

## DAFTAR ISI

|   |       |
|---|-------|
| HALAMAN JUDUL.....  | i     |
| PERNYATAAN.....   | ii    |
| PERSETUJUAN .....   | iii   |
| PENGESAHAN .....  | iv    |
| PERSEMBAHAN .....   | v     |
| MOTTO .....   | vi    |
| KATA PENGANTAR .....  | vii   |
| DAFTAR ISI.....   | x     |
| DAFTAR TABEL.....   | xiii  |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xiv   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....  | xv    |
| ABSTRAK .....   | xvii  |
| ABSTRACT.....   | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                       | 1     |
| A. Latar Belakang Masalah.....                                | 1     |
| B. Rumusan Masalah .....                                      | 6     |
| C. Tujuan Penelitian.....                                     | 6     |
| D. Manfaat Penelitian.....                                    | 6     |
| 1. Manfaat Teoritis .....                                     | 6     |
| 2. Manfaat Praktis .....                                      | 6     |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                                  | 7     |
| A. Penyelesaian Masalah .....                                 | 7     |
| 1. Pengertian Penyelesaian Masalah .....                      | 7     |
| 2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penyelesaian Masalah ..... | 8     |
| 3. Aspek Dari Penyelesaian Masalah .....                      | 10    |
| 4. Langkah-langkah Penyelesaian Masalah .....                 | 13    |
| B. Kecerdasan Emosi .....                                     | 16    |
| 1. Pengertian Kecerdasan Emosi.....                           | 16    |
| 2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosi .....                         | 17    |

|  |  |           |
|--|--|-----------|
| 3.   | Faktor-faktor Kecerdasan Emosi .....                         | 20        |
| 4.   | Karakteristik Kecerdasan Emosi .....                         | 23        |
| C.   | Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dengan Penyelesaian Masalah | 24        |
| D.   | Hipotesis.....   | 25        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>              |  | <b>26</b> |
| A.   | Identifikasi Variabel .....                                  | 26        |
| B.   | Definisi Operasional.....                                    | 26        |
| 1.   | Penyelesaian Masalah .....                                   | 26        |
| 2.   | Kecerdasan Emosi.....  | 27        |
| C.   | Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....        | 27        |
| 1.   | Populasi .....   | 27        |
| 2.   | Sampel.....  | 28        |
| 3.   | Teknik Pengambilan Sampel.....                               | 29        |
| D.   | Metode Pengumpulan Data .....                                | 29        |
| 1.   | Skala Penyelesaian Masalah .....                             | 29        |
| 2.   | Skala Kecerdasan Emosi .....                                 | 30        |
| E.   | Validitas, Uji Daya Beda Aitem, Dan Reliabilitas .....       | 30        |
| 1.   | Validitas .....  | 30        |
| 2.   | Uji Daya Beda Aitem.....                                     | 31        |
| 3.   | Reliabilitas .....   | 31        |
| F.   | Teknik Analisis .....  | 31        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> |  | <b>32</b> |
| A.   | Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian.....                | 32        |
| 1.   | Orientasi Kacah Penelitian.....                              | 32        |
| 2.   | Persiapan Penelitian .....                                   | 33        |
| B.   | Pelaksanaan Penelitian .....                                 | 42        |
| C.   | Analisis Data dan Hasil Penelitian .....                     | 43        |
| 1.   | Uji Asumsi .....   | 43        |
| 2.   | Uji Hipotesis .....  | 44        |
| D.   | Deskripsi Variabel Penelitian.....                           | 45        |
| 1.   | Deskripsi Data Skala Penyelesaian Masalah.....               | 45        |

|  |    |
|--|----|
| 2. Deskripsi Data Skor Skala Kecerdasan Emosi..... | 47 |
| E. Pembahasan.....                                 | 48 |
| F. Kelemahan Penelitian.....                       | 50 |
| BAB V PENUTUP.....                                 | 52 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                               | 53 |
| LAMPIRAN.....                                      | 56 |

