

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

PT. Karya Toha Putra merupakan perusahaan keluarga yang bergerak di bidang percetakan yang telah berdiri semenjak 1962. Perusahaan yang didirikan oleh bapak H. Sayid Toha ini telah memiliki 22 kantor perwakilan yang tersebar di Pulau Jawa, Pulau Sumatera, Pulau Sulawesi dan Pulau Kalimantan. Beberapa produk seperti Al-qur'an dan kitab, buku-buku islam serta buku pelajaran khusus Madrasah Ibtidayah, Tsanawiyah dan Aliyah adalah produk-produk yang di produksi oleh PT.Karya Toha Putra.

Perusahaan yang bermula dari sebuah CV ini terus melakukan perbaikan agar terus berkembang, terbukti saat ini produk Al-Quran milik PT. Karya Toha Putra mampu menguasai pangsa pasar sekitar 30% dari seluruh penerbit Al-Quran dalam negeri. Seiring dengan berkembangnya bisnis yang dilaksanakan membuat PT. Karya Toha Putra sadar bahwa menjaga kepercayaan konsumen terhadap produk-produk milik PT.Karya Toha Putra sangatlah penting sehingga semenjak tahun 2013 PT.Karya Toha Putra sudah menerapkan ISO 9001:2008 yang masih berjalan hingga saat ini.

ISO 9001:2008 merupakan standar internasional di bidang sistem manajemen kualitas. Suatu lembaga atau organisasi yang telah mendapatkan akreditasi ISO 9001:2008 dapat dikatakan telah memenuhi persyaratan internasional dalam hal manajemen penjaminan kualitas produk atau jasa yang dihasilkannya.

Mendapatkan sertifikasi ISO 9001:2008 berarti perusahaan atau organisasi harus menerapkan dan merealisasikan kausal-kausal yang terdapat di dalamnya. Salah satu kausal yang terdapat dalam ISO 9001:2008 adalah mengenai pemasok yang terdapat pada kausal 7.4.1 yang berbunyi "*Organisasi harus menilai dan memilih pemasok berdasarkan kemampuannya memasok produk sesuai dengan persyaratan organisasi. Kriteria pemilihan, evaluasi dan evaluasi ulang harus ditetapkan. Rekaman hasil*

*penilaian dan tindakan apa pun yang perlu yang timbul dari evaluasi itu harus dipelihara*". Pada kausal tersebut menjelaskan bahwa salah satu hal yang harus dilakukan oleh perusahaan yang sudah mendapatkan sertifikasi ISO 9001: 2008 adalah melakukan evaluasi kinerja pemasok secara berkala untuk mengetahui apakah pemasok yang bekerjasama dengan perusahaan tersebut masih mampu menjadi pemasok yang sesuai dengan persyaratan yang dimiliki suatu perusahaan atau tidak. Sehingga dengan begitu perusahaan bisa mempertimbangkan apakah akan melanjutkan kerjasama dengan pemasok tersebut atau tidak.

Sebagai salah satu perusahaan yang sudah mendapatkan sertifikasi ISO 9001:2008 maka kegiatan evaluasi kinerja *supplier* pun secara berkala sudah dilaksanakan oleh pihak PT.Karya Toha Putra. Pelaksanaan evaluasi kinerja *supplier* pada PT. Karya Toha Putra dilakukan berdasarkan beberapa kriteria diantaranya adalah kualitas, harga, pembayaran dan pengiriman dimana masing-masing kriteria sudah memiliki standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Namun evaluasi kinerja *supplier* yang dilakukan oleh PT. Karya Toha Putra masih terbilang sangat sederhana dan belum menggunakan pembobotan pada kriteria-kriteria yang ada. Selain itu ditemukan juga satu kriteria yang memiliki dua penilaian untuk dipertimbangkan namun kriteria tersebut tidak dipecah sebagai subkriteria melainkan dijadikan satu kesatuan. Kriteria- kriteria penilaian perlu dibobotkan karena tingkat kepentingan tiap kriteria berbeda. Sedangkan jika sebuah kriteria memiliki lebih dari satu penilaian maka lebih baik jika masing-masing penilaian tersebut dipisahkan menjadi beberapa subkriteria

Salah satu metode yang dapat digunakan untuk mengukur bobot kriteria dan subkriteria berdasarkan berdasarkan dari tingkat kepentingan antara kriteria dan tingkat kepentingan antar subkriteria adalah dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).

Selain belum menggunakan pembobotan pada kriteria yang dimiliki oleh PT.Karya Toha Putra dalam mengevaluasi *supplier*, penentuan kelemahan dan kelebihan dari masing-masing *supplier* juga masih menggunakan pertimbangan yang bersifat kualitatif. Penilaian secara kuantitatif diperlukan dalam menentukan

kelemahan dan kelebihan dari masing-masing *supplier* agar hasil akhirnya lebih objektif. Metode *Objective Martix* (OMAX) digunakan untuk melihat bagaimana kinerja keseluruhan dari masing-masing *supplier* PT.Karya Tohaputra dan juga dapat digunakan untuk mengetahui kelebihan dari kekurangan dari masing-masing *supplier* karena metode OMAX tidak hanya menganalisa kinerja *supplier* secara keseluruhan tetapi juga menganalisa kinerja dari tiap kriteria.

