

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku :**

Ahmadi Miru, dan Sutarman Yodo. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Rajawali Pers.

Az. Nasution, 2001, "Hukum Perlindungan Konsumen". Yogyakarta: Diadit Media

Christopher W. Moore. 1997. "*Prinsip-prinsip Pokok dalam Mendesain Sistem Penyelesaian Sengketa (designing Dispute Resolution System) dalam Pengaduan Masyarakat dan Penyelesaian Sengketa lingkungan*". Jakarta: Indonesia Center for Enviromentlaw.

Gary Goodpaster. 1993. *Negosiasi dan Mediasi: Sebuah Pedoman. Negosiasi dan Penyelesaian Sengketa Melalui Negosiasi*. Jakarta: ELIPS Project.

Munir, Fuady. 2000. *Arbitrase Nasional: Penyelesaian sengketa bisnis*. Bandung: Citra Aditya Bakti.

Rachmadi Usman, SH. 2013. *Pilihan Penyelesaian Sengketa Di Luar Pengadilan*. Bandung: Citra Aditya Bakti.

Ronny Hanitijo Soemitro. 1995. *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*, Jakarta: Ghalia Indonesia

Samir aliyah. 2004. "Sistem Pemerintahan dan Adat dalam Islam" Jakarta: khalifa

Syahrizal Abbas. 2001. "*Mediasi dalam Perspektif Hukum Syariah, Hukum Adat, dan Hukum Nasioanal*" Jakarta: Kencana Prenada Group

### **Peraturan Perundang-undangan :**

Keputusan Menteri Perindustrian Dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor : 350/MPP/Kep/12/2001 Tentang Pelaksanaan Tugas Dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

Undang-undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-undang No.23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2016 tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan

**Internet :**

<http://download.portalgaruda.org/article.php?article=358811&val=6694&title=METODE%20PENELITIAN%20HUKUM%20NORMATIF%20DAN%20EMPIRIS:%20KARAKTERISTIK%20KHAS%20DARI%20METODE%20MENELITI%20HUKUM>. Diakses pada 24 Maret 2017

[https://www.google.co.id/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjlZrAiqTSAhULRY8KHRNJAHAAQFgg1MAI&url=http%3A%2F%2Fonlinejournal.unja.ac.id%2Findex.php%2Fjimih%2Farticle%2Fdownload%2F374%2F291&usg=AFQjCNFKFNlwWubrDyeJq\\_xhBHDActY0KQ&bvm=bv.147448319,d.c2I](https://www.google.co.id/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjlZrAiqTSAhULRY8KHRNJAHAAQFgg1MAI&url=http%3A%2F%2Fonlinejournal.unja.ac.id%2Findex.php%2Fjimih%2Farticle%2Fdownload%2F374%2F291&usg=AFQjCNFKFNlwWubrDyeJq_xhBHDActY0KQ&bvm=bv.147448319,d.c2I). Diakses pada 24 Maret 2017

<http://e-journal.uajy.ac.id/6627/1/JURNAL.pdf>. Diakses pada 7 april 2017

<https://jurnaltoddoppuli.wordpress.com/2011/06/13/tentang-mediasi/> . diakses pada 27 april 2017

<https://brainly.co.id/tugas/9677351> diakses pada 14 juli 2017

<http://jasaperantarabekasi.blogspot.co.id/2013/02/pengertian-mediator-tugas-mediator.html> diakses pada 14 juli 2017

<http://www.landasanteori.com/2015/09/pengertian-konsumen-hak-dan-kewajiban.html> diakses pada 27 April 2017