

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN SEBAGAI KONSUMEN
ATAS PELAYANAN DAN JASA PRAKTIK TUKANG GIGI DI KOTA
SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Strata Satu (S-1)

Program Kekhususan Hukum Perdata



Diajukan Oleh :

YUMNA ADELIA FAIHA

30301308297

Dosen Pembimbing :

Dr. Hj. Sukarmi, S.H.,M.Hum

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

SEMARANG

2017

**HALAMAN PERSETUJUAN
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN SEBAGAI
KONSUMEN ATAS PELAYANAN DAN JASA PRAKTIK
TUKANG GIGI DI KOTA SEMARANG**



Diajukan Oleh :

YUMNA ADELIA FAIHA

30301308297

Pada tanggal, 8 September 2017 telah Disetujui oleh

Dosen Pembimbing :

Dr. Hj. Sukarmi, S.H.,M.Hum

NIDN 00.0107.5201

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : YUMNA ADELIA FAIHA

NIM : 30301308297

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

**“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN SEBAGAI KONSUMEN
ATAS PELAYANAN DAN JASA PRAKTIK TUKANG GIGI DI KOTA
SEMARANG”.**

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Semarang, 3 Oktober 2017



Yumna Adelia Faiha

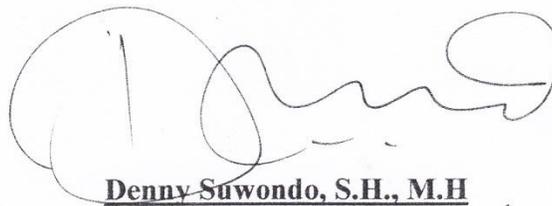
**HALAMAN PENGESAHAN
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN SEBAGAI
KONSUMEN ATAS PELAYANAN DAN JASA PRAKTIK
TUKANG GIGI DI KOTA SEMARANG**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**Yumna Adelia Faiha
30301308297**

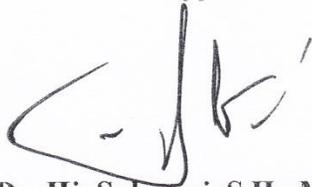
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal : 20 September 2017
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat dan lulus

Tim Penguji
Ketua,



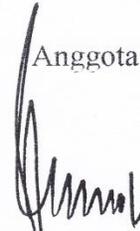
Denny Suwondo, S.H., M.H
NIDN: 06.1710.6301

Anggota,



Dr. Hj. Sukarmi, S.H., M.Hum
NIDN: 00.0107.5201

Anggota,



Hj. Sri Kusniyah, S.H., M.Hum
NIDN: 06.1507.6202

Mengetahui,
Dekan



Prof. Dr. H. Gunarto, S.H., S.E., Akt., M.Hum
NIDN: 06.0503 6205

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yumna Adelia Faiha
NIM : 30301308297
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Alamat Asal : Jl. Bukit Kelapa Sawit VII/AD-25. Meteseh. Semarang
No.HP / Email : 081901527889 / adeliafaiha@yahoo.com

Dengan ini menyatakan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul:

**“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN SEBAGAI KONSUMEN
ATAS PELAYANAN DAN JASA PRAKTIK TUKANG GIGI DI KOTA
SEMARANG”.**

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 3 Oktober 2017
Yang menyatakan,



Yumna Adelia Faiha

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang memiliki ilmu pengetahuan”.

(Al-Mujadillah:11)

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua orangtua yang saya cintai dan saya kasihi yang tak henti memberikan doanya dan motivasi untuk selalu maju.
2. Teman disekitar yang memberikan semangat dan juga tawa
3. Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang dan seluruh jajarannya.

KATA PENGANTAR

Satu kalimat yang ingin penulis ucapkan Alhamdulillah hirobbil ‘alamin karena atas kehadiran Allah SWT., yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan hidayah-Nya juga tak lupa shalawat serta salam kepada junjungan Nabi Muhammad SAW., atas petunjuk dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN SEBAGAI KONSUMEN ATAS PELAYANAN DAN JASA PRAKTIK TUKANG GIGI DI KOTA SEMARANG”**.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) di Fakultas Hukum Program Kekhususan Hukum Perdata Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT., semata. Namun penulis berharap skripsi ini akan bermanfaat untuk menambah ilmu pengetahuan para pembaca sekalian. Banyak kendala yang dihadapi penulis baik dari kemampuan penulis sendiri maupun penelitian di lapangan, namun semua itu dapat diatasi berkat bantuan, dukungan dan semangat dari berbagai pihak. Oleh karenanya dalam kesempatan kali ini penulis ingin menghaturkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Mochamad Madkhan dan Ibu Any Widiana Piphastuti yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dan juga semangat untuk menyelesaikan skripsi ini, serta kakak tersayang Andri

Megasari, S.E., Akt dan adikku Mochammad Faik Pratama yang selalu memberi semangat dan bantuan.

2. Seorang yang teristimewa untuk penulis, Tito Putra Anugerah sebagai penyemangat, pendamping, dan juga pemotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak H. Anis Malik Thoha, Lc., MA., Ph.D., selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung.
4. Bapak Dr. H. Gunarto, S.H., S.E., Akt., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung.
5. Ibu Widayati, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung.
6. Bapak Arpangi, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung.
7. Ibu Dr. Sukarmi, S.H., M.Hum., selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan arahan, nasihat dan juga bimbingannya.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung.
9. Seluruh staff akademik, kemahasiswaan dan perpustakaan yang telah banyak membantu penulis

10. Drg. Rajendra Mada Sanjaya selaku Kasi Kefarmasian dan Perbekalan Kesehatan di Dinas Kesehatan Kota Semarang yang dapat meluangkan waktu dan membantu penulis untuk melengkapi data informasi.
11. Seluruh teman Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung angkatan 2013 maupun di atasnya terutama 7 teman yang selalu ada disamping penulis, Relis Setyowati, Syarifah Bella Diba Azhar, Riski Yuniar Rosiani, Radea Ungki, Rahmatika Rimadhani, Ristya Putri Asriani dan Nurma Yulita. Juga kepada Vitriano Aditya, Rino Daelami, Hanif Dzaki dan Wahyudi.
12. Serta seluruh pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT., membalas budi baik yang telah diberikan kepada penulis. Skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan ilmu yang dimiliki penulis, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun penulis harapkan akan bermanfaat untuk kedepannya. Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca sekalian.

Semarang, September 2017

Penulis