

Pemilihan Strategi Pemasaran Pada UD. Makmur Jaya  
Dengan Menggunakan Metode *Analytical Network  
Process (ANP)* Dan *Tecnique For Order Preference by Similarity to an Ideal  
Solution (TOPSIS)*

LAPORAN TUGAS AKHIR



Disusun Oleh :

Dody Maries Riskan  
(31601200652)

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG

2017

Pemilihan Strategi Pemasaran Pada UD. Makmur Jaya  
Dengan Menggunakan Metode *Analytical Network  
Process (ANP)* Dan *Tecniqe For Order Preference by Similarity to an Ideal  
Solution (TOPSIS)*

## LAPORAN TUGAS AKHIR

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S1 pada Prodi Teknik  
Industri Universitas Islam Sultan Agung



Disusun Oleh :

DODY MARIES RISKAN

31601200652

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG

2017

Selection of Marketing Strategy at UD. Makmur Jaya Using Analytical Network  
Process (ANP) and technique For Order Preference by Similarity to an Ideal  
Solution (TOPSIS) Method

FINAL REPORT



Written by :

Dody Maries Riskan  
(31601200652)

INDUSTRIAL ENGINEERING PROGRAM STUDY  
INDUSTRIAL TECHNOLOGY FACULTY  
ISLAMIC SULTAN AGUNG UNIVERSITY  
SEMARANG  
2017

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dody Maries Riskan

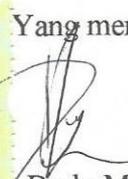
NIM : 31601200652

Judul Tugas Akhir : Pemilihan Strategi Pemasaran Pada UD. Makmur Jaya  
Dengan Menggunakan Metode *Analytical Network Process* (ANP) Dan *Tecnique For Order Preference by Similarity to an Ideal Solution* (TOPSIS)

Dengan ini saya menyatakan bahwa judul dan Tugas Akhir yang saya buat dalam rangka menyelesaikan pendidikan Starta Satu (S1) Teknik Industri tersebut adalah asli dan belum pernah diangkat, ditulis atau dipublikasikan oleh siapapun dan apabila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa judul Tugas Akhir tersebut pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sadar dan penuh tanggung jawab.

Semarang, 6 Oktober 2016

Yang menyatakan,  
  
Dody Maries Riskan



## HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir dengan judul **“PEMILIHAN STRATEGI PEMASARAN PADA UD. MAKMUR JAYA DENGAN MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL NETWORK PROCESS (ANP) DAN TECNIQUE FOR ORDER PREFERENCE BY SIMILARITY TO AN IDEAL SOLUTION (TOPSIS)”** ini disusun oleh:

Nama : Dody Maries Riskan

NIM : 31601200652

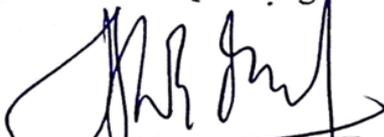
Progam Studi : Teknik Industri

Telah disahkan dan disetujui oleh dosen pembimbing pada :

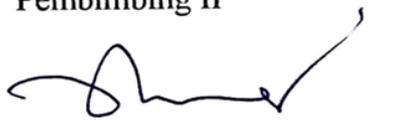
Hari :

Tanggal :

Pembimbing I

  
Nurwidiana, ST., MT

Pembimbing II

  
Nuzulia Khoiriyah, ST., MT

**Mengetahui,**  
Ketua Program Studi Teknik Industri

  
Irwan Sukendar, ST., MT



## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir dengan judul “PEMILIHAN STRATEGI PEMASARAN PADA UD. MAKMUR JAYA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *ANALYTICAL NETWORK PROCESS* (ANP) DAN *TECNIQUE FOR ORDER PREFERENCE BY SIMILARITY TO AN IDEAL SOLUTION* (TOPSIS)” ini telah dipertahankan di depan Penguji Sidang Tugas Akhir pada :

Hari :

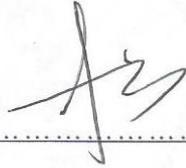
Tanggal :

