

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Transportasi merupakan perpindahan manusia atau barang dari satu tempat menuju tempat lainnya dengan menggunakan sebuah alat atau kendaraan yang digerakkan oleh manusia atau mesin, yang berguna untuk memudahkan manusia dalam melakukan aktivitas sehari-hari. Didasarkan atas perkembangan zaman menuntut mobilitas manusia semakin tinggi, alat transportasi kini menjadi sebuah kebutuhan, sehingga semakin banyak pengguna kendaraan bermotor. Semakin padatnya pengguna kendaraan bermotor mengakibatkan berbagai kendala, yaitu kemacetan dan permasalahan pada kendaraan. Padatnya pengguna kendaraan bermotor serta teknologi informasi yang semakin berkembang menjadi salah satu penyebab perkembangan pelayanan pelanggan melalui teknologi informasi, sehingga semakin ketat pula persaingan di dunia otomotif.

Persaingan dunia otomotif tidak hanya terjadi dalam bidang produksi dan penjualan, tetapi juga dalam bidang pelayanan jasa yang meliputi bengkel-bengkel. Bengkel tentu saja banyak menyediakan layanan servis yang berhubungan dengan perawatan kendaraan bermotor, kerusakan *spare parts* dan lain sebagainya, berarti bengkel merupakan solusi yang tepat untuk penanganan kerusakan pada kendaraan bermotor karena di bengkel terdapat montir dan peralatan untuk reparasi kendaraan bermotor. Namun pada saat ini kebanyakan dari bengkel yang ada, hanya dapat melayani reparasi kendaraan bermotor pada lokasi bengkel tersebut, hal ini tentu menyulitkan ketika seseorang mengalami kerusakan kendaraan bermotor pada lokasi tertentu (yang jauh dan tidak mengetahui keberadaan bengkel di area tersebut), ditambah lagi dengan minimnya informasi ketersediaan bengkel sekitar.

Minimnya informasi bengkel sekitar menjadi kendala bagi seseorang dalam melakukan pencarian bengkel, ditambah dengan belum adanya bengkel yang menawarkan jasa pemesanan montir untuk memperbaiki kendaraan pada lokasi kerusakan kendaraan bermotor yang dialami seseorang.

Dari permasalahan tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa diperlukan sebuah sistem informasi yang mampu menjembatani antara bengkel dengan pelanggan, yaitu sistem informasi pencarian bengkel yang mampu memberikan informasi bengkel terdekat, dan ketersediaan bengkel yang menawarkan jasa pemesanan montir untuk perbaikan kendaraan di lokasi kerusakan kendaraan.

### **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka permasalahan dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Belum adanya sistem informasi yang mampu menjembatani bengkel dan pelanggan dengan baik.
2. Sulitnya mendapatkan informasi bengkel kendaraan motor terdekat yang dapat dihubungi pada suatu lokasi tertentu.
3. Sulitnya mendapatkan bengkel yang menyediakan layanan jasa perbaikan kendaraan bermotor yang menyediakan jasa perbaikan kendaraan pada lokasi kerusakan kendaraan.
4. Belum adanya sistem informasi yang menyediakan layanan pemesanan montir pada suatu bengkel.

### **1.3 Pembatasan Masalah**

Pembatasan permasalahan dalam pembuatan tugas akhir sistem informasi pencarian bengkel kendaraan bermotor adalah :

1. Dalam pembuatan aplikasi, pencarian digunakan untuk mencari bengkel kendaraan bermotor terdekat yang berada pada daerah sekitar, yang dirancang dengan memanfaatkan fitur *google* API untuk mendapatkan jarak dan waktu tempuh terbaik.
2. Dalam pembuatan aplikasi, digunakan sebagai media penawaran jasa bengkel yang menyediakan montir untuk perbaikan kendaraan pada lokasi kerusakan.
3. Dalam pembuatan aplikasi, digunakan untuk memudahkan proses pemesanan montir pada suatu bengkel kendaraan bermoto

#### **1.4 Tujuan**

Tujuan dalam pembuatan tugas akhir sistem informasi pencarian bengkel kendaraan bermotor adalah:

1. Merancang sistem informasi pencarian bengkel kendaraan bermotor yang mampu memberikan informasi bengkel terdekat untuk dihubungi ketika mengalami kerusakan kendaraan bermotor, menyediakan layanan perbaikan kendaraan pada lokasi kerusakan, dan memudahkan pemesanan montir pada suatu bengkel.
2. Membangun sistem informasi pencarian bengkel kendaraan bermotor yang mampu memberikan informasi bengkel terdekat untuk dihubungi ketika mengalami kerusakan kendaraan bermotor, menyediakan layanan perbaikan kendaraan pada lokasi kerusakan, dan memudahkan pemesanan montir pada suatu bengkel.

#### **1.5 Manfaat**

Manfaat dalam pembuatan tugas akhir sistem informasi pencarian bengkel kendaraan bermotor adalah :

1. Memudahkan seseorang untuk mendapatkan informasi bengkel terdekat yang dapat dihubungi ketika mengalami kerusakan kendaraan bermotor.
2. Memudahkan seseorang dalam mendapatkan informasi bengkel yang menyediakan layanan perbaikan kendaraan bermotor pada lokasi kerusakan.
3. Memudahkan seseorang untuk melakukan proses pemesanan montir pada suatu bengkel.
4. Memudahkan bengkel untuk menawarkan layanan jasa pemesanan montir untuk perbaikan pada lokasi kerusakan.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam penulisan tugas akhir ini dilakukan secara sistematis dalam beberapa bab yang akan mempermudah dalam mengetahui isi dari uraian-uraian di dalamnya.

Bab-bab tersebut diantaranya :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Di dalam bab ini akan diuraikan mengenai apa yang menjadi alasan dalam penulisan judul atau latar belakang masalah dan untuk memperjelas permasalahan yang muncul. Selain itu didalam bab ini juga dijelaskan mengenai perumusan dan pembatasan masalah.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Di dalamnya diuraikan teori-teori yang ada hubungannya dengan pokok permasalahan yang dipilih yang akan dijadikan landasan dalam penulisan tugas akhir ini. Teori-teori tersebut ada yang dikutip dari beberapa literatur.

## **BAB III PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini diuraikan secara rinci desain penerapan dasar teori sebagai pendekatan untuk mendapatkan solusi.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Implementasi, memuat tampilan sistem ketika proses implementasi. Pengujian, memuat hasil pengujian dari sistem yang dibuat.

## **BAB V PENUTUP**

Kesimpulan merupakan pernyataan singkat, jelas dan tepat tentang apa yang dapat dibuktikan. Saran dibuat berdasarkan pengalaman, kesulitan, kesalahan, temuan baru yang belum diteliti dan berbagai kemungkinan kearah peneliti berikutnya.