BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Penerapan teknologi saat ini semakin berkembang dan mulai merambah ke berbagai sektor. Berbagai aplikasi komputer yang banyak ditawarkan memungkinkan banyak pihak menerapkannya dalam mengelola bidang usahanya. Dalam sebuah bisnis konsumen merupakan faktor yang sangat penting. Untuk itu diperlukan suatu hubungan yang baik antara perusahaan dengan konsumen. Peningkatan pelayanan terhadap konsumen dapat dilakukan dengan beberapa cara antara lain dengan memberikan fasilitas - fasilitas tertentu kepada konsumen atau dengan memberikan informasi yang cepat, akurat, dan memiliki jangkauan yang luas.

Bisnis adalah aktivitas yang dilakukan oleh seseorang atau sekelompok orang atau perusahaan dalam bentuk jasa atau barang untuk memperoleh laba. Bisnis bisa dilakukan dengan cara manual maupun memanfaatkan teknologi sebagai sarana produksi dengan melibatkan aspek-aspek manajemen, finansial, *marketing*, *humanresources*.

Salah satu contoh usaha bisnis yang masih berjalan sampai sekarang yaitu bisnis makanan yang termasuk dalam industri kreatif. Industri kreatif adalah industri yang didasarkan atas daya kreatifitas yang tinggi dengan sentuhan inovasi guna menghasilkan produk baru yang berbeda dan berkualitas. Bisnis makanan saat ini bervariasi, tidak hanya lauk pauk atau makanan pokok saja, melainkan berupa berbagai jenis kue dan roti tradisional maupun modern.

Tiara *bakery and cake* merupakan salah satu contoh usaha bisnis yang melayani pemesanan produk yang berlokasi di Juwana, kabupaten Pati. Dalam mengembangkan bisnisnya, tiara *bakery and cake* bahan baku pembuatan kue dan roti yang bermutu serta tidak menggunakan bahan pengawet.

Adapun situasi yang dihadapi oleh tiara *bakery and cake* adalah proses pengembangan toko dan pemesanan produk pada tiara *bakery and cake* masih membutuhkan waktu yang lama karena konsumen harus datang ke tempat toko tiara *bakery and cake* atau mengetik *via* sms atau melalui *via* telepon sehingga pelayan toko sedikit kesulitan dalam rekap data jika terjadi pemesanan secara bersamaan. Pembuatan sistem pemesanan *online* ini memiliki pertimbangan agar konsumen khususnya yang baru dapat mengetahui alamat toko tiara *bakery and cake* dan melihat produk yang dijual secara *online* serta melakukan pembelian langsung tanpa harus datang ke toko sehingga dapat membuat aktivitas menjadi sangat mudah dan efisien.

Hal yang dibutuhkan oleh toko tiara *bakery and cake* adalah suatu sistem pemesanan dimana pada sistem tersebut untuk menangani proses pemesanan secara *online*, memperluas promosi dan meningkatkan jangkauan pemasaran. Disamping itu, dengan adanya sistem ini akan lebih memudahkan konsumen untuk melakukan pemesanan produk karena bisa langsung memilih produk yang disediakan dimana juga terdapat harga dari masing - masing produk. Untuk total harga dari pemesanan juga tampil dengan baik dan dapat diketahui dengan cepat. Pelayan toko juga bisa lebih mudah dalam melihat dan melakukan daftar pemesanan dan penjualan produk. Berdasarkan latar belakang yang terjadi diatas maka perlu dibangun suatu rancang bangun sistem pemesanan dan penjualan pada tiara *bakery and cake*.

1.2. Perumusan Masalah

Dari uraian latar belakang diatas, dapat dirumuskan permasalahan yang dihadapi yaitu bagaimana mempermudah proses pelayanan dan pemesanan produk pada tiara *bakery and cake* serta menampilkan informasi kepada konsumen atau masyarakat secara luas melalui suatu sistem.

1.3. Pembatasan Masalah

Sistem yang akan dibuat mempunyai batasan-batasan, agar pembahasan dan perancangan tidak meluas dan menghasilkan sistem yang lebih efisien. Berikut merupakan batasan-batasan masalah :

1. Sistem yang dibangun merupakan sistem *online* pemesanan dan penjualan.
2. Sistem hanya digunakan untuk pemesanan dan penjualan produk kue atau roti pada toko tiara *bakery and cake*.
3. Produk pada *online* hanya menangani pemesanan *delivery order*.
4. Pemesanan dan penjualan yang tidak berbasis *delivery order* tidak dimasukkan dalam sistem ini.
5. Pengiriman produk berdasarkan pada pemesanan konsumen yang dimasukkan ketika melakukan pembelian.

