

**PENGUKURAN PRODUKTIVITAS DENGAN
PENDEKATAN OBJECTIVE MATRIX (OMAX) DAN
AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER MODEL
(APC)**

(Studi Kasus CV. QIRANA)

LAPORAN TUGAS AKHIR



Disusun Oleh :

MUHAMMAD NAJIB CHIFDLULLOH

31601200642

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2017

**PENGUKURAN PRODUKTIVITAS DENGAN
PENDEKATAN OBJECTIVE MATRIX (OMAX) DAN
AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER MODEL
(APC)**

(Studi Kasus CV. QIRANA)

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1
(S-1) Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Sultan Agung Semarang**



Disusun Oleh :

MUHAMMAD NAJIB CHIFDLULLOH

31601200642

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2017

**MEASUREMENT OF PRODUCTIVITY WITH
OBJECTIVE APPROACH MATRIX (OMAX) AND
AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER MODEL
(APC)**

(Case Study At CV. Qirana)

FINAL REPORT

**Submitted in Partial Fulfillment of the Requirement for Bachelor Degree of
Departement of Industrial Engineering Faculty of Industrial Technology
Islamic University of Sultan Agung**



By:

MUHAMMAD NAJIB CHIFDLULLOH

31601200642

**INDUSTRIAL TECHNOLOGY PROGRAM
INDUSTRIAL ENGINEERING FACULTY
ISLAMIC UNIVERSITY OF SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2017

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

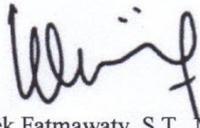
Laporan tugas akhir dengan judul "PENGUKURAN PRODUKTIVITAS DENGAN PENDEKATAN *OBJECTIVE MATRIX* (OMAX) DAN *AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER MODEL* (APC) - Studi Kasus : CV. QIRANA" disusun oleh :

Nama : Muhammad Najib Chifdlulloh
NIM : 31601200642
Program Studi : S1 Teknik Industri

Telah disahkan dan disetujui oleh dosen pembimbing pada

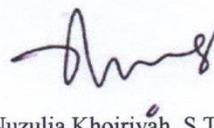
Hari : Rabu
Tanggal : 12 APRIL

Pembimbing I



Wiwiek Fatmawaty, S.T., M.Eng

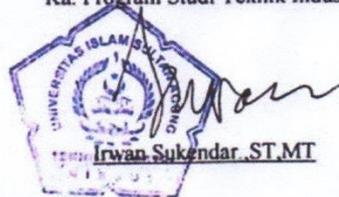
Pembimbing II



Nuzulia Khoiriyah, S.T., M.T

Mengetahui

Ka. Program Studi Teknik Industri



Irwan Sukendar, ST,MT

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Laporan tugas akhir dengan judul “Pengukuran Produktivitas Dengan Pendekatan *Objective Matrix* (OMAX) dan *American Productivity Center Model* (APC) - Studi Kasus : CV. QIRANA” ini telah dipertahankan didepan penguji sidang tugas akhir pada :

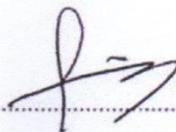
Hari : Selasa 4 /
Tanggal : 4 APRIL

Tim Penguji

Tanda Tangan

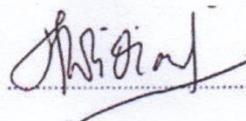
Ir. Eli Mas'idah, M.T

Ketua Penguji



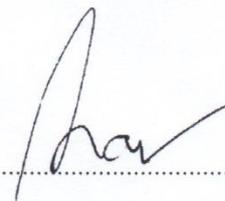
Nurwidiana., S.T., M.T

Penguji II



Brav Deva Bernadhi, S.T., M.T

Penguji III



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Najib Chifdlulloh

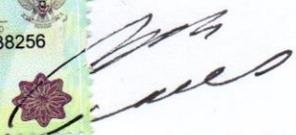
NIM : 31601200642

Judul Tugas Akhir : "PENGUKURAN PRODUKTIVITAS DENGAN PENDEKATAN *OBJECTIVE MATRIX* (OMAX) DAN *AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER MODEL* (APC) - Studi Kasus : CV. QIRANA"

Dengan ini saya menyatakan bahwa judul dan isi Tugas Akhir yang saya buat dalam rangka menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Tekni Industri tersebut adalah asli dan belum pernah diangkat, ditulis maupun dipublikasikan oleh siapapun baik keseluruhan maupun sebagian, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Dan apabila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa judul tugas akhir tersebut pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademis.

Semarang, April 2017




Muhammad Najib Chifdlulloh

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Najib Chifdlulloh
NIM : 31601200642
Program studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknologi Industri
Alamat asal : Perumahan Mega Bukit Mas-B5, Kelurahan Pudak
Payung, Banyumanik, Semarang

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ini yang berjudul :

“PENGUKURAN PRODUKTIVITAS DENGAN PENDEKATAN *OBJECTIVE MATRIX* (OMAX) DAN *AMERICAN PRODUCTIVITY CENTER MODEL* (APC)
- Studi Kasus : CV. QIRANA”

Dan menyetujui menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung, serta memberikan hak beda royalti non eksklusif untuk disimpan dan dipublikasikan di internet dan media lain untuk kepentingan akademis selama tetap menuliskan nama penulis pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh – sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, April 2017




nmad Najib Chifdlulloh

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk :

Ahmad Mursidi & Nurkhayati (Bapak dan Ibu saya Tercinta)

Bapak dan ibu saya ucapkan terima kasih banyak sudah menemani Najib hingga usia 23 tahun dan berhasil menempuh gelar sarjana teknik, terima kasih untuk pengorbanan, perjuangan, semangat motivasi dan doa – doa yang selalu bapak dan ibu ucapkan untuk najib. Doakan najib setelah meraih gelar sarjana ini bisa mencapai kesuksesan dengan ilmu yang bermanfaat seperti apa yang bapak dan ibu harapkan, serta bisa membuat hidup ini lebih bermakna dan mampu membahagiakan bapak dan ibu.

