

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
Intisari	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
A. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	11
1. Pengertian OCB.....	11
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi OCB	12
3. Aspek-aspek OCB	15
4. Manfaat OCB	18
B. Kepuasan Kerja	21
1. Pengertian Kepuasan Kerja	21
2. Teori-teori Kepuasan Kerja	22
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	25
4. Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	27

C.	Persepsi Dukungan Organisasi.....	31
1.	Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi.....	31
2.	Faktor-Faktor Persepsi Dukungan Organisasi.....	32
3.	Aspek-aspek Persepsi Dukungan Organisasi	34
D.	Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap OCB pada Karyawan	36
E.	Hipotesis.....	39
	Hipotesis 1	39
	Hipotesis 2	39
	Hipotesis 3	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		40
A.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	40
B.	Definisi Operasional.....	40
A.	Organizational Citizenship Behavior (OCB)	40
B.	Kepuasan Kerja	40
C.	Persepsi Dukungan Organisasi	41
C.	Populasi dan Sampel	41
1.	Populasi	41
2.	Sampel	41
3.	Metode Pengambilan Data	42
D.	Metode Pengumpulan Data.....	43
A.	Skala Kepuasan Kerja	43
B.	Skala Persepsi Dukungan Organisasi	44
C.	Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	45
E.	Uji Validitas, Daya Beda Aitem dan Estimasi Reliabilitas.....	46
1.	Validitas.....	46
2.	Uji Daya Beda Aitem	46
3.	Estimasi Reliabilitas	47
F.	Metode Analisis Data.....	48
BAB IV PERSIAPAN, PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN		49
A.	Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian.....	49
1.	Orientasi Kacah Penelitian	49

2. Persiapan Penelitian	50
B. Pelaksanaan Penelitian	53
C. Uji Daya Beda dan Estimasi Reliabilitas Alat Ukur	54
1. Skala Kepuasan Kerja	54
2. Skala Persepsi Dukungan Organisasi	55
3. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	56
D. Analisis Data dan Hasil Penelitian	57
1. Uji Asumsi.....	58
2. Uji Hipotesis.....	60
E. Deskripsi Variabel Penelitian.....	61
1. Deskripsi Data Skala Kepuasan Kerja.....	62
2. Deskripsi Data Skala Persepsi Dukungan Organisasi	63
3. Deskripsi Data <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	65
F. Pembahasan.....	67
G. Kelemahan Penelitian.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Isaac & Michael.....	42
Tabel 2. Rancangan skala kepuasan kerja	44
Tabel 3. Rancangan skala persepsi dukungan organisasi	45
Tabel 4. Rancangan skala <i>organizational citizenship behavior</i>	45
Tabel 5. Sebaran aitem skala kepuasan kerja	51
Tabel 6. Sebaran aitem skala persepsi dukungan organisasi	52
Tabel 7. Sebaran aitem skala <i>organizational citizenship behavior</i>	52
Tabel 8. Sebaran nomor aitem berdaya beda tinggi dan rendah skala kepuasan kerja	55
Tabel 9. Sebaran nomor aitem berdaya beda tinggi dan rendah skala persepsi dukungan organisasi	56
Tabel 10. Sebaran nomor aitem berdaya beda tinggi skala <i>organizational citizenship behavior</i>	57
Tabel 11. Hasil analisis uji normalitas.....	58
Tabel 12. Norma kategori skor	58
Tabel 13. Deskripsi skor skala kepuasan kerja.....	62
Tabel 14. Kategorisasi skor subjek skala kepuasan kerja.....	62
Tabel 15. Deskripsi skor skala persepsi dukungan organisasi.....	64
Tabel 16. Kategorisasi skor subjek skala persepsi dukungan organisasi	64
Tabel 17. Deskripsi skor skala <i>organizational citizenship behavior</i>	65
Tabel 18. Kategorisasi skor subjek skala <i>organizational citizenship behavior</i>	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Norma kategorisasi skala kepuasan kerja.....	63
Gambar 2. Norma kategorisasi skala persepsi dukungan organisasi	64
Gambar 3. Norma kategorisasi skala <i>organizational citizenship behavior</i>	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Skala Uji Coba.....	78
Lampiran 2. Tabulasi Data Uji Coba.....	92
Lampiran 3. Reliabilitas Dan Daya Beda Aitem Skala Uji Coba	122
Lampiran 4. Skala Penelitian.....	131
Lampiran 5. Tabulasi Data Penelitian	142
Lampiran 6. Analisis Data.....	161
Lampiran 7. Uji Hipotesis	167
Lampiran 8. Surat Keterangan Penelitian.....	173