1.4. Tujuan Penelitian

1. Untuk membangun sistem pemesanan dan penjualan pada tiara *bakery and cake*.
2. Untuk perancangan pemesanan dan penjualan dalam sebuah sistem
3. Untuk membuat sistem pemesanan dan penjualan yang mudah dan efisien.

1.5. Manfaat Penelitian

1.5.1. Manfaat Bagi Penulis

1. Membandingkan teori yang telah didapat pada saat perkuliahan dengan masalah sebenarnya.
2. Menerapkan ilmu tentang pembuatan sistem pemesanan dan penjualan secara *online*.
3. Memberikan suatu gambaran tentang rancang bangun sistem pemesanan yang diperlukan oleh perusahaan dalam menjalani bisnis dibidangnya.

1.5.2 Manfaat Bagi Toko Tiara

1. Diharapkan dapat mempermudah dalam memperkenalkan *bakery and cake* toko tiara yang disediakan dengan adanya sistem ini.
2. Diharapkan dengan mengimplementasikan sistem ini, dapat memudahkan pihak toko tiara untuk melakukan proses bisnis dengan konsumen.

1.5.3 Manfaat Bagi Masyarakat

1. Mempermudah dan membantu masyarakat dalam pemesanan *bakery and cake* karena telah terangkum dalam sebuah sistem aplikasi *mobile* yang dapat diakses melalui *smartphone* android.
2. Pemesanan lebih efisien waktu dan bisa langsung memilih menu yang sudah disediakan oleh toko tiara biar tidak terjadi kesalahan.
3. Masyarakat dapat mengetahui informasi tentang toko tiara yang menyediakan produk *bakery and cake*.
4. Aplikasi ini sebagai media promosi dan pemesanan *online* pada tiara *bakery and cake* di wilayah kecamatan Juwana, kabupaten Pati.

1.6. Metode Penelitian

Agar tugas akhir ini dapat memberikan hasil yang baik, maka dalam pembuatannya diperlukan berbagai macam data, keterangan serta informasi penting lainnya yang diperoleh dari berbagai sumber layak yang didasarkan pada :

1.6.1. Jenis dan Sumber Data

1. Data Primer

Merupakan data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian, yang dilakukan melalui *survei*, pencatatan, maupun penelitian langsung pada objek, dalam hal ini adalah toko tiara *bakery and cake*.

2. Data Sekunder

Merupakan data yang diperoleh secara tidak langsung, yaitu melalui dokumentasi dari buku-buku, literatur, majalah, dan referensi lain yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti. Untuk menunjang dalam penyusunan laporan tugas akhir ini adalah dengan mempelajari buku-buku pemrograman *web* maupun buku-buku tentang perancangan dan pembangunan sistem menggunakan program *php*, *web browser*, *css*, *mysql*, *javascript*, *phonegap*, *ajax*, *json*, *jquerymobile* dan *eclipse*.

1.6.2. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir ini adalah dengan metode studi pustaka, wawancara, dan observasi terhadap hal-hal yang berhubungan dengan permasalahan-permasalahan yang ada.

1.6.3. Metode Pengembangan Sistem

Beberapa tahapan-tahapan dalam pengembangan suatu sistem tersebut adalah:

1. Perancangan

Perancangan merupakan tahapan dimana penulis membuat suatu rancangan yang akan dibuat, pada kesempatan kali ini penulis akan membuat tugas akhir yang akan menjadi syarat kelulusan pada Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Adapun aspek pendukung dalam perancangan ini antarlain sebagai berikut :

- a. Observasi
- b. Interview
- c. Pengumpulan data
- d. Studi pustaka
- e. Pembuatan proposal tugas akhir

2. Desain(*Designing*)

Tujuan pada tahap desain adalah untuk memenuhi kebutuhan kepada para pemakai, serta memberikan gambaran yang jelas dan rancang bangun yang lengkap kepada pemrogram komputer dan ahli teknik lain yang terlibat. Dalam tahap desain aliran kerja manajemen dan desain pemrograman yang diperlukan untuk merancang dan pengembangan sistem tersebut dengan menggunakan data *flow diagram*, *entity relationship diagram*, *design*, *interface design*, *database*, file dan program *design*.

3. Pengkodean(*Coding*)

Coding merupakan sebuah metode pengkodean data yang digunakan dalam komunikasi, dalam hal ini penulis menilustrasikan *coding* pada sebuah desain *web*. Desain suatu *web* akan didukung beberapa *softwer* yang akan memudahkan untuk menjalankan *coding* seperti HTML, PHP dan Javascript.

