

LAPORAN TUGAS AKHIR
PERENCANAAN STRATEGI BISNIS PELAYANAN RAWAT INAP
RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG MENGGUNAKAN
METODE QSPM (*QUANTITATIVE STRATEGIC PLANNING*
***MATRIX*)**
(STUDI KASUS DI RUANG BAITUL IZZAH RSI SULTAN AGUNG)



Disusun Oleh :

La Halinu

16.211.0554

JURUSAN TEKNIK INDUSRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2017

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir dengan judul **“Perencanaan Strategi Bisnis Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Islam Sultan Agung Menggunakan Metode QSPM (*Quantitative Strategic Planning Matrix*)**

(Studi Kasus Di Ruang Baitul Izzah RSI Sultan Agung)” ini disusun oleh :

Nama : La Halinu

NIM : 162110554

Program Studi : Teknik Industri

Telah disahkan dan disetujui oleh dosen pembimbing pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 22 Maret 2017

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

Wiwiek Fatmawati, ST., Meng

Dosen Pembimbing II

Ir. Eli Mas'idah, MT

Mengetahui

An. Dekan Fakultas Teknologi Industri UNISSULA

Ka. Program Studi Teknik Industri

Irwan Sukendar, ST., MT

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Laporan tugas akhir dengan judul "**Perencanaan Strategi Bisnis Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Islam Sultan Agung Menggunakan Metode QSPM (*Quantitative Strategic Planning Matrix*)** (Studi Kasus Di Ruang Baitul Izzah RSI Sultan Agung)" ini telah dipertahankan didepan penguji siding Tugas Akhir pada :

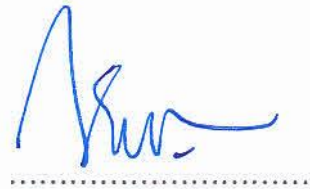
Hari : Rabu
Tanggal : 22 maret 2017

Tim Penguji

Tanda Tangan

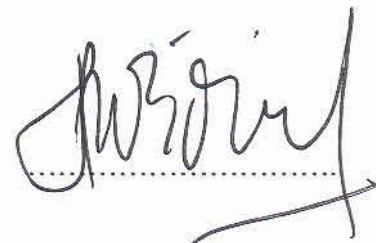
Irwan Sukendar, ST, MT

Ketua penguji



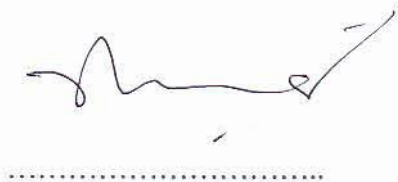
Nurwidiana, ST, MT.

Anggota Penguji I



Nuzulia Khoiriyah, ST, MT.

Anggota Penguji II



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : La Halinu

Nim : 16.211.0554

Dengan ini saya menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

“PERENCANAAN STRATEGI BISNIS PELAYANAN RAWAT INAP RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG MENGGUNAKAN METODE QSPM (*QUANTITATIVE STRATEGIC PLANNING MATRIX*) (STUDI KASUS DI RUANG BAITUL IZZAH RSI SULTAN AGUNG)”

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau pengambilan ahli seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebut sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasai, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sadar dan penuh tanggung jawab.

Semarang 27 maret 2017



SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : La Halinu
Nim : 162 110 445
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknologi Industri
Alamat Asal : Desa Wakobalu Agung, Kec, Kabangka, Kab. Muna

Dengan ini menyerahkan Karya Ilmiah berupa Tugas Akhir dengan judul:

PERENCANAAN STRATEGI BISNIS PELAYANAN RAWAT INAP
RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG MENGGUNAKAN METODE
QSPM (*QUANTITATIVE STRATEGIC PLANNING MATRIX*)
(STUDI KASUS DI RUANG BAITUL IZZAH RSI SULTAN AGUNG)

Dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif untuk disimpan, diahlimeidiakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasiakan diinternet dan media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai milik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran hak cipta/plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang 27 maret 2017

The image shows a 6000 Rupiah postage stamp from Indonesia. The stamp features the text 'METERAI TEMPEL' at the top, a serial number '68832AÆF472694709', and the value '6000 ENAM RIBU RUPIAH' at the bottom. A signature is written over the stamp, and the name 'La Halinu' is printed below it.