HALAMAN MOTTO

“Allah akan meninggikan orang – orang yang beriman diantaramu dan orang – orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah maha mengetahui apa yang kamu kerjakan”

(QS. Al Mujadalah : 11)

“Setinggi apapun ilmu yang kamu dapatkan, sehebat apapun dirimu dengan ilmu yang kamu miliki, tanpa kamu jalani kewajiban kamu (sholat) maka akan sia – sia dan tidak bermanfaat”

“Semua orang dapat mengambil apapun dari diri kamu, kecuali ilmu kamu”

“Berdoalah dengan meminta ilmu yang bermanfaat bukan ilmu dengan nilai yang tertinggi, karena hidup tidak sekedar butuh nilai”

“Berbagilah (dalam kebaikan) ilmu yang kamu miliki dengan orang lain, jangan kamu menyombongkan diri terhadap ilmu orang lain, tidak ada kata ilmu akan habis untuk dibagikan yang ada hanyalah semakin matangnya ilmu yang kamu miliki”

“bersyukur terhadap ilmu yang kamu dapatkan, karena tak semua orang memiliki kesempatan yang sama”

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada tuhan semesta alam Allah SWT karena atas rahmat dan ridho-Nya saya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul ‘Pengukuran Produktivitas Dengan Pendekatan *Objective Matrix* (OMAX) dan *American Productivity Center Model* (APC) (Studi Kasus : CV. QIRANA)’. Tidak lupa sholawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW.

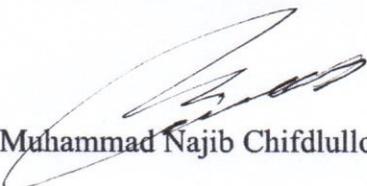
Selama penyusunan laporan tugas akhir ini, banyak bantuan yang saya dapatkan dari berbagai pihak berupa bimbingan, motivasi, saran serta doa. Pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak dan Ibu saya Bapak Ahmad Mursidi dan Ibu Nurkhayati, terima kasih atas semua pengorbanan, dukungan, semangat dan doa-doanya yang setiap hari dipanjatkan. Bapak dan Ibu adalah motivasi saya dalam menyelesaikan studi Sarjana Teknik, saya ingin membanggakan membahagiakan bapak ibu, sehat selalu bapak dan ibu. Semoga seluruh pengorbanan bapak dan ibu untuk saya mendapatkan balasan dengan kebaikan dari Allah SWT...Aamiinn. dan tidak lupa saya ucapkan terima kasih banyak kepada orang tua asuh saya Om Rudy dan Tante Pipit yang selalu memberikan semangatnya dalam mencari ilmu, mengasuh dan mendidik saya untuk menjadi pribadi yang kuat dan mandiri, serta kepada Om Khalim yang selalu berbagi pengalaman dan memberikan contoh yang baik dan kuat dalam menghadapi kehidupan. Dan untuk Kak Upon, mbak Ufa, Mbak Nila dan adek Cois terima kasih telah memberikan semangat yang membangun dan nasehat untuk saya.
2. Ibu Wiwiek Fatmawaty S.T.,M.Eng dan Ibu Nuzuliya Khoiriyah S.T.,M.T selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak masukan dan bimbingan serta saran. Mohon maaf atas segala kesalahan dan keterbatasan saya.
3. Ibu Ir. Eli Mas'idah, M.T., Ibu Nurwidiana,S.T.,M.T, Bapak Brav Deva Bernadhi, S.T.,M.T selaku dosen penguji yang bersedia memberi masukan berupa saran dan kritik.

4. Bapak dan Ibu dosen Teknik Industri Universitas Islam Slutan Agung yang telah membimbing dan mengajar materi selama perkuliahan.
5. Mbak One, mbak Ana, mbak Fatimah, mas Pendi, mas Agus, dan mas Taufik yang telah membantu dalam melakukan penelitian di CV. Qirana.
6. Kepada saudari Farida Nur Anggraini (Aida). Kepada sahabat MY TRIP Reza (kumis), Satria (Pemburu Cinta), Yunan (Cahdem), Arif (Si Jon), Charis (Si Kacamata Cinta), Aam (Pak Ustad), Ali Rozikin (Si Botak), Mukhsin (Jenggot), Urfi (Jang), Zaenal (Ngapax), Tomy (Doyok) dan Bagir (Boqir) serta teman – teman Teknik Industri 2012 yang sangat mengesankan dan istimewa terima kasih semuanya semoga sehat selalu dan sukses untuk semuanya. Semoga kita dapat berjumpa diwaktu yang akan datang sesuai dengan cita – cita yang telah diinginkan Aammiiiiinnnn.
7. Teman – teman Senat Mahasiswa, Badan Eksekutif Mahasiswa FTI dan teman – teman organisasi dalam lingkup Fakultas Teknologi Industri yang telah memberikan pengalaman dalam berorganisasi untuk berbagi ilmunya dalam kehidupan organisasi secara demokrasi dan kepada teman-teman 2013 dan 2014 yang telah membantu dalam berjalannya kegiatan organisasi tersebut.
8. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir.

Akhir kata saya mohon maaf apabila terdapat kesalahan maupun kekurangan, untuk itu kritik dan saran saya harapkan dari pembaca. Semoga laporan ini bermanfaat, sehingga dapat dipergunhakan oleh semua pihak yang membutuhkan terima kasih.

Semarang, April 2017



Muhammad Najib Chifdlulloh