

ABSTRAK

Perencanaan adalah cara berpikir kedepan tentang persoalan-persoalan sosial ataupun ekonomi, terutama yang mengarah ke masa yang akan datang, membangun hubungan dan tujuan serta membuat keputusan-keputusan bersama-sama dan selalu menjalankan peraturandan rencana. Dalam suatu organisasi harus mempunyai strategi yang selalu dievaluasi dan dirumuskan ulang untuk tetap bertahan dan bersaing. RSI Sultan Agung Semarang sebagai penyedia pelayanan kesehatan diharuskan memperbaiki sistem pelayanan dengan sebaik mungkin guna meningkatkan mutu rumah sakit dan kepuasan pasien.

Untuk mencapai Visi-Misi dibutuhkan perawat yang professional. Maka untuk mengatasi masalah yang dialami RSI Sultan Agung Semarang dalam hal pelayanan rawat inap agar bisa bersaing dengan rumah sakit sejenis yang lebih unggul.. Maka untuk mengantisipasi pemasalah tersebut maka dilakukan strategi-strategi yang bisa meningkatkan mutu pelayanan rawat inap RSI Sultan Agung semarang tersebut. tahap input yaitu matriks IFE (Internal Factor Evaluation) dan matriks EFE (eksternal Factor Evaluation), Tahap pencocokan Matriks SWOT (Strengths Opportunities Weakness Threats), Tahap terakhir dari kerangka perumusan strategi ini ialah Tahap Keputusan. Tahap ini akan memutuskan strategi mana yang akan dipilih oleh RSI Sultan Agung, Metode yang akan digunakan dalam tahap ini adalah QSPM (Quantitative Strategic Planning Matrix).

Dari hasil analisa QSPM (Quantitative Strategic Planning Matrix) di peroleh TAS (Total Attractiveness Score) dengan strategi terpilih sebesar 5,1. Strategi bisnis yang paling sesuai untuk digunakan oleh RSI Sultan Agung guna mempertahankan dan meningkatkan mutu pelayanan rawat inap adalah memperbaiki kualitas pelayanan dan fasilitas sarana/prasarana untuk meningkatkan kepuasan pasien

Kata kunci: IFE,EFE, SWOT dan QSPM

ABSTRACT

Planning ahead is a way of thinking about social issues or the economy, especially those leading to the future, build relationships and objectives and make decisions together and always run peraturandan plan. In an organization must have a strategy that is constantly evaluated and reformulated to survive and compete. RSI Sultan Agung Semarang as health care providers are required to improve the service system as quickly as possible in order to improve the quality of hospital and patient satisfaction.

To achieve the Vision-Mission needs professional nurse. So to overcome the problems experienced RSI Sultan Agung Semarang in terms of inpatient services in order to compete with other similar hospitals superior .. So to anticipate the pemasalah so do strategies that can improve the quality of inpatient care the RSI Sultan Agung Semarang. the input stage is a matrix of IFE (Internal Factor Evaluation) and matrix EFE (External Factor Evaluation), Phase Matrix matching SWOT (Strengths Weaknesses Opportunities Threats), last stage of formulation of this strategy is the framework Decision Stage. This stage will decide which strategy will be selected by the RSI Sultan Agung, methods to be used in this phase is QSPM (Quantitative Strategic Planning Matrix).

From the analysis QSPM (Quantitative Strategic Planning Matrix) was obtained TAS (Total Attractiveness Score) with the chosen strategy of 5.1. The business strategy is most appropriate for use by RSI Sultan Agung in order to maintain and improve the quality of inpatient care is to improve quality of services and infrastructure facilities / infrastructure to improve patient satisfaction

Keywords: IFE, EFE, SWOT and QSPM