

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>LEMBAR JUDUL (Bahasa Indonesia)</b> .....	ii
<b>LEMBAR JUDUL (Bahasa Inggris)</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	v
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	vi
<b>SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	vii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	viii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>ABSTRAK (Bahasa Indonesia)</b> .....	xviii
<b>ABSTRAK (Bahasa Inggris)</b> .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Pembatasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Sistem Manajemen Kualitas Internasional ISO 9001 .....	7
2.2 Kausal yang Berhubungan dengan Evaluasi Kinerja <i>Supplier</i> .....	9
2.3 Evaluasi Kinerja <i>Supplier</i> .....	9
2.4 <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP).....	11

2.5 <i>Scoring System</i> dengan Model <i>Objective Matrix</i> (OMAX) .....	15
2.6 <i>Traffic Light System</i> .....	19
2.7 Metode Sampling .....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Obyek Penelitian .....	21
3.2 Langkah Penelitian.....	21
3.2.1 Studi Pendahuluan.....	21
3.2.2 Studi Literatur .....	21
3.2.3 Studi Lapangan.....	21
3.2.4 Perumusan Masalah .....	22
3.2.5 Tujuan Penelitian .....	22
3.2.6 Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	22
3.2.7 Pembahasan.....	23
3.2.8 Kesimpulan dan Saran .....	23
3.3 <i>Flowchart</i> Penelitian .....	24
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	26
4.1.1 Evaluasi Kinerja Supplier di PT.Karya Tohaputra Saat Ini .....	26
4.2 Pengolahan Data dan Analisa <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP) .....	28
4.2.1 Kuisisioner I (Kuisisioner Penentuan Kriteria) .....	29
4.2.2 Kuisisioner II (Kuisisioner Penentuan Subkriteria) .....	30
4.2.3 Hierarki AHP .....	32
4.2.4 Menentukan <i>Weight</i> pada AHP .....	34
4.2.4.1 Kuisisioner III (Perbandingan Berpasangan).....	34
4.2.4.2 Perhitungan Normalisasi dan Bobot Parsial.....	37
4.2.4.3 Perhitungan Konsistensi Ratio .....	43
4.2.4.4 Rekapitulasi <i>Weight</i> dan <i>Consistency Ratio</i> .....	45
4.3 Pengolahan Data dan Analisa <i>Objective Matrix</i> (OMAX) .....	47
4.3.1 Menentukan target minimal, maksimal, kinerja terburuk dan data realisasi	47

4.3.2 Perhitungan Tabel <i>Value</i> OMAX.....	60
4.4 Pembahasan .....	72
4.4.1 Pembahasan <i>Weight</i> menggunakan AHP .....	72
4.4.2 Pembahasan Kinerja Supplier menggunakan OMAX dan Traffic Light .....	74
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	83
5.2 Saran.....	85

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan .....	13
Tabel 2.2 Nilai <i>Random Index</i> .....	15
Tabel 2.3 Matriks OMAX.....	18
Tabel 4.1 Daftar Nama <i>Supplier</i> .....	27
Tabel 4.2 Kriteria Penilaian Evaluasi Kinerja Supplier PT.Karya Tohaputra ....	28
Tabel 4.3 Rekapitulasi Kriteria Terpilih Berdasarkan Kuisisioner Tahap I .....	29
Tabel 4.4 Rekapitulasi Subkriteria Terpilih Berdasarkan Kuisisioner Tahap II....	31
Tabel 4.5 Daftar kriteria dan Subkriteria yang digunakan .....	32
Tabel 4.6 Rekapitulasi pembobotan level kriteria.....	35
Tabel 4.7 Rekapitulasi pembobotan level subkriteria kualitas.....	35
Tabel 4.8 Rekapitulasi pembobotan level subkriteria harga .....	36
Tabel 4.9 Rekapitulasi pembobotan level subkriteria pengiriman.....	36
Tabel 4.10 Rekapitulasi pembobotan level subkriteria pembayaran .....	36
Tabel 4.11 Rekapitulasi pembobotan level subkriteria fleksibilitas .....	36
Tabel 4.12 Rekapitulasi pembobotan level subkriteria ketanggapan.....	37
Tabel 4.13 Rekapitulasi penjumlahan rata-rata pembobotan level 2(kriteria) .....	37
Tabel 4.14 Matriks normaisasi dan bobot parsial level kriteria .....	39
Tabel 4.15 Matriks perbandingan berpasangan level subkriteria.....	39
Tabel 4.16 Matriks normalisasi dan bobot parsial level kriteria .....	39
Tabel 4.17 Matriks perbandingan berpasangan level subkriteria harga.....	40
Tabel 4.18 Matriks normalisasi dan bobot parsial level harga .....	40
Tabel 4.19 Matriks perbandingan berpasangan level subkriteria pengiriman ....	40
Tabel 4.20 Matriks normalisasi dan bobot parsial level pengiriman .....	40
Tabel 4.21 Matriks perbandingan berpasangan level subkriteria pembayaran...	41
Tabel 4.22 Matriks normalisasi dan bobot parsial level pembayaran.....	41
Tabel 4.23 Matriks perbandingan berpasangan level subkriteria fleksibilitas ....	41
Tabel 4.24 Matriks normalisasi dan bobot parsial level fleksibilitas .....	41
Tabel 4.25 Matriks perbandingan berpasangan level subkriteria ketanggapan ....	42

