

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis.....	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. <i>Burnout</i>	8
1. Definisi <i>Burnout</i>	8
2. Konsep <i>Burnout</i>	9
3. Komponen <i>Burnout</i>	9
4. Gejala <i>Burnout</i>	10
5. Faktor penyebab <i>Burnout</i> kerja	11
B. Kontrol Diri (<i>Self-Control</i>)	14

1.	Definisi Kontrol Diri	14
2.	Aspek Kontrol Diri	15
3.	Faktor yang dapat mempengaruhi kontrol diri	17
4.	Jenis Kontrol Diri	17
5.	Fungsi Kontrol Diri	17
C.	Pegawai Bank.....	18
1.	Definisi Pegawai.....	18
2.	Definisi Bank.....	19
3.	Jenis-jenis Bank.....	19
4.	Jenis Kantor Bank.....	23
D.	Hubungan Antara Kontrol Diri Dengan <i>Burnout</i>	24
E.	Hipotesis.....	26
BAB III		27
METODE PENELITIAN.....		27
A.	Identifikasi Variabel.....	27
B.	Definisi Operasional	27
1.	<i>Burnout</i>	27
2.	Kontrol diri (<i>Self-control</i>).....	28
C.	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	28
D.	Metode Pengumpulan Data	29
1.	Skala <i>Burnout</i>	29
E.	Validitas, Daya beda aitem dan Reliabilitas	30
1.	Validitas alat ukur.....	30
2.	Daya beda aitem	31
3.	Reliabilitas alat ukur.....	31
F.	Teknik Analisis	32
BAB IV		33
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		33
A.	Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian.....	33
1.	Orientasi Kacah	33
2.	Persiapan penelitian.....	34
B.	Pelaksanaan Penelitian	39

C.	Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	40
1.	Uji Asumsi.....	40
2.	Uji Hipotesis.....	41
D.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	41
1.	Deskripsi Data Skor Skala Kontrol Diri.....	42
2.	Deskripsi Data Skor Skala <i>Burnout</i>	43
E.	Pembahasan.....	44
F.	Kelemahan Penelitian.....	46
BAB V	47
KESIMPULAN DAN SARAN	47
A.	Kesimpulan.....	47
B.	Saran.....	47
1.	Saran bagi peneliti selanjutnya.....	47
2.	Saran bagi pihak bank.....	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blue print</i> skala <i>burnout</i>	30
Tabel 2. <i>blue print</i> skala kontrol diri	30
Tabel 3. distribusi sebaran nomor aitem skala kontrol diri	36
Tabel 4. distribusi sebaran nomor aitem skala <i>burnout</i>	37
Tabel 5. hasil uji coba skala kontrol diri.....	38
Tabel 6. hasil uji coba skala <i>burnout</i>	39
Tabel 7. norma kategorisasi skor	42
Tabel 8. deskripsi skor skala kontrol diri.....	42
Tabel 9. kategorisasi skor skala kontrol diri	43
Tabel 10. deskripsi skor skala <i>burnout</i>	44
Tabel 11. kategorisasi skor skala <i>burnout</i>	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. rentang skor skala kontrol diri (berdasarkan skor hipotetik)	43
Gambar 2. rentang skor skala <i>burnout</i> (berdasarkan skor hipotetik)	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Skala <i>Tryout</i>	55
Lampiran 2. Tabulasi Data <i>Tryout</i>	65
Lampiran 3. Hasil Uji Reliabilitas Dan Daya Beda Aitem Skala <i>Tryout</i>	68
Lampiran 4. Skala Penelitian	78
Lampiran 5. Tabulasi Data Penelitian.....	85
Lampiran 6. Uji Asumsi Dan Uji Hipotesis	88
Lampiran 7. Surat Keterangan Penelitian	92