaitu bagaimana mengakomodasi permintaan pelanggan agar dapat memberikan kemudahan dalam hal penyampaian informasi dan proses persewaan.

## **1.3 Pembatasan Masalah**

Untuk menghindari adanya perluasan yang dibahas dalam penulisan tugas akhir ini, maka dibuat batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem ini tidak membahas lebih lanjut mengenai keamanan sistem dan jaringan.
2. Sistem ini hanya diterapkan di Sindoro *Outdoor Rental*.
3. Sistem ini hanya membahas stok barang saja, keuangan tidak diikut sertakan.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari tugas akhir ini adalah membangun suatu sistem informasi persewaan alat perkemahan dan *outdoor* di Sindoro *Outdoor Rental*.

## **1.5 Metode penelitian**

Metode yang digunakan dalam pembuatan tugas akhir ini yaitu sebagai berikut :

1. Pengumpulan Data

Beberapa metode pengumpulan data yang digunakan yaitu sebagai berikut.

a. Observasi

Metode pengumpulan data di Sindoro *Outdoor Rental* dilakukan secara langsung dengan memahami proses yang ada di tempat penyedia jasa persewaan alat perkemahan dan *outdoor* yang berhubungan dengan persewaan alat, pengolahan data transaksi dan pembuatan laporan.

b. Wawancara

Melakukan wawancara dengan manager dan karyawan Sindoro *Outdoor Rental* yang ada di tempat penyedia jasa persewaan alat perkemahan dan *outdoor* untuk memperoleh informasi yang berkaitan dengan kebutuhan penelitian, seperti sistem yang digunakan saat ini dan sistem yang diharapkan.

c. Studi Literatur

Metode yang dilakukan dengan cara mengumpulkan dan mempelajari informasi-informasi yang berkaitan dengan penulisan laporan, perancangan sistem, analisis sistem, implementasi sistem serta Melakukan penelitian melalui buku-buku yang berhubungan dengan tema dan topik dari laporan ini yang dapat digunakan sebagai pembahasan yang kompleks.

2. Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan dalam proses pengembangan sistem informasi ini adalah sebagai berikut.

a. Analisis Sistem

Mempelajari dan menganalisis kebutuhan sistem, baik kebutuhan fungsional maupun kebutuhan non fungsional tentang sistem informasi persewaan alat perkemahan dan *outdoor*.

b. Perancangan Sistem

Setelah melakukan analisis sistem, maka proses selanjutnya adalah perancangan sistem. Proses ini meliputi desain basis data

menggunakan Entity Relationship Diagram (ERD), desain proses yang ada dalam sistem dan perancangan model sistem, struktur menu dan desain rancangan antarmuka pengguna yang terdapat dalam sistem informasi persewaan alat perkemahan dan *outdoor*.

c. Implementasi Sistem

Tahapan implementasi sistem merupakan tahapan pembuatan sistem berdasarkan perancangan sistem yang telah dibuat.

d. Pengujian Sistem

Tahapan pengujian sistem merupakan tahapan dimana pengguna mencoba menggunakan sistem informasi persewaan alat perkemahan dan *outdoor* yang telah dibuat untuk mencari kesalahan atau kekurangan yang ada, sehingga dapat disempurnakan lagi agar sesuai dengan kebutuhan pengguna.

## 1.6 Manfaat Penelitian

Berikut beberapa manfaat yang dapat diambil dari penulisan tugas akhir ini, antara lain :

1. Memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam mendapatkan informasi mengenai alat apa saja yang bisa disewa pada hari tertentu.
2. Memberikan kemudahan kepada penyedia jasa persewaan alat perkemahan dan outdoor dalam mengolah data yang dimiliki.
3. Memberikan kemudahan dalam proses transaksi persewaan alat.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini berisi tentang gambaran secara umum tentang masalah yang dibahas dalam laporan tugas akhir ini, adapun sistematika penulisan laporan ini dibagi menjadi beberapa bab sebagai berikut :

### 1. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian serta sistematika penulisan.

## 2. BAB II LANDASAN TEORI

Berisi dasar teori yang melandasi pembuatan sistem informasi. Teori yang dijelaskan berupa teori tentang konsep dasar sistem, informasi, basis data, serta analisis dan perancangan sistem.

## 3. BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang uraian analisis dan perancangan sistem, meliputi kebutuhan fungsional dan nonfungsional sistem, analisis sistem, rancangan basis data, rancangan alur proses sistem, rancangan struktur menu dan rancangan antarmuka pengguna.

## 4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini berisi implementasi program yang sesuai dengan rancangan yang telah dibuat.

## 5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang dapat dijadikan acuan untuk pengembangan sistem selanjutnya.

## 6. DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang sumber referensi literature yang digunakan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.