

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Landasan Konseptual	10
F. Metode Penelitian	11
1. Pendekatan Penelitian	11
2. Spesifikasi Penelitian	13
3. Bahan atau Materi Penelitian	14
4. Metode Pengumpulan Data.....	15
5. Lokasi dan Subyek Penelitian	16
6. Analisis Data	16
7. Sistematika Penulisan	17

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Pengertian dan Sejarah Perlindungan Konsumen.....	19
1. Sejarah Perlindungan Konsumen di Barat	20
2. Sejarah Perlindungan Konsumen di Indonesia	23
3. Sejarah Perlindungan Konsumen dalam Islam	25
B. Asas dan Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen.....	27
1. Asas Perlindungan Konsumen	27
2. Tujuan Perlindungan Konsumen.....	29
C. Hak dan Kewajiban Kosumen dan Pelaku Usaha.....	31
1. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	31
2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	35
D. Pasien Sebagai Konsumen	37
E. Perbuatan yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha	38
1. Menurut Perspektif Islam.....	38
2. Menurut Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	39
F. Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	43
1. Sengketa Konsumen.....	43
2. Penyelesaian Sengketa Konsumen	44
G. Perawatan Ortodonti	52
1. Pengertian Ortodonti	52
2. Tujuan Perawatan Ortodonti	53
3. Tenaga Kesehatan Yang Memiliki Wewenang Untuk Melakukan Perawatan Ortodonti.....	56
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Kewenangan Tukang Gigi	59
B. Perlindungan Hukum Pasien yang Melakukan Perawatan Ortodonti di Tukang Gigi	70
C. Tanggung jawab Pemerintah Terhadap Tukang Gigi	77

1. Pembinaan.....	78
2. Pengawasan.....	80
BAB IV PENUTUP	83
A. KESIMPULAN.....	83
B. SARAN.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tukang Gigi Yang Melanggar Peraturan	64
-----------------------------------------------------	----