

PERAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN JAWA
TENGAH DALAM MENANGANI MALADMINISTRASI PELAYANAN
PUBLIK (STUDI KASUS PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU 2017 DI
JAWA TENGAH)

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi Sebagai Persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Strata
Satu (S-1) Ilmu Hukum Program Kekhususan Hukum Administrasi Negara



Disusun Oleh :

Mohammad Rijal Ardli

NIM : 30301308192

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2017

HALAMAN PENGESAHAN

Penulisan hukum dalam bentuk skripsi

**PERAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN JAWA
TENGAH DALAM MENANGANI MALADMINISTRASI PELAYANAN
PUBLIK (STUDI KASUS PPDB 2017 DI JAWA TENGAH)**

Yang diajukan oleh :

MOHAMMAD RIJAL ARDLI

NIM : 30301308192

Pada Tanggal, 5 Sept 2017

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Dr. Hj. Widayati, S.H., M.H

NIDN : 06-2006-6801

SKRIPSI
PERAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN JAWA TENGAH
DALAM MENANGANI MALADMINISTRASI PELAYANAN PUBLIK
(STUDI KASUS PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU DI JAWA TENGAH
TAHUN 2017)

Dipersembahkan dan Disusun oleh :

MOHAMMAD RIJAL ARDLI

NIM : 30301308192

Telah Dipertahankan Di depan Tim Penguji
Pada Hari Rabu Tanggal 20 September 2017
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat dan Lulus

Tim Penguji

Ketua,



Dr. Rakhmat Bowo Suharto, SH, MH.

NIDN : 06-2704-6601

Anggota,



Hj. Sri Kusriyah, S.H.M.Hum.

NIDN : 06-1507-6202

Anggota,



Dr. Hj. Widayati, SH, MH.

NIDN : 06-2006-6801

Mengetahui,

Dekan



Prof. Dr. H. Sunarto, S.H, S.E, Akt, MHum

NIDN : 06-0503-6205

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mohammad Rijal Ardli

NIM : 30301308192

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

PERAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN JAWA TENGAH
DALAM MENANGANI MALADMINISTRASI PELAYANAN PUBLIK (STUDI KASUS
PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU 2017 JAWA TENGAH)

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 4 Oktober 2017



Mohammad Rijal Ardli

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama	: Mohammad Rijal Ardli
NIM	: 30301308192
Program Studi	: ILMU HUKUM
Fakultas	: HUKUM
AlamatAsal	: Desa Wedarijaksa RT 05 RW 04 Kecamatan Wedarijaksa Kabupaten Pati
No. HP / Email	: 087833719569 / Ardlirijal@gmail.com

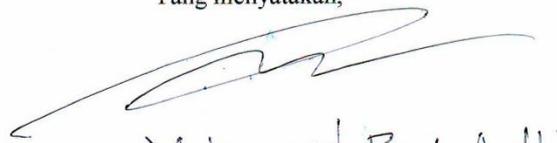
Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul :

PERAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN JAWA TENGAH
DALAM MENANGANI MALADMINISTRASI PELAYANAN PUBLIK (STUDI KASUS
PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU 2017 JAWA TENGAH)

Dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran HakCipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 4 Oktober 2017
Yang menyatakan,



Mohammad Rijal Ardli

*Coret yang tidak perlu

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- Pemandangan paling indah di bawah bentangan langit berbintang adalah melihat orang tua yang bahagia
- Gantungkan cita-citamu setinggi langit bermimpilah setinggi langit. Jika engkau jatuh, engkau akan jatuh di antara bintang-bintang (Ir. Soekarno)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak H. MR. Sudarsono dan Ibu Hj. Asyrifah yang selalu memberikan kepercayaan dan dukungan moril maupun materil serta doa yang tidak ada hentinya demi kelancaran dan kesuksesan saya.
2. Adik perempuan saya Naila Royyani Sabilla yang selalu mendukung saya.
3. Keluarga besar saya yang selalu memberi dukungannya.
4. Calon istriku yang tercinta, yang selalu memberikan motivasi dalam segala hal.
5. Bapak Ibu dosen pembimbing, penguji, dan pengajar Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang selama ini telah tulus membimbing dan memberikan ilmu yang sangat banyak kepada saya.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul Peran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah dalam menangani maladministrasi pelayanan publik. Shalawat serta salam penulis sampaikan kepada junjungan Nabi besar Muhammad Saw. yang dinantikan syafaatnya di yaumul akhir .

Penulisan skripsi ini untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang. Skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan oleh penulis tanpa bantuan dan dukungan dari beberapa pihak selama penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis memberikan ucapan terimakasih dan rasa hormat kepada :

1. Kedua orang tua tercinta Bapak H. MR. Sudarsono dan Ibu Hj. Asyrifah yang selama ini selalu mendoakan dan memberikan dukungan dalam segala hal, dan adik saya yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
2. Bapak H. Anis Malik Thoha Lc MA Ph.D, selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
3. Bapak Prof. Dr. H. Gunarto, SH, SE, Akt, M.Hum Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
4. Ibu Hj. Siti Ummu Adillah, S.H., M.Hum. selaku dosen wali.
5. Segenap dosen dan staf administrasi Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang, yang telah memberikan ilmu selama

penulis menjadi mahasiswa, semoga ilmu yang diajarkan dapat bermanfaat dan mendapat balasan dari Allah SWT.

6. Ibu Hj. Widayati, S.H., M.H selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
7. Teman-teman seperjuangan Fakultas Hukum kelas ICP 2013, yang telah berjuang dari awal hingga akhir ini, terkhusus Nikhrir, Sahid, Fajar. Serta sahabat-sahabat penulis yang selalu menemani selama menuntut ilmu yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terimakasih atas kebersamaan kalian selama ini.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT memberikan berkah dan karunia-Nya serta membalas kebaikan mereka (Aamiin).

Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih dan maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kata-kata di dalam penelitian ini yang kurang berkenan bagi pihak-pihak tertentu. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis, umumnya bagi pembaca. Sekian dan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr.

Semarang, 13 maret 2017

Mohammad Rijal Ardli