

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DAN
PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DI
PT. RECKITT BENCKISER INDONESIA, SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)



Disusun Oleh:

GITTA CITRA WEDHAYANTI

(3070.120.1111)

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2017

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gitta Citra Wedhayanti

NIM : 30701201111

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

Hubungan Kepuasan Kerja Dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap
Organizational Citizenship Behavior Di PT.Reckitt Benckiser Indonesia, Semarang

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 5 Oktober 2017



Gitta Citra Wedhayanti

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya Gitta Citra Wedhayanti dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan disuatu peruruan tinggi manapun
2. Sepanjang sepengetahuan saya, skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka
3. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia derajat kesarjanaan saya dicabut

Semarang, 2 Oktober 2017



Gitta Citra Wedhayanti

Peneliti

PENGESAHAN
SKRIPSI

HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DAN
PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DI
PT.RECKITT BENCKISER INDONESIA, SEMARANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

GITTA CITRA WEDHAYANTI
30.70120.1111

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji
Pada Tanggal
6 Oktober 2017

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Inhasuti Sugiasih, S.Psi, M.Psi
2. Agustin Handayani, S.Psi, M.Si
3. Hj. Ratna Supradewi, S.Psi, M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Psikologi

Semarang, 6 Oktober 2017

Mengotahui,

Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Inhasuti Sugiasih, S.Psi, M.Psi



HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

Dipersiapkan dan disusun oleh:

GITTA CITRA WEDHAYANTI

NIM. 30701201111

Telah Disetujui untuk Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Guna
Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Mencapai Gelar Sarjana Psikologi

Pembimbing Utama

Tanggal

Agustin Handayani, S.Psi, M.Si

1-10-2017



Mengetahui

Inhastuti Sugiasih, S.Psi, M.Psi

Dekan Fakultas Psikologi UNISSULA

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada:

Bapak dan Ibu tercinta yang senantiasa mendoakan, memotivasi, dan memberi semangat dalam menyelesaikan karya ini.

Kakak dan adikku tercinta yang selalu membawa keceriaan dalam hidupku.

Semua orang yang berjasa dalam hidupku.

Dosen pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan untuk penyelesaian karya ini.

Almamater ku Universitas Sultan Agung Semarang yang telah memberi pelajaran dan pengalaman yang bermanfaat.

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang, melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Terjemahan Q.S Al-Baqarah: 286)

“The family is a heaven in a heartless world”

(Christopher Lasch)

“Barang siapa ingin mutiara, harus berani terjun di lautan yang dalam”

(Ir.Soekarno)

“Tetap sabar, semangat, dan tersenyum. Karena kamu sedang menimba ilmu di Universitas Kehidupan. Allah menaruhmu di tempatmu yang sekarang bukan karena kebetulan”

(Dahlan Iskan)

“Ada dua cara untuk menjalani hidup Anda. Salah satunya adalah dengan berpikir seolah-olah tidak ada keajaiban. Satunya lagi berpikir seolah-olah segala sesuatu adalah keajaiban”

(Albert Einstein)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan karunia serta hidayah-Nya yang tiada batas, dengan ridho-Nya penulis dapat menuliskan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*”, untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana S1 dalam bidang psikologi.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari perhatian, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang sungguh berarti dan berharga bagi penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Inhastuti Sugiasih, S.Psi, M.Psi, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
2. Ibu Agustin Handayani, S.Psi, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, membimbing, serta memberikan saran dan dukungan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi berlangsung.
3. Ibu Erni Agustina S.Psi, M.Psi, selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan kepada peneliti selama menjalani perkuliahan.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Psikologi UNISSULA yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga bagi peneliti.
5. Bapak dan Ibu Staff Tata Usaha dan Perpustakaan Fakultas Psikologi UNISSULA atas bantuan dan kerjasamanya dalam menyelesaikan proses administrasi, baik selama perkuliahan maupun selama proses penelitian.
6. Bapakku (I Gede Sucitra) dan Ibuku (Supri Utami) tercinta, yang tidak henti-hentinya mendoakanku, memberikan nasehat dan dukungan berupa materiil, moral dan spritual, serta mengingatkanku untuk selalu berusaha keras dalam menyelesaikan tugas akhir kuliah ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan kebahagiaan dan keselamatan dunia dan akhirat. Amin.

7. Untuk kakakku (Adhe Sandra Citra Dewi) dan adik-adikku (Bhayu Citra Mahendra dan Shavira Citra Nanda) yang tersayang terima kasih atas semangat, dukungan moral dan materiil, serta keceriaan yang telah diberikan untuk keberhasilan peneliti.
8. Sahabat perjuangan yang seperti anggota keluarga sendiri (Zumaroh, Nita Sofia Aprillia, & Anggraeni Agustina) yang telah menemani selama masa perkuliahan hingga saat ini, yang memberikan semangat, keceriaan dan kenangan yang tak terlupakan.
9. Untuk kakak Syahida Alwin Widya Putri yang selalu mendorong peneliti agar melakukan bimbingan skripsi dan yang selalu peneliti repotkan.
10. Teman-teman angkatan 2012 Psikologi Sultan Agung (KEDUBES) yang telah membantu memberikan keceriaan dan kenangan yang tak terlupakan.
11. PT.Reckitt Benckiser Indonesia, Semarang yang telah memberikan ijin penelitian pada peneliti.
12. Karyawan PT.Reckitt Benckiser Indonesia, Semarang yang telah membantu peneliti dalam melaksanakan penelitian dilapangan baik yang peneliti jadikan subjek maupun bukan.
13. Semua pihak yang telah menjadi bagian dari hari-hari penulis dan teman-teman selama ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terimakasih atas dukungan, do'a, kebersamaa yang telah diberikan selama ini hingga masa studi penulis selesai.

Peneliti menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun senantiasa diharapkan guna terciptanya kesempurnaan dikemudian hari. Semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan bagi para pembaca, serta memberikan manfaat pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang psikologi.

Demikianlah ucapan terima kasih penulis, semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca pada umumnya dan penulis khususnya. Dan dengan segala kerendahan hati penulis berharap akan adanya penelitian lanjutan yang dapat menyempurnakan penyusunan terhadap penulisan skripsi ini.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillahirabbil Alamin.

Semarang, Oktober 2017

Peneliti

Gitta Citra Wedhayanti

30701201111