Tim Penguji

Tanda Tangan

Ir. Eli Mas'Idah, MT

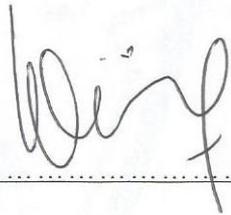
Ketua



---

Wiwiek Fatmawati, ST., M.Eng

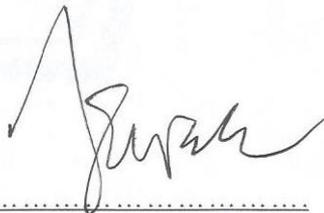
Anggota I



---

Irwan Sukendar, ST., MT

Anggota II



---

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

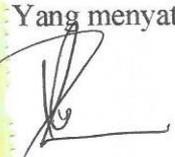
Nama : Dody Maries Riskan  
NIM : 31601200652  
Program Studi : Teknik Industri  
Fakultas : Teknologi Industri  
Alamat Asal : Jl. Haji Pada, Kel. Katobengke, Kec. Betoambari, Kota  
Baubau  
No. HP/Email : 082227027141 / [dodymaries@gmail.com](mailto:dodymaries@gmail.com)

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir dengan judul :  
Pemilihan Strategi Pemasaran Pada UD. Makmur Jaya Dengan Menggunakan  
Metode *Analytical Network Process* (ANP) Dan *Technique For Order Preference by  
Similarity to an Ideal Solution* (TOPSIS).

Dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta  
memeberikan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan,  
dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya diinternet dan media lain  
untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai  
pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti  
ada pelanggaran Hak Cipta / Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala  
bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa  
melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 6 Oktober 2016

Yang menyatakan  
  
Dody Maries Riskan



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ini kepada :

Allah SWT, yang selalu memberi petunjuk dan perlindungan bagi hambanya

Ayah dan ibuku, kakak serta keluarga besar yang senantiasa meberikan doa dan dukungannya

Dosen pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan dalam mengerjakan karya ini.

Almamater Fakultas Teknologi Industri

## MOTTO

Bertawakwalah pada Allah agar mendapat ilmu

Orang bertaqwa sentiasa menambah ilmu dan pengalaman, pengalamannya semakin luas, dan sangat peka dengan ilmu sehingga orang bertaqwa tidak mudah tertipu dan ditipu dan tidak mudah terpengaruh dengan yang negatif.

“Bertakwalah pada Allah maka Allah akan mengajarimu. Sesungguhnya Allah Maha Mengetahui segala sesuatu.”

(*Q.S Al-Baqarah* : 282)

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir (TA) dengan judul “PEMILIHAN STRATEGI PEMASARAN PADA UD. MAKMUR JAYA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *ANALYTICAL NETWORK PROCESS* (ANP) DAN *TECNIQUE FOR ORDER PREFERENCE BY SIMILARITY TO AN IDEAL SOLUTION* (TOPSIS)” dengan baik.

Penyusunan laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu kewajiban yang dimaksud untuk melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S1 pada Prodi Teknik Industri Universitas Islam Sultan Agung.

Penulis menyadari bahwa selesainya laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dorongan, saran serta fasilitas yang diberikan berbagai pihak. Oleh karenanya, pada kesempatan ini dengan segenap kerendahan hati, tak lupa penulis sampaikan rasa hormat dan terima kasih yang mendalam kepada :

1. Allah SWT.
2. Ibu dan ayah saya yang selalu memberikan dorongan kepada penulis.
3. Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Sultan Agung, Dr. Dra. Hj. Sri Arttini DP, M.Si.
4. Ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Sultan Agung, Irwan Sukendar S.T., M.T
5. Dosen pembimbing ibu Nurwidiana S.T., M.T dan Nuzulia Khoiriyah S.T., M.T. atas waktu yang telah diluangkan untuk bimbingan akademis dari awal hingga sempurnanya laporan Tugas Akhir ini.
6. Teman – teman seperjuangan di Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Sultan Agung Semarang khususnya Teknik Industri angkatan 2012.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam laporan Tugas Akhir ini, oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca masih sangat diharapkan. Penulis berharap semoga laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. *Amiin.*

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*