

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Asmara Galang. 2008. *Ombudsman Nasional dalam Sistem Pemerintahan Negara Republik Indonesia*. Yogyakarta:Laksbang pressindo.
- Budiarti, Lilin, 2012. *Good Governance Dalam Pengelolaan Lingkungan Hidup*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Dwiyanto, Agus. 2006. *Mewujudkan Good Governance Melayani Publik*. Yogyakarta: UGM Press.
- Hartono, Sunaryanti S.H, Budhi Masthuri, S.H, Enni Rochmaeni, S.H, Winarso,S.H. 2003. *Panduan Investigasi Untuk Ombudsman Indonesia. Komisi Ombudsman Nasional*. Jakarta.
- Lembaga Administrasi Negara dan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan, 2000, *Akuntabilitas dan Good Governance, Jakarta, Lembaga Administrasi Negara dan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan*
- Nurtjahjo, Hendra, Yustus Maturbongs, dan Diani Indah Rachmitasari. 2013. *Memahami Maladministrasi* . Jakarta : Ombudsman Republik Indonesia.
- Soekanto, Soerjono. 1982. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta : UI Press.
- Sujata, Antonius dan RM Surahman. 2002. *Ombudsman Indonesia di tengah Ombudsman Internasional*, Komisi Ombudsman Nasional. Jakarta
- Sumanto, Hafifah SJ, 2003, *Inovasi, Partisipasi Dan Good Governance*, Jakarta: Yayasan Obor Indonesia
- Thamrin, Husni, 2013, *Hukum Pelayanan Publik Di Indonesia*, Yogyakarta, Aswaja Pressindo
- Widodo, Joko, 2001, *Good Governance (Telaah dan Dimensi Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi Pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah)*, Surabaya, Insan Cendekia
- Wijaya,Awidya Mahadewi Asep, M.Arief Wibowo dan Chasidin. 2015. *Standar Pelayanan Publik Untuk Republik*. Jakarta : . Ombudsman Republik Indonesia.

B. Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2011 Tentang Pembentukan, Susunan, Dan Tata Kerja Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Di Daerah

Keputusan Presiden Nomor 44 Tahun 2000 tentang Ombudsman Republik Indonesia

Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2010 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Lingkungan Ombudsman Republik Indonesia

Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Peraturan Pemerintah Tentang Pembentukan, Susunan, dan Tata Kerja Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Di Daerah.

C. Jurnal

Galang Asmara, Jurnal: "Kedudukan dan Fungsi Ombudsman Dalam Sistem Ketatanegaraan Republik Indonesia", Jurnal Amanna Gappa, Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin, Vol.19 Nomor 2, Juni 2011

D. Internet

www.bpkp.go.id/uu/filedownload/2/33/148.bpkp

<http://jateng.tribunnews.com/2017/07/13/ombudsman-jateng-temukan-berbagai-modus-pungli-ppdb-di-jateng-berikut-daftarnya?page=3>

<http://www.ombudsman.go.id/index.php/tentang-ombudsman/sekilas-ombudsman.html>

https://id.wikipedia.org/wiki/Ombudsman_Republik_Indonesia