4. Testing

Testing adalah suatu proses menganalisa suatu entitas *software* untuk mengetahui perbedaan antara kondisi yang ada dengan kondisi yang diinginkan dan mengevaluasi fitur-fitur dari entitas *softwere*. Dalam *testing* ada beberapa tahapan yang harus dipenuhi yaitu:

- a. *Verifikasi* : pengecekan entitas-entitas, termasuk *software*, untuk konsistensi dengan melakukan evaluasi hasil terhadap kebutuhan yang telah ditetapkan.
- b. *Validasi* : melihat kebenaran sistem, apakah proses yang telah ditulis dalam spesifikasi adalah apa yang sebenarnya diinginkan atau dibutuhkan oleh pengguna.

5. *Maintenance*

Maintenance adalah suatu kegiatan yang dilakukan secara berulang-ulang dengan tujuan agar sistem selalu memiliki kondisi yang sama dengan keadaan awalnya. *Maintenance* juga dilakukan untuk menjaga sistem tetap berada dalam kondisi yang dapat diterima oleh pengguna khususnya masyarakat.

1.7. Bahan Perancangan

Dalam membangun sistem pemesanan dan penjualan tiara *bakery and cake* ini dibutuhkan beberapa perangkat lunak untuk memudahkan proses perancangan dan pembangunan, diantaranya yaitu :

1. Sistem Operasi Windows

Sistem untuk membuat proyek aplikasi pemesanan dan penjualan tiara *bakery and cake* ini, sebenarnya dapat pula dilakukan menggunakan OS selain Windows, seperti Linux maupun MacOS.

2. XAMPP

Perangkat lunak bebas sebagai server yang terdiri atas program Apache HTTP Server, MySQL database, dan penerjemah bahasa yang ditulis dengan bahasa pemrograman PHP dan Perl.

3. Web Server

Untuk mengeksekusi file-file yang berekstensi PHP pada file folder yang ada pada *root* atau pada *localhost* komputer. Simulasi ini menggunakan aplikasi XAMPP dan didalamnya sudah ada PHP engine, Web server dan MySQL.

4. Web Browser

Software yang di fungsikan untuk menampilkan informasi dari *server* web. *Software* ini telah dikembangkan dengan menggunakan *user interface grafis*.

5. MySQL

Database relational ada tabel-tabel yang menyimpan data. Setiap tabel terdiri dari kolom dan baris, sebuah kolom mendefinisikan jenis informasi apa yang akan disimpan.

6. JQuery Mobile

Web framework yang dioptimalkan untuk perangkat-perangkat layar sentuh (*touch - optimized*) sebagai desain tampilan android.

7. Eclipse (Android Development Toolkit)

IDE (*Integrated Development Environment*) untuk pengembangan Android, karena memiliki Android *Plug-in* yang tersedia untuk memfasilitasi pengembangan android.

8. Notepad ++

Software untuk membuat *script php* dan *editing file php* yang akan dibuat.

9. Microsoft Office Visio2007

Untuk membuat diagram, diagram alir (*flowchart*), *brainstorm*, dan skema jaringan yang dirilis oleh Microsoft Corporation.

10. Photoshop

Software yang digunakan untuk memodifikasi gambar atau foto secara profesional baik meliputi modifikasi obyek yang sederhana maupun yang sulit.

1.8. Sistematika Penulisan

Laporan Tugas Akhir ini disusun penulis dengan cara sistematika agar mempermudah pembaca dalam mempergunakan laporan ini. Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini adalah :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang pembuatan laporan tugas akhir, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, bahan perancangan dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas tentang tinjauan pustaka, profil perusahaan, pengertian sistem, pengertian perancangan sistem dan definisi-definisi materi yang digunakan sebagai acuan dalam proses pembuatan sistem.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas langkah-langkah perancangan sistem, diantaranya : proses bisnis sistem, analisis sistem, deskripsi sistem, pengguna sistem, diagram *activity* sistem, diagram perancangan sistem, perancangan *database*, perancangan navigasi menu, perancangan antarmuka (*interface*).

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan mengenai implementasi perancangan dan program dan prosedur, tampilan antarmuka terhadap sistem informasi yang dibuat dan pengujian sistemnya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan kesimpulan hasil penelitian laporan Tugas Akhir dan saran sehubungan dengan permasalahan yang telah dibahas agar kedepannya sistem ini semakin berkembang.