

BAB I

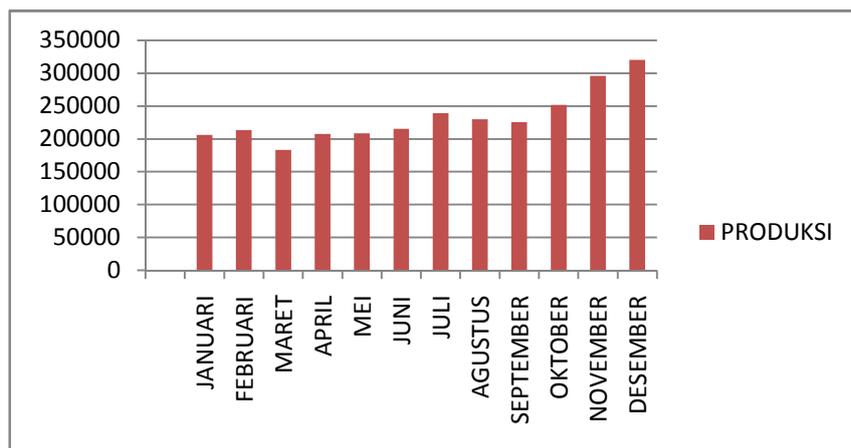
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penelitian tugas akhir ini dilakukan di perusahaan Tahu Baxo Ibu Pudji, yaitu merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang industri kuliner atau makanan, yang beralamat di Jln. Kutilang Raya, No.56, Kelurahan Susukan, Kecamatan Ungaran Timur, Kabupaten Semarang. Tahu Baxo Ibu Pudji merupakan perusahaanpelopor bisnis tahu bakso khususnya diwilayah Ungaran Jawa Tengah, tahu bakso Ibu Pudji didirikan oleh Sri Lestari yang lebih sering dipanggil Ibu Pudji yaitu sekitar tahun 1995, yang dimana pada awal usahanya Ibu Pudji memproduksi tahu bakso di rumahnya dalam skala kecil.

Bisnis kuliner ini dilakukannya bertujuan untuk menambah pemasukan ekonomi rumah tangganya, yang dimana pada awal merintis usahanya ini Ibu Pudji hanya menjual tahu bakso buatannya dengan berkeliling dari kantor ke kantor serta melalui perkumpulan ibu-ibu PKK dan Dharma Wanita,namun seiring berjalannya waktu usahanya tersebut mulai mendapatkan respon yang baik dari pelanggan yaitu dengan bertambah banyaknya permintaan konsumen akan produk tahu bakso Ibu Pudji dan usahanya semakin bertambah besar dengan tambahan modal yang diperoleh dari pinjaman Bank Rakyat Indonesia, sehingga dengan tambahan modal tersebut Ibu Pudji membuka *outlet* atau toko dirumahnya pada tahun 1997, dengan keuletan dan kerja keras Ibu Pudji dalam usahanya mempertahankan citarasa dan kualitas tahu bakso buatannya membuat tahu bakso buatannya tersebut sangat diminati oleh konsumen sehigga usahanya mengalami perkembangan yang sangat pesat, hingga saat ini Ibu Pudji telah memiliki tiga toko (*outlet*) yang cukup besar yang terletak di Jalan Fatmawati No.52, Tuntang, Salatiga, Jalan Letjend Suprpto No.24, Ungaran dan di Jalan Jendral Sudirman, No.156. Kemudian seiring dengan perkembangannya industri Tahu Baxo Ibu Pudji melakukan perubahan nama menjadi CV. Lestari Sentosa yang merupakan industri makanan yang berperan dalam memenuhi permintaan pasar dan kebutuhan konsumen terhadap tahu baksodiUngaran, Semarang, Salatiga dan

sekitarnya. Pada tahun 2015 CV. Lestari Sentosa mendapatkan total keuntungan penjualan yaitu sebesar Rp. 8.392.512,- dengan rata-rata penjualan perbulan Rp.699.376,- dari penjualan tahu bakso dengan 2 jenis olahan tahu bakso rebus dan goreng. Bahan baku utama dalam pembuatan tahu bakso ibu pudji yaitu: tepung tapioca, rempah-rempah (bawang putih, bawang merah, ketumbar, garam dll), tahu kuning (tahu yang sudah digoreng), dan daging sapi dengan total produksi perharinya kurang lebih 8.000 - 10.000 biji, dimana dalam satu kemasan berisi 10 biji tahu bakso, yang memiliki dua varian yaitu tahu bakso rebus yang dipasarkan dengan harga Rp.33.000,-/kemasan dan tahu bakso goreng yang dipasarkan dengan harga Rp.35.000,-. Adapun jumlah produksi pada tahun 2015 dapat dilihat pada tabel dibawah ini :