Tabel 4.26 Matriks normalisasi dan bobot parsial level ketanggapan .....	42
Tabel 4.27 Rekapitulasi nilai consistency ratio (CR) .....	44
Tabel 4.28 Rekapitulasi bobot parsial.....	45
Tabel 4.29 Rekapitulasi bobot dan rasio konsistensi .....	46
Tabel 4.30 Nilai maksimal, nilai minimal, nilai terjelek CV.Berkat Lamandau ..	48
Tabel 4.31 Nilai maksimal, nilai minimal, nilai terjelek PT.Hasta Yuga Halim ...	49
Tabel 4.32 Nilai maksimal, nilai minimal, nilai terjelek PT.Puri Nusa Eka.....	50
Tabel 4.33 Nilai maksimal, nilai minimal, nilai terjelek PT.Hana Grafika .....	51
Tabel 4.34 Nilai maksimal, nilai minimal, nilai terjelek PT.Maritama .....	52
Tabel 4.35 Nilai maksimal, nilai minimal, nilai terjelek CV.Multi Warna .....	53
Tabel 4.36 Nilai maksimal, nilai minimal, nilai terjelek CV.Dirgantara.....	54
Tabel 4.37 Nilai maksimal, nilai minimal, nilai terjelek PT.Pura Barutama .....	55
Tabel 4.38 Nilai maksimal, nilai minimal, nilai terjelek PT.Manggala Indo.....	56
Tabel 4.39 Nilai maksimal, nilai minimal, nilai terjelek PT.Pabrik Kertas Noree	57
Tabel 4.40 Keterangan dari nilai target maksimal, target minimal, nilai terburuk	58
Tabel 4.41 Tabel <i>scoring</i> OMAX dan <i>traffic light</i> CV. Berkat Lamandau .....	62
Tabel 4.42 Tabel <i>scoring</i> OMAX dan <i>traffic light</i> PT.Hasta Yuga Halim.....	63
Tabel 4.43 Tabel <i>scoring</i> OMAX dan <i>traffic light</i> PT.Puri Nusa Eka Persada ...	64
Tabel 4.44 Tabel <i>scoring</i> OMAX dan <i>traffic light</i> PT.Hana Grafika .....	65
Tabel 4.45 Tabel <i>scoring</i> OMAX dan <i>traffic light</i> PT.Maritama .....	66
Tabel 4.46 Tabel <i>scoring</i> OMAX dan <i>traffic light</i> CV.Multi Warna .....	67
Tabel 4.47 Tabel <i>scoring</i> OMAX dan <i>traffic light</i> CV.Dirgantara.....	68
Tabel 4.48 Tabel <i>scoring</i> OMAX dan <i>traffic light</i> PT.Pura Barutama.....	69
Tabel 4.49 Tabel <i>scoring</i> OMAX dan <i>traffic light</i> PT.Manggala Indo Nusa .....	70
Tabel 4.50 Tabel <i>scoring</i> OMAX dan <i>traffic light</i> PT.Pabrik Kertas Noree .....	71
Tabel 4.51 Tabel Rekapitulasi OMAX dan <i>Traffic Light System</i> .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Matrik perbandingan berpasangan .....	13
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian .....	24
Gambar 4.1 Struktur Hirarki Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> .....	33