La Halinu

MOTTO

“Ingatlah bahwa kesuksesan selalu disertai kegagalan”

(penulis)

“Tuhan tidak akan merubah nasib suatu kaum, sebelum kaum itu yang akan merubahnya”

(penulis)

“Janganlah suka mengampakan suatu pekerjaan meskipun sekecil apapun, karena apa bila melalaikan halkecil tersebut lama kelamaan pasti akan menumpuk dan akan menjadi besar”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Ayah – Ibu yang telah mengajarku bahwa pentingnya suatu perjuangan dan bekerja keras. Mengajari akan tanggung jawab memahami arti dalam kehidupan dan semoga saya dapat melaksanakan harapan ayah-ibu tercinta. Tanpa bantuan dan do'a beliau tugas akhir ini mungkin dapat diselesaikan. Sayapun berharap semoga karya tulis yang saya persembahkan akan menjadikan kebanggaan ayah - Ibu tercinta.

Adapun persembahan pada tugas akhir ini saya persembahkan pada :

- Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan anugra yang sangat berlimpah kepada saya.
- Terima kasih kepada kedua orang tua saya, yang telah banyak memberikan bantuan, semangat, materi dorongan, perhatian, dan sangat sabar menantikan saya untuk sukses.
- Terimakasih untuk saudara – saudara kandung yang telah memberikan semangat “Chylung, Iwan, Abel, Irfan dan Widya” adik bungsu yang paling saya sayang
- Terima kasih untuk sahabat dan teman – teman industri 2011, terima kasih sudah menjadi teman yang baik dan setia selama ini, semoga persahabatan dan pertemanan kita semua tidak putus sampai dibangku kuliah saja akan tetapi terus – menerus samai selamanya, selamat mengejar impian kawan
- Terima kasih untuk ibu wiwik dan ibu eli yang sudah sangat sabar membimbing saya, semoga kebaikan ibu mendapat balasan yang indah oleh Allah SWT
- Sahabatku “Hanif Utomo, ST, La Ode Iksan muklis, ST, La Ode Muh Isra jaya ,ST, Isan yusuf, ST, La Ode Alif, ST, Muskarim,S.Farm, La Ode Abriaman, ST, Usmawar, ST, Erwin nasir, ST, Candra Saputra, ST, Siti Nurrohma, ST. Setyo Pramuliyanto, ST, Indra, Bobby, Hendrik, Jusman, Firman, Nurul, Rini” terimakasih atas bantuan kalian yang tidak bisa dihitng yang diberikan pada penulis serta selalu memberikan motivasi dan hiburan penulis disaat penulis mengalami masa-masa jenuh.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr wb

Puji syukur saya panjatkan keharidat Allah SWT berkat rahmat dan karuniaNYA saya dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan judul **“Perencanaan Strategi Bisnis Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Islam Sultan Agung Menggunakan Metode Qspm (*Quantitative Strategic Planning Matrix*) (Studi Kasus Di Ruang Baitul Izzah RSI Sultan Agung)”** dengan lancar, serta tak lupa saya hantarkan shalawat dan salam kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW serta para sahabat-sahabatnya, semoga kita mendapat syafaatnya kelak di yaumul akhir.

Selesainya laporan ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidaya dan anugra yang sangat berlimpah kepada saya.
2. Dr. Hj Sri Artini D. P. M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Sultan Agung Semarang
3. Irwan Sukendar, ST., MT selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Sultan Agung Semarang
4. Wiwiek Fatmawati, ST, Meng adalah selaku dosen pembimbing I yang telah memberi arahan tentang penulisan laporan tugas akhir ini.
5. Ir. Eli Mas'idah, MT adalah selaku dosen pembimbing II yang telah memberi arahan tentang penulisan laporan tugas akhir ini.
6. Kedua Orang Tua Bpk La Ghiaro dan Ibu Wa Nuria yang telah memberikan ketulusan do'a, samngat dan dorongan agar Tugas Akhir ini bisa selesai.
7. RSI Sultan Agung yang telah diberi kesempatan untuk melakukan penelitian.
8. Teman seperjuangan Teknik Industri 2011 teruslah berjuang dan tetap semangat.
9. Keluarga dan sahabat – sahabat tercinta yang selalu ada baik dikala senang maupun susah

10. Keluarga ibu kosku (Ibu Muji) terimakasih atas bantuan kalian selama ini yang selalu memberikan semangat dan motivasi
11. Sahabatku nona, ratih seno, miftahudin, kumkum razif, semangat belajar agar biar cepat lulus jangan bermalas-malasan.

Akhir kata semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermamfaat khususnya bagi penulis dan mahasiswa teknik industri UNISSULA pada umumnya.

Wassalamualaikum wr wb

Semarang, 27 Maret 2017

Penulis



La Halinu