

**PENCEGAHAN SENGKETA KETENAGAKERJAAN DI  
PERUSAHAAN OUTSOURCING BERDASARKAN UNDANG-  
UNDANG NOMOR 13 TAHUN 2003 TENTANG  
KETENAGAKERJAAN**

**(studi kasus di PT. ISS Kota Semarang)**

Diajukan kepada Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang untuk  
memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Hukum



Diajukan Oleh :

**KARIYONO**

**30301308167**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG**

**2017**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENCEGAHAN SENGKETA KETENAGAKERJAAN DI  
PERUSAHAAN OUTSOURCING BERDASARKAN UNDANG-  
UNDANG NOMOR 13 TAHUN 2003 TENTANG  
KETENAGAKERJAAN**



Diajukan Oleh:

**KARIYONO**

**30301308167**

Telah Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

**Prof. Dr. H. Gunarto, SH.,SE. Akt.,M.hum**

**NIDN : 06-0503-6205**

Tanggal, 11 september 2017

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENCEGAHAN SENGKETA KETENAGAKERJAAN DI PERUSAHAAN  
OUTSOURCING BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 13 TAHUN 2003**

**TENTANG KETENAGAKERJAAN**

**(Studi Kasus di Perusahaan outsourcing PT. ISS Kota Semarang)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**KARIYONO**

**NIM : 30301308167**

Telah dipertahankan di depan tim penguji  
Pada hari Jum'at tanggal 22 September 2017  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat dan lulus

Tim Penguji,

Ketua



**Dr. Rakhmat Bowo Suharto, SH, M.H**

**NIDN : 06-2704-6601**

Anggota



**Hj. Siti Rodhiyah Dwi Istinah, SH, M.H**

**NIDN : 06-1306-6101**

Anggota



**Prof. Dr. H. Gunarto, S.H., S.E.Akt., M.Hum**

**NIDN : 06-0503-6205**

Mengetahui,

Rekan Fakultas Hukum



**Prof. Dr. H. Gunarto, S.H., S.E.Akt., M.Hum**

**NIDN : 06-0503-6205**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kariyono

NIM : 30301308167

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

PENCEGAHAN SENGKETA KETENAGAKERJAAN DI PERUSAHAAN  
OUTSOURCING BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 13 TAHUN 2003  
TENTANG KETENAGAKERJAAN (Studi Kasus di PT. ISS Kota Semarang)

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 4 Oktober 2017



Kariyono

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kariyono

---

NIM : 30301308167

---

Program Studi : ILMU HUKUM

---

Fakultas : HUKUM

---

Alamat Asal : Jl. Gotong Royong, Rt/Rw : 017/005, Sumber Sari, Tebo

---

No. HP / Email : 082220939382 / [Kariyonobondan1104@gmail.com](mailto:Kariyonobondan1104