Gambar 1. 1 Jumlah Produksi Tahu Bakso Tahun 2015

Dilihat dari grafik diatas diketahui bahwa hasil produksi CV.Lstari Sentosa masih belum stabil dan mengalami kenaikan serta penurunan produksi yang tidak dapat di prediksi, kemudian setelah melakukan observasi atau pengamatan awal pada CV.Lestari Sentosa peneliti menemukan fakta bahwa pada CV.Lestari Sentosa belum pernah dilakukan pengukuran produktivitas karyawan, maka dari itu perlu dilakukan suatu pengukuran diperusahaan yang bertujuan untuk mengetahui hasil produktivitas yang telah dicapai dan merupakan dasar perencanaan bagi peningkatan produktivitas di masa yang akan datang, karena itu hendaknya perusahaan menerapkan upah insentif yang diberikan pada karyawan,

dengan harapan adanya upah insentif tersebut karyawan dapat bekerja lebih maksimal, mampu mencapai standar produksi dan untuk menwujudkan itu CV.Lestari Sentosa juga harus senantiasa berusaha menjaga kualitas produk dan mengoptimalkan penggunaan sumber daya dengan menerapkan sistem produksi dan sistem kerja yang efektif dan efisien, dikarenakan pada proses produksinya ada beberapa tahapan pekerjaan yang masih dikerjakan secara manual, sehingga peran manusia dalam proses produksi sangat berpengaruh, maka dari itu peran manusia (pekerja) harus didukung fasilitas kerja yang baik serta upah yang sesuai dengan produktivitas kerja.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latarbelakang permasalahan diatas, maka permasalahan dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana produktivitas CV.Lestari Sentosa sebelum dilakukan pemberian upah insentif dan setelah dilakukan pemberian upah insentif dengan menggunakan metode *Objektive Matrix* ?
2. Bagaimana rekomendasi setelah dilakukan perhitungan produktivitas menggunakan metode *objective matrix* ?

1.3 Batasan Masalah

Pembatasan masalah perlu dilakukan agar penelitian dapat dilakukan secara efektif dan efisien sehingga dalam pembuatan tugas akhir ini, Saya selaku penulis melakukan pembatasan permasalahan yang akan dibahas, yaitu :

- a. Penelitian hanya dikerjakan atau dilakukan pada CV.Lestari Sentosa.
- b. Penelitian atau pengamatan hanya dilakukan pada pekerja langsung yaitu pada lini prodksi.
- c. Perhitungan dilakukan dengan menggunakan metode *Objektivve Matrix*
- d. Perhitungan total hasil produksi CV.Lestari Sentosa hanya sampai pada tahap satu.

- e. Data variabel yang digunakan adalah data variabel pekerja, waktu, bahan baku dan produktivitas yang lolos uji sampel atau *Quality Control* yang memenuhi standar kualitas yang sudah ditentukan.
- f. Pengamatan dilaksanakan guna untuk mengetahui upah yang diterima atau disebut juga upah standar dan insentif terhadap produktivitas yang berkenaan dengan kedua variabel, yaitu upah yang diterima pekerja dan kinerja (produktivitas) dari pekerja.
- g. Perhitungan insentif menggunakan pembayaran upah dan insentif kerja berdasarkan jam kerja standar yang dicapai (*Standar Hour Incentive*).

1.4 Tujuan Penelitian

Dalam penyusunan tugas akhir ada tujuan-tujuan yang ingin dicapai, yaitu sebagai berikut :

- a. Dapat mengetahui produktivitas CV.Lestari Sentosa sebelum dilakukan pemberian upah insentif terhadap pekerja dengan menggunakan metode *Objektive Matrix*.
- b. Dapat mengetahui produktivitas CV.Lestari Sentosa setelah dilakukan pemberian upah insentif terhadap pekerja dengan menggunakan metode *Objektive Matrix*.
- c. Memberikan rekomendasi atau suatu gambaran perkembangan produktivitas CV.Lestari Sentosa setelah diberlakukannya upah insentif.

1.5 Manfaat Penelitian

Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat memberikan manfaat yang berguna bagi perusahaan dimasa mendatang serta saya selaku penulis, yaitu sebagai berikut :

- 1. Penulis dapat mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh saat perkuliahan secara nyata kedalam perusahaan yang sedang dilakukan penelitian, dengan melihat, mengamati, menganalisa permasalahan-permasalahan yang ada didunia industri secara nyata.

2. Pemakaian sumber daya menjadi lebih efektif dan efisien dengan adanya pengukuran produktivitas dan penerapan pemberian insentif, baik jangka pendek, jangka menengah dan jangka panjang. Sehingga dimasa yang akan datang perencanaan peningkatan produktivitas perusahaan dapat direkayasa berdasarkan informasi dari pengukuran produktivitas saat ini.
3. Perusahaan dapat mengetahui permasalahan-permasalahan yang dapat muncul dan menyebabkan penurunan produktivitas perusahaan serta aspek-aspek yang dapat mendukung peningkatan produktivitas perusahaan.

1.6 Sistemmatika Penulisan Laporan

BAB I PENDAHULUAN

Berupa uraian yang berisikan tentang latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dari pembuatan tugas akhir, manfaat dari pembuatan tugas akhir, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berupa uraian yang berisikan tentang landasan teori yang berkaitan dengan tema penelitian yang sedang dilaksanakan yaitu dasar teori upah, insentif, produktivitas dan metode *objective matrix*.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berupa uraian yang berisikan tentang objek penelitian, langkah-langkah dari tahap penelitian dan data yang dibutuhkan dalam penelitian serta analisa.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Berupa uraian yang berisikan tentang pengolahan data yang diperoleh dari pengamatan atau penelitian terhadap permasalahan, yang kemudian dilakukan pembahasan serta penentuan solusi yang terbaik untuk meningkatkan produktivitas karyawan dan perusahaan.

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Berupa uraian yang berisikan tentang kesimpulan yang diperoleh dari pengolahan data dan rekomendasi berisikan saran yang mengacu pada analisa solusi pemecahan permasalahan.