

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, H. (2012). Pengaruh persepsi dukungan organisasi (perceived organization support) terhadap kinerja dosen melalui motivasi kerja (studi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi STIE Palangka Raya). *Jurnal Sains Manajemen, 1*, 15-29.
- Aldag, R., & Wayne, R. (1997). Employee value added: measuring discretionary effort and its value to the organization. *Center for organization effectiveness, Inc, 608/833-3332*, 1-8.
- Allen, David G; Shore, Lynn M; Griffeth, Rodger W;. (2003). The role of perceived organizational support and supportive human resource practices in the turnover process. *Journal of Management, 99*-118.
- Ariani, D. W. (2011). Persepsi dukungan organisasi dan penyelia, kepuasan, nilai, dan komitmen pada industri perbankan Indonesia. *Jurnal Keuangan dan Perbankan, 416*-427.
- As'ad, M. (2012). *Psikologi industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Aziri, B. (2011). Job satisfaction: a literature review. *Management Research and Practice, 77*-86.
- Azwar, S. (2012). *Penyusunan skala psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2003). *Reliabilitas dan validitas*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Brahmasari, I. A. (2009). Organizational citizenship behaviour (OCB) dan isu gender. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Manajemen, 5 Nomor 2*, 81-.
- Dyne, dkk. (1994). Organizational citizenship behavior: construct redefinition, measurement an validation. *Academy of Management Journal, 765*-802.
- Eisenberger, dkk. (1986). Perceived organizational support. *Journal of Applied Psychology, 500*=507.
- Fatadina. (2009). Peran dukungan organisasi yang dirasakan karyawan sebagai mediator pengaruh keadilan prosedural terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi. *Jurnal Psikologi, 1*-17.
- George, J., & Brief, A. (1992). Feeling good-doing good: A conceptual analysis of the mood at work-organizational spontaneity relationship. *Psychology Bulletin, 76*, 310-329.
- Gibson, J., Ivancevich, J., & Donely, J. (1997). *Organisasi dan manajemen perilaku, struktur, proses*. (A. B. Wahid, Ed.) Jakarta: Erlangga.
- Ginting, E. J. (2003). Hubungan persepsi terhadap program pengembangan karir. *Jurnal Psikologi (Digital Library)*.

- Hadi, Sutrisno. (2001). *Metodologi penelitian jilid 1*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Handoko, T. H. (2011). *Manajemen personalia dan sumber daya manusia* .Edisi kedua.Jogjakarta: BPFJ Jogjakarta.
- Hasibuan, M. (2006). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Juriana. (2000). Kesesuaian antara konsep diri nyata dan ideal dengan kemampuan manajemen diri pada mahasiswa pelaku organisasi Universitas Gajah Mada. *Psikologika*, *V*(9), 65-68.
- Krietner, R., & Kinicki, A. (2014). *Perilaku organisasi* .Edisi Sembilan. Alih Bahasa: Biro Bahasa Alkemis. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Kumar, K. (2009). Linking the 'Big Five' personality domains to organizational citizenship behavior. *International Journal of Psychological Studies*, *1*(4).
- Lovell, S., Kahn, A., Anton, J., Davidson, A., Dowling, E., Post, D., & Mason, C. (1999). Does gender affect the link between organizational citizenship behavior and preference evaluation ? sex roles. *41*, 469-478.
- Lubis, M. S. (2015). Pengaruh iklim organisasi dan komitmen organisasi terhadap pembentukan organizational citizenship behavior (OCB) karyawan dalam rangka peningkatan kinerja. *e-Jurnal Apresiasi Ekonomi*, 75-84.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku organisasi*, Alih Bahasa: V.A Yuwono, dkk. Yogyakarta: ANDI.
- Mangkunegara, A. P. (2009). *Manajemen sumber daya manusia*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.
- Mangundjaya, W. (2012). Persepsi dukungan organisasi versus kepuasan kerja dan perannya terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi. *Jurnal Psikologi Undip*, *11*(2).
- Munandar, A. S. (2011). *Psikologi industri dan organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia (UI-Press).
- Newstrom, J., & Davis, K. (2007). *Perilaku dalam organisasi*.Edisi tujuh. Alih bahasa: Agus Darma. Jakarta: Erlangga.
- Novliadi, F. (2007). Organizational citizenship behavior karyawan ditinjau dari persepsi terhadap kualitas interaksi atasan dan bawahan dan persepsi terhadap dukungan organisasi. *Tesis Psikologi (Tidak diterbitkan)*.
- Organ, Podsakoff & MacKenzie. (2006). *Organizational citizenship behavior. its nature, antecedents, and consequences*. California: Sage Publications, Inc.