## DAFTAR TABEL

|           |   |    |
|-----------|---|----|
| Tabel 1.  | Jumlah Populasi Penelitian.....   | 28 |
| Tabel 2.  | <i>Blue Print</i> Penyelesaian Masalah.....                                 | 30 |
| Tabel 3.  | <i>Blue Print</i> Kecerdasan Emosi .....                                    | 30 |
| Tabel 4.  | Distribusi Sebaran Nomer Aitem Skala Penyelesaian Masalah.....              | 35 |
| Tabel 5.  | Distribusi Sebaran Aitem Kecerdasan Emosi .....                             | 36 |
| Tabel 6.  | Hasil Uji Coba Skala Penyelesaian Masalah.....                              | 37 |
| Tabel 7.  | Distribusi Sebaran Aitem Sala Penyelesaian Masah Dengan Nomer<br>Baru ..... | 38 |
| Tabel 8.  | Hasil Uji Coba Skala Kecerdasan Emosi N (100).....                          | 39 |
| Tabel 9.  | Distribusi Sebaran Aitem Kecerdasan Emosi Dengan Nomer Baru...39            |    |
| Tabel 10. | Sebaran Nomor Aitem Skala Penyelesaian Masalah .....                        | 40 |
| Tabel 11. | Sebaran Nomor Aitem Skala Kecerdasan Emosi .....                            | 40 |
| Tabel 12. | Sebaran Nomor Aitem Skala Penyelesaian Masalah .....                        | 41 |
| Tabel 13. | Sebaran Nomor Aitem Skala Kecerdasan Emosi .....                            | 41 |
| Tabel 14. | Hasil Uji Normalitas.....   | 44 |
| Tabel 15. | Norma Kategorisasi Skor .....   | 45 |
| Tabel 16. | Deskripsi Skor Skala Penyelesaian Masalah.....                              | 46 |
| Tabel 17. | Kategorisasi Skor Penyelesaian Masalah.....                                 | 46 |
| Tabel 18. | Deskripsi Skor Kecerdasan Emosi .....                                       | 47 |
| Tabel 19. | Kategorisasi Skor Skala Kecerdasan Emosi.....                               | 48 |

## **DAFTAR GAMBAR**

- Gambar 1. Rentang Skor Skala Penyelesaian Masalah (Berdasarkan Skor Hipotetik)..... 46
- Gambar 2. Rentang Skor Skala Kecerdasan Emosi (Berdasarkan Skor Hipotetik)..... 48

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|   |     |
|---|-----|
| <b>A. SKALA UJI COBA</b> .....  | 59  |
| A-1 Skala Penyelesaian Masalah.....   | 63  |
| A-2 Skala Kecerdasan Emosi.....   | 67  |
| <b>B. TABULASI DATA UJI COBA</b> .....  | 70  |
| B-1 Tabulasi Data Skala Penyelesaian Masalah.....                                   | 71  |
| B-2 Tabulasi Data Skala Kecerdasan Emosi.....                                       | 72  |
| <b>C. HASIL UJI RELIABILITAS DAN DAYA BEDA AITEM SKALA<br/>    UJI COBA</b> .....   | 73  |
| C-1 Reliabilitas dan Daya Beda Aitem Skala Penyelesaian Masalah.....                | 74  |
| C-2 Reliabilitas dan Daya Beda Aitem Skala Kecerdasan Emosi .....                   | 77  |
| <b>D. SKALA PENELITIAN</b> .....  | 81  |
| D-1 Skala Penyelesaian Masalah .....  | 85  |
| D-2 Skala Kecerdasan Emosi.....   | 88  |
| <b>E. TABULASI DATA PENELITIAN</b> .....  | 90  |
| E-1 Tabulasi Data Skala Penyelesaian Masalah .....                                  | 91  |
| E-2 Tabulasi Data Skala Kecerdasan Emosi.....                                       | 92  |
| <b>F. HASIL UJI RELIABILITAS DAN DAYA BEDA AITEM SKALA<br/>    PENELITIAN</b> ..... | 93  |
| F-1 Reliabilitas dan Daya Beda Skala Penyelesaian Masalah .....                     | 94  |
| F-2 Reliabilitas dan Daya Beda Skala Kecerdasan Emosi.....                          | 97  |
| <b>G. UJI ASUMSI</b> .....  | 99  |
| G-1 Uji Normalitas .....  | 100 |
| G-2 Uji Linearitas .....  | 101 |
| G-3 Uji Hipotesis .....   | 102 |
| G-4 Uji Frekuensi .....   | 103 |

|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| <b>H. SURAT KETERANGAN .....</b> | <b>104</b> |
| H-1 Surat Keluar .....           | 105        |
| H-2 Surat Masuk .....            | 118        |