Berdasarkan dari penjelasan di atas maka terlihat bahwa evaluasi *supplier* yang digunakan oleh PT.Karya Toha Putra memiliki beberapa kekurangan. Kekurangan pertama yaitu tidak adanya pembobotan pada kriteria dan subkriteria, tidak dipertimbangkannya untuk memisah kriteria yang memiliki lebih dari satu penilaian untuk dipecah menjadi subkriteria, serta identifikasi kelemahan dan kelebihan masing-masing *supplier* yang masih bersifat kualitatif. Dengan adanya beberapa kekurangan tersebut peneliti memutuskan untuk melakukan evaluasi kinerja *supplier* pada penelitian ini dengan menggunakan metode AHP, OMAX dan *Traffic Light System*. Metode AHP akan digunakan untuk melihat apa saja kriteria dan subkriteria yang akan digunakan untuk melakukan evaluasi kinerja dan juga untuk mengetahui berapa bobot dari masing-masing kriteria dan subkriteria sedangkan metode OMAX dan *Traffic Light System* akan digunakan untuk mengetahui kinerja dari masing-masing *supplier* dan juga digunakan untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan dari masing-masing *supplier*.

## 1.2 Perumusan Masalah

Bagaimana mengukur kinerja *supplier* dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dan *Objective Matrix* (OMAX) dan *traffic light system*?

### 1.3 Pembatasan Masalah

Berikut merupakan batasan ruang lingkup masalah yang akan dibahas dalam hasil penelitian dan pembahasan agar tidak menyimpang dari tujuan penelitian.

1. Responden kuisisioner yang digunakan dalam pengumpulan data adalah kepala bagian pembelian dan keuangan serta kepala seksi gudang bahan baku yang memiliki tugas dan tanggung jawab yang berhubungan dengan *supplier*.
2. Jumlah *supplier* yang di evaluasi sebanyak 10 *supplier* berdasarkan keputusan pihak PT.Karya Tohaputra.
3. Pengambilan data yang dilakukan berdasarkan dari kinerja *supplier* Bulan Juli 2016 – Desember 2016

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian tugas akhir ini adalah:

1. Mengetahui kriteria dan subkriteria untuk evaluasi kinerja *supplier* pada PT. Karya Toha Putra.
2. Mengetahui struktur hierarki AHP evaluasi kinerja *supplier* PT.Karya Tohaputra.
3. Mengetahui bobot kepentingan kriteria dan subkriteria evaluasi kinerja *supplier*.
4. Mengetahui nilai *performnace* dan tingkat *level* dari tiap subkriteria dari masing-masing *supplier* menggunakan metode OMAX.
5. Mengetahui *total value* dari masing-masing *supplier* pada metode OMAX.
6. Mengetahui kinerja masing-masing *supplier* berdasarkan *traffic light system*.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan penulis yang dapat diperoleh dari penelitian, antara lain :

1. Bagi Mahasiswa
  - Mahasiswa dapat mengetahui bagaimana penerapan dari ilmu-ilmu yang di dapatkan di bangku perkuliahan.

- Mahasiswa dapat mengetahui bagaimana kondisi riil dunia kerja dan memiliki pengalaman terlibat langsung dalam aktivitas industri.

## 2. Bagi Keilmuan Teknik Industri

- Mengenalkan kepada perusahaan yang diteliti tentang jurusan teknik industri sebagai forum disiplin ilmu terapan yang sangat bermanfaat.

## 3. Bagi Perusahaan

- Mengetahui cara mengevaluasi kinerja *supplier* menggunakan metode *analytical hierarchy process (AHP) objective matrix (OMAX)* dan *traffic light system*.
- Mendapatkan hasil evaluasi kinerja *supplier* dalam bentuk kuantitatif.
- 

### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I            PENDAHULUAN**

Dalam bab ini diuraikan mengenai latar belakang permasalahan. Perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan yang ingin dicapai, dan sistematika penulisan yang digunakan.

#### **BAB II            LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi teori yang dijadikan landasan dalam penelitian baik pengetahuan maupun konsep dari literatur yang ada sesuai dengan pembahasan yang dilakukan.

#### **BAB III            METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi rincian tentang desain, metode atau pendekatan yang digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian.

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Memuat data hasil pengumpulan serta hasil pengolahan dan pembahasan yang bersifat terpadu. Analisa dan pembahasan tentang hasil yang diperoleh berupa penjelasan teoritik dari pengumpulan data.

**BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan yang berasal dari hasil analisi dan pembahasan serta saran yang dibuat berdasarkan pengalaman penelitian.