- Podsakoff, dkk. (2000). Organizational citizenship behavior: a critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. *Journal of Management*, 513-63.
- Pratiwi, G. (2014, Januari 24). *SWA online magazine*. Retrieved September 5, 2017, from <https://swa.co.id>
- Puspasari, S. (2011). Gambaran kepuasan kerja karyawan perusahaan daerah air minum DKI Jakarta (PAM JAYA) Jakarta Pusat. *Jurnal Psikologi*, 60-70.
- Randall, M., Bormann, C., & Birjulin, A. (1999). Organization politics and organizational support as a predictor of work attitudes, job performance and organizational citizenship behavior. *Journal of Organizational Behavior*, 18, 159-180.
- Reksoatmodjo, T. N. (2009). *Statistika untuk psikologi dan pendidikan*. Bandung: Refika Aditama.
- Rhoades, L., & Eisenberger, R. (2002). Perceived organizational support: a review of literature. *Journal of Applied Psychology*, 87 (4), 698-714.
- Rini, D. (2013, April 1). Pengaruh komitmen organisasi, kepuasan kerja dan budaya organisasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB) Studi pada PT. Plasa Simpang Lima Semarang. *Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi dan Bisnis*, 1 No. 1, 2337-6082.
- Robbins, S., & Coulter, M. (2010). *Manajemen* (Jilid 2.).Alih Baahasa: T.Hermaya. pJakarta: Erlangga.
- Robbins, SP. (2006). *Perilaku organisasi: konsep, kontroversi, aplikasi*. edisi 8. Alih bahasa; Tim Index.Jakarta: Prehalindo.
- Robbins, SP; Judge, T. (2008). *Perilaku organisasi*. Alih Bahasa: Tim Index. Jakarta: Salemba Empat.
- Sambung dkk. (2012). Pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasional, kepribadian dan profesionalisme dosen terhadap organizational citizenship behavior serta dampaknya terhadap kinerja dosen (studi pada Universitas Palangka Raya). *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 12-20.
- Sambung, R., Thoyib, A., Troena, E., & Surachman. (2012). Pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasional, kepribadian dan profesionalisme dosen terhadap organizational citizenship behavior serta dampaknya terhadap kinerja dosen (Studi pada Universitas Palangka Raya). *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 10 (1), 12-20.
- Setiawan, T. (2007). *Hubungan antara karakteristik individu dengan kepuasan kerja perawat pelaksanaan di RS Banyumanik*. Semarang: Fakultas Ilmu Keolahragaan UNNES.

- Shannock, L. R., & Eisenberger, R. (2006). When supervisors feel supported: Relationships with subordinates' perceived supervisor support, perceived organizational support, and performance. *Journal of Applied Psychology*, 689-695.
- Shore, L., & Wayne, S. (1993). Commitment and employee behavior: comparison of affective commitment and continuance commitment with perceived organizational support. *Journal of Applied Psychology*, 78 (5), 774-780.
- Sinambela, L. P. (2012). *Kinerja pegawai: Teori, pengukuran dan implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Soegandhi dkk. (2013). Pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas kerja terhadap organizational citizenship behavior pada karyawan PT.Surya Timur Sakti Jatim. *AGORA*.
- Sugiyono. (2008). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryabrata, S. (2003). *Metodologi penelitian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Udayana, I. G., & Suwandana, I. M. (2017). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap organizational citizenship behavior. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 3570-3594.
- Waileruny, Hulawa Theresia;. (2014). Perceived organizational support, job satisfaction dan organizational citizenship behavior pada PT.Bank Maluku cabang utama kota Ambon. *AGORA*, 2.
- Wayne, Sandy J; Shore, Lynn M; Bommer, William H; Tetrick, Lois E;. (2002). The role of fair treatment and reward in perceptions of organizational support and leader-member exchange. *Journal of Applied Psychology*, 390-598.
- Wexley, K., & Yulk, G. (2003). *Perilaku organisasi dan psikologi personalia*. Alih Bahasa: M. Shobarudin. Jakarta: Rineka Cipta.
- Wijaya, T., & Djati, S. (2007). Pengaruh organizational citizenship behavior terhadap kinerja anggota kepolisian. *Jurnal Manajemen & Bisnis*, 6(1), H.125-139.
- Winardi, K. (2004). *Cara mengukur kepuasan dan kerja karyawan*. Jakarta: PT. Eka Media Komputindo.
- Yuwono,dkk. (2014). Hubungan antara motivasi kerja dan kepuasan kerja dengan organizational citizenship behavior (OCB). *Sancall: Research Methods and Organizational Studies*, 444-451.