

**HUBUNGAN ANTARA CITRA MEREK DAN LOYALITAS PELANGGAN
DENGAN MINAT MEMBELI KOSMETIK PADA REMAJA PUTRI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung Semarang
Guna Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S-1



Disusun oleh :
Satria Puri Legowati
07.211.1045

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2017**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Satria Puri Legowati

NIM : 07.211.1045

Fakultas : Psikologi

Perguruan Tinggi : Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Dengan ini menyatakan dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab bahwa skripsi dengan judul: “Hubungan antara Citra Merek dan Loyalitas Pelanggan dengan Minat Membeli Kosmetik pada Remaja Putri” adalah murni dari hasil penelitian saya, bukan dari hasil jiplakan (plagiat) karya orang lain. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan mencantumkan sumbernya

Semarang, 11 September 2017



Satria Puri Legowati

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA CITRA MEREK DAN LOYALITAS PELANGGAN
DENGAN MINAT MEMBELI KOSMETIK PADA REMAJA PUTRI**

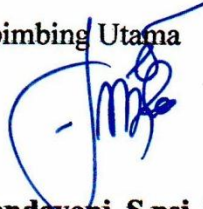
Dipersiapkan dan disusun oleh:

Satria Puri Legowati

07.211.1045

Telah Disetujui Untuk Diuji dan Dipersembahkan di Depan Dewan Penguji Guna
Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Mencapai Gelar Sarjana Psikologi

Pembimbing Utama



Agustin Handayani, S.psi, M.si

Tanggal

11 - 9 - 2017

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung



Inhastuti Sugiasih, S.Psi, M.Psi

PENGESAHAN

**HUBUNGAN ANTARA CITRA MEREK DAN LOYALITAS PELANGGAN
DENGAN MINAT MEMBELI KOSMETIK PADA REMAJA PUTRI**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Satria Puri Legowati

07.211.1045

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 20 - 9 - 2017

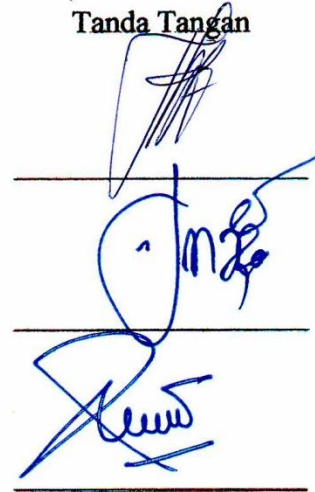
Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. **Joko Kuncoro, S.Psi, M.si**

2. **Agustin Handayani, S.Psi, M.si**

3. **Luh Putu Shanti K, S.psi, M.Psi**



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung



Inhastuti Sugiasih, S.Psi, M.Psi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ini kepada:

Allah SWT yang telah dan masih memberiku nafas kebahagiaan, semangat dan petunjuk hingga karya ini selesai.

Ayah, Ibu, kakak-kakak dan adekku yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan, dan nasihat untuk menyelesaikan karya ini.

Semua keluarga besar, sahabat, dan orang-orang yang telah berjasa dalam hidupku.

Dosen pembimbingku yang telah memberikan waktu, ilmu, pengertian dan bimbingannya untuk menyelesaikan karya ini.

Ilmu psikologi yang telah memberiku banyak pelajaran bagaimana memahami indahnyanya berbeda.

Almamater unissula yang memberiku banyak pelajaran, pengalaman yang bermanfaat.

MOTTO

“Sesungguhnya ada kemudahan setelah kesulitan. Dan Allah sebaik-baiknya tempat berharap”

(QS. Al Insyiroh: 6&8)

“Sesungguhnya Allah tidak melihat kepada bentuk rupa dan harta kalian, tapi ia melihat hati dan amal kalian”

(HR.Muslim, Ahmad dan Ibnu Majah)

“Pelaut yang tangguh tidak terbentuk dari ombak laut yang tenang”

(Keys of motivation)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan ridho-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini mampu terselesaikan. Sholawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW beserta para sahabatnya yang telah membawa kaum muslim dari jaman kebodohan menuju jaman yang terang benderang ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah mendukung secara langsung maupun tidak langsung. Dukungan berupa bimbingan, dorongan dan motivasi membuat saya bisa mempertahankan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis dengan bangga dan rendah diri menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Inhastuti Sugiasih, S.Psi, M.Psi, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan kemudahan dalam perijinan dan persetujuan penelitian.
2. Ibu Agustin Handayani, S.Psi., M.Si. sebagai pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktu, membimbing, serta mengarahkan penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
3. Bapak Joko Kuncoro S.Psi., M.Si sebagai dosen wali yang telah memberi saran, bersabar, meluangkan waktu, membimbing dan membantu, serta menjadi teman berdiskusi hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi UNISSULA selaku tenaga pengajar yang telah memberikan berbagai kemudahan selama proses penelitian, dan selalu mengingatkan penulis untuk selalu tetap bersemangat dalam menuntut ilmu.
5. Seluruh siswi SMA Negeri 2 Semarang yang sudah berpartisipasi dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
6. Ayah dan Ibu tercinta, yang selalu dan tidak akan pernah berhenti berdoa untuk kesuksesanku; memberikan nasihat, semangat, dukungan materi dan moral; serta selalu mengingatkanku untuk mengingat-Nya. Semoga Allah selalu memberikan kesehatan, umur panjang, umur barokah dan melindungi dari segala bentuk fitnah, marabahaya dan malapetaka.

7. Kakak-kakak dan adikku tercinta, yang selalu memberikan semangat, candaan, dan dorongan untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat penulis, Naili Mazaya, Nur Halimah, Milatul Khakimah, Prawesti Arum, Azizah Cahyaningrum, Muhammad Shodiq, Nila Sulfah, Muhammad Wahyu Santoso, dan Fikri Hidayat, Riyan Arianto yang selalu ada waktu untuk berkeluh kesah, berdiskusi mengenai skripsi dan hati, serta selalu memberikan kebahagiaan, semangat, dan nasihat untuk penulis. Teman-teman angkatan 2011, ANGKASA “Raya Mendeka”, yang banyak memberikan pelajaran, kebahagiaan, dan semangat kepada peneliti. Sebuah kebanggaan menjadi bagian dari kalian.
9. Seluruh teman-teman organisasi yang pernah peneliti ikuti. Teman-teman Racana Sultan Agung UNISSULA, terima kasih atas pelajaran dan bekerja samanya.
10. Berbagai pihak yang telah turut membantu, memberikan dukungan serta doa kepada penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Proses penyelesaian skripsi ini telah dikerjakan dengan sungguh-sungguh dan sebaik-baiknya, meskipun demikian penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan Psikologi dan semua pihak yang tertarik dengan ilmu ini.

Semarang, Oktober 2017

Penulis