

**HUBUNGAN ANTARA KONTROL DIRI DENGAN *BURNOUT* PADA
PEGAWAI BANK JATENG CABANG UNGARAN”**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)

Pada Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung Semarang



Disusun oleh :

Annisa Tri Mardiyanti
(30701301249)

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2017

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya Annisa Tri Mardiyanti, dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah karya yang saya buat sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun -
2. Sepanjang pengetahuan saya, di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis ataupun diterbitkan oleh orang lain, kecuali beberapa yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka
3. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia derajat kesarjanaan saya dicabut

Semarang. Juli 2017



Annisa Tri Mardiyanti

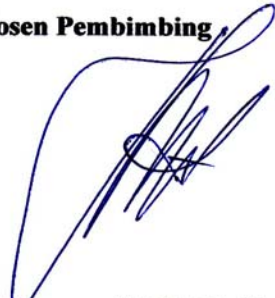
PERSETUJUAN PEMBIMBING
HUBUNGAN ANTARA KONTROL DIRI DENGAN *BURNOUT* PADA
PEGAWAI BANK JATENG CABANG UNGARAN

Dipersembahkan dan disusun oleh :

Annisa Tri Mardiyanti
30701301249

Telah Disetujui untuk Diuji dan Dipertahankan di depan Dewan Penguji Guna
Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Mencapai Gelar Sarjana Psikologi

Dosen Pembimbing



Joko Kuncoro, S. Psi, M. Si
NIK. 210799001

Tanggal

4 Agustus 2017

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Islam Sultan Agung



Inhastuti Suglasih S. Psi, M. Psi
NIK. 210799003

PENGESAHAN

**HUBUNGAN ANTARA KONTROL DIRI DENGAN *BURNOUT* PADA
PEGAWAI BANK JATENG CABANG UNGARAN**

Dipersembahkan dan disusun oleh :

Annisa Tri Mardiyanti
30701301249

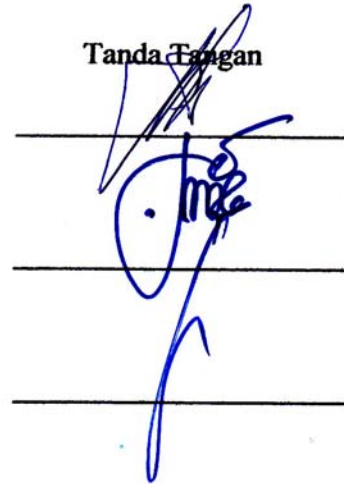
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji guna memenuhi persyaratan untuk
mencapai gelar sarjana psikologi

Pada tanggal 20 Juli 2017

Dewan Penguji

1. Joko Kuncoro., S.Psi., M.Si
2. Agustin Handayani., S.Psi., M.Si
3. Inhasuti Sugiasih., S.Psi., M.Psi

Tanda Tangan



Inhasuti Sugiasih S. Psi, M. Psi
NIK/ 210799003

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk :

*Bapakku Suprijatno, Mamaku Laryati, yang selalu mendoakan,
mendukung, memberikan semangat, bantuan, fasilitas dan selalu
menemani saat mengerjakan karya ini.*

*Keluargaku, kakakku, adik-adik sepupu yang juga selalu memberikan
masukan.*

*Seluruh teman-teman "teenager" seperjuangan, khususnya "bidadari
syurga dan calon mantan" yang selalu memberikan dukungan, doa,
semangat dan membantuku selama ini.*

MOTTO

Twenty years from now you will be more disappointed by the things that you didn't do than by the ones you did do"

(Mark Twain)

“Aku memikirkan tentang segala bentuk rejeki, tetapi tidak kutemukan rejeki yang lebih baik daripada sabar”

(Umar bin Khatab)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan ridho yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi sebagai tugas akhir kuliah dan salah satu syarat untuk mencapai derajat S-1 sarjana psikologi.

Penulis telah melalui perjalanan yang penuh dengan rintangan dan kendala dalam menyelesaikan tugas akhir ini, tetapi berkat adanya doa, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang berada disekitar penulis, penulis mampu melewati semuanya dengan cukup baik. Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Inhasuti Sugiasih, S.Psi., M.Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi UNISSULA yang telah membantu dalam proses akademik maupun penelitian
2. Bapak Joko Kuncoro, S.Psi., M.Si selaku Dosen Wali sekaligus Dosen Pembimbing dalam penyusunan skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, memberi masukan, dari awal perkuliahan dan skripsi hingga akhir penyelesaian skripsi
3. Bapak, Mamaku tercinta yang telah memberikan segala yang dibutuhkan bagi penulis dari lahir hingga saat ini, tidak ada kata lain yang bisa penulis ucapkan selain terimakasih untuk bapak dan mama yang selalu menyebut nama anakmu ini dalam setiap doa yang kau panjatkan, dan kakak, adik-adik sepupu serta seluruh keluarga besar yang juga selalu memberikan masukan dan dukungan pada penulis
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi UNISSULA selaku tenaga pengajar yang telah memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat kepada penulis

5. Bapak dan Ibu Staff TU Fakultas Psikologi UNISSULA, yang telah membantu dan memudahkan penulis dalam mengurus administrasi.
6. Bapak Bambang Sukoco, selaku Kasi Seksi SDM & Umum dan Mas Antok selaku staf pelaksana SDM dan Umum di kantor Bank Jateng cabang Ungaran yang senantiasa membantu penulis dalam proses penelitian
7. Seluruh pegawai Bank Jateng yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi responden dan membantu dalam proses penelitian
8. Seluruh peneliti-peneliti terdahulu, *google*, dan *pnri*, yang telah memudahkan penulis dalam mengakses teori, mendownload jurnal untuk acuan skripsi ini
9. Teman-temanku Audiyah, Ais, Usi, Sri Devi, Uti dari jaman sekolah SD sampai sekarang yang selalu setia memberi dukungan, semangat, doa, membantu, mendengarkan keluh kesah dan membantu penulis selama ini
10. Teman-teman terdekat seperjuangan, dari awal mulai perkuliahan hingga akhir “bidadari syurga” emak Diana, Anita, Chakimah yang selalu menjadi pendengar setia, selalu memberikan dukungan semangat, nasihat, dorongan dan membantu pada penulis selama ini
11. Teman-teman terdekat seperjuangan juga Emira, emak Diana, Anita, Endang, Fina, Umik Nope, dengan julukan yang berbeda yaitu “calon manten” yang juga selalu memberikan dukungan, semangat, nasihat, dorongan dan membantu penulis dalam segala hal selama ini
12. Teman-teman “war room squads” Vida, Muti, Eka, Fajar, Fahmi, Hisban, Jalu, Edo, Ferli, Andre, Surya, Dicky, Pandu, Indra yang selama satu bulan bersama saat kerja praktik magang di PLN, dan berbagi cerita, informasi serta ilmu yang bermanfaat bagi penulis
13. Teman-teman seperjuangan “TEENAGER” yang telah mengisi hari-hari penulis selama berada dikampus dan telah berbagi informasi serta ilmu yang bermanfaat
14. Mas Tatang yang telah banyak membantu penulis dalam proses pencetakan skala dan *editing* skripsi dari awal hingga akhir

15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, masukan, nasihat dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat, hidayah dan ridhonya kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis untuk bisa menyelesaikan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak orang terutama bagi pengembangan ilmu pengetahuan psikologi dan semua pihak yang membutuhkannya.

Walaikumsalam, Wr. Wb.

Semarang, Juli 2017

Annisa Tri Mardiyanti