

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

CV. Qirana merupakan salah satu industri manufaktur yang bergerak di bidang *furniture and garden*. *furniture and garden* adalah produk atau perabot rumah tangga yang dibuat dengan bahan baku kayu. Jenis-jenis *furniture* dan *garden* dibedakan menjadi 2 macam yakni *furniture indoor* dan *furniture garden*. Produk *furniture* yang dikategorikan ke dalam jenis *furniture indoor* adalah produk *furniture* yang penggunaannya atau penempatannya di dalam ruangan, seperti tempat tidur, kabinet dapur, kursi tamu, lemari pakaian. Produk *furniture* yang dikategorikan ke dalam jenis *furniture garden* adalah produk *furniture* yang penggunaannya atau penempatannya di luar ruangan, seperti kursi taman, kursi kolam renang, dan meja taman. Produk yang dihasilkan CV. Qirana merupakan produk *furniture indoor* dan *furniture garden* yang terbagi dalam tujuh (7) kategori, tujuh kategori tersebut meliputi *bench, chair, lounge, table, teak batyline, teak stainless* dan *various*. Tujuh kategori dari produk *furniture and garden* yang diproduksi memiliki beberapa jenis dan tipe dari masing-masing kategori produk.

CV. Qirana selain sebagai perusahaan manufaktur *furniture*, CV. Qirana juga sebagai eksportir hasil dari produk *furniture* yang dihasilkan. Pelaksanaan ekspor produk *furniture* telah mencakup skala internasional dengan beberapa negara tujuan di benua Eropa, Amerika serta kawasan Timur Tengah dan kawasan Asia. Produk *furniture* yang di ekspor oleh CV. Qirana merupakan produk asli buatan dalam negeri yang diproduksi dengan menggunakan bahan baku (kayu) yang memiliki legalitas kayu dengan logo V-Legal. Tanda V-legal merupakan tanda kesesuaian verifikasi legalitas kayu yang dibubuhkan pada kayu, produk kayu atau kemasannya, yang menyatakan bahwa kayu dan produk kayu telah memenuhi standar pengelolaan hutan produksi lestari atau standar verifikasi legalitas kayu. Dengan adanya tanda V-legal kita akan mengetahui apakah kayu atau produk kayu tersebut legal, tidak legal, dari sumber yang jelas atau dari sumber yang tidak jelas.

Selama ini CV.Qirana belum pernah melakukan pengukuran produktivitas, sehingga perusahaan tidak mengetahui besarnya indeks produktivitasnya. Pengukuran produktivitas secara periodik dapat digunakan sebagai acuan produktivitas tahunan perusahaan. Hasil dari pengukuran produktivitas tersebut dapat memberikan info yang berguna bagi perusahaan. Hasil tersebut akan menjadi sarana dalam perbaikan proses produksi di bagian yang masih kurang baik. Dari hasil pengukuran perusahaan dapat mengetahui penyebab atau faktor-faktor yang berpengaruh dalam produktivitas proses produksi perusahaan kemudian dapat digunakan sebagai acuan dalam pengambilan tindakan korektif untuk perbaikan proses produksi di masa yang akan datang.

Menghitung produktivitas perusahaan dilakukan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas proses produksi. Perhitungan produktivitas dapat dilakukan dengan beberapa metode, diantaranya Model Craig-Harris, Model Mundel (Marvin E. Mundel), Model POSPAC/Model Habberstad, Model Produktivitas David J. Sumanth, Objective Matrix (OMAX) dan American Productivity Center Model (APC) (Sumanth, 1984). Pengukuran produktivitas pada CV.Qirana menggunakan metode OMAX dan APC, metode OMAX digunakan karena metode ini melakukan pengukuran secara parsial dengan metode relative sederhana, mudah dipahami, serta lebih fleksibel (tergantung pada masalah yang dihadapi), proses pembobotan dalam metode OMAX akan menggunakan perkalian matriks pada AHP (Analytic Hierarchy Process)(Tamtomo, 2008). Metode APC pengukuran produktivitas total digunakan untuk melihat indeks produktivitas perusahaan dari sudut pandang keuangan. Kedua metode tersebut merupakan metode pengukuran produktivitas yang menilai performansi kerja ditiap-tiap bagian perusahaan secara objektif, sekaligus mencari faktor-faktor yang berpengaruh terhadap produktivitas.

Metode OMAX melakukan pengukuran produktivitas dengan cara menggabungkan kriteria-kriteria produktivitas ke dalam suatu bentuk yang terpadu dan berhubungan satu dengan lainnya. Dimana pada metode OMAX dapat dilakukan analisa secara lebih mendalam karena menggunakan perbandingan-perbandingan rasio. Dari perbandingan-perbandingan rasio tersebut dapat diketahui

secara lebih dekat lagi faktor yang mempengaruhi produktivitas, sedangkan metode APC dalam pengukuran produktivitas dilakukan secara total dari *input* yang digunakan dalam pengukuran produktivitas, sehingga untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi produktivitas dilakukan pada *input* secara keseluruhan, sehingga kedua metode ini dapat digunakan secara bersama dalam proses perhitungan produktivitas CV. Qirana.

1.2 Perumusan Masalah

Permasalahan yang ingin dipecahkan dalam penelitian Tugas Akhir ini adalah :

1. Bagaimanakah indeks produktivitas perusahaan CV.Qirana ?
2. Faktor-faktor apa saja yang berpengaruh terhadap produktivitas CV.Qirana ?
3. Bagaimana indeks produktivitas dengan menggunakan metode *Objective Matrix* (OMAX) dan *The American Productivity Center Model* (APC) ?

1.3 Pembatasan Masalah

Pembatasan ruang lingkup dari penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Pengambilan dan pengukuran data dilakukan pada CV. Qirana
2. Pengukuran yang dilakukan mencakup perhitungan indeks produktivitas, indeks profitabilitas dan formulasi perhitungan indeks perbaikan harga dari setiap *input* yang digunakan tanpa melakukan perubahan harga produk untuk periode selanjutnya.
3. Perhitungan dasar produktivitas didasarkan pada data periode 2015 sebagai tahun dasar perhitungan produktivitas metode OMAX dan APC.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui indeks produktivitas perusahaan CV. Qirana dengan menggunakan metode *Objective Matrix* (OMAX) dan *The American Productivity Center Model* (APC) di CV. Qirana.
2. Mengetahui faktor-faktor yang berpengaruh terhadap produktivitas perusahaan CV. Qirana.

3. Mengetahui hasil pengukuran indeks produktivitas dengan menggunakan metode OMAX dan APC

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari hasil penelitian yang akan dilakukan adalah sebagai berikut ini adalah :

1. Bagi perusahaan

Dapat memberikan penjelasan faktor apa saja yang berpengaruh terhadap produktivitas pada perusahaan dan mengetahui indeks produktivitas perusahaannya berdasarkan hubungan penggunaan sumber daya *input* material, tenaga kerja, energi dan modal. Dengan mengetahui indeks produktivitas tersebut maka memudahkan perusahaan untuk melakukan peningkatan produktivitas terhadap sumber daya yang digunakan. serta hasil dari pengukuran produktivitas dapat dijadikan tolok ukur untuk meningkatkan produktivitas pada periode selanjutnya. Membantu menyusun dokumentasi informasi yang lengkap terhadap kegiatan produksi berdasarkan faktor-faktor yang berpengaruh. Serta dapat memberikan hasil identifikasi faktor yang berpengaruh terhadap indeks produktivitas dalam penelitian.

2. Bagi Peneliti

Menambah ilmu dan kemampuan untuk memahami dalam mengaplikasikan teori yang didapat dibangku kuliah terhadap persoalan dilingkungan kerja, serta literatur lainnya yang berhubungan dengan pengukuran produktivitas dan menggunakan metode *Objective Matrix* (OMAX) dan APC (*American Center Productivity*).

1.6 Sistematika penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan tentang hal-hal yang melatarbelakangi dilakukannya penelitian ini, perumusan masalah yang diteliti, batasan masalah yang digunakan dalam penelitian, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penyusunan laporan.

BAB II STUDI PUSTAKA

Menampilkan teori-teori dasar yang menjadi acuan dalam melaksanakan langkah-langkah penelitian, berisi mengenai teori yang meliputi definisi

produktivitas, unsur produktivitas, tipe dasar pengukuran produktivitas, langkah pengukuran produktivitas dengan metode OMAX dan APC serta diagram tulang ikan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisikan tahapan tahapan penelitian secara sistematis yang digunakan untuk memecahkan permasalahan yang ada dalam penelitian ini. Tahapan-tahapan tersebut merupakan kerangka yang dijadikan sebagai pedoman dalam penelitian.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan secara singkat kondisi dan sistem produksi CV. Qirana sebagai industri manufaktur yang bergerak di bidang furniture and garden serta penjelasan data-data yang dibutuhkan dan langkah pengolahan data berdasarkan OMAX dan APC. Dalam bab ini juga menjelaskan analisa dari hasil pengolahan data yaitu analisa pengukuran indeks produktivitas, faktor yang mempengaruhi produktivitas serta rekomendasi.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari hasil yang didapatkan pada penelitian tugas akhir ini, yang selanjutnya dari kesimpulan tersebut dapat diberikan suatu saran atau usulan kepada pihak perusahaan yang berkaitan dengan kegiatan produktivitas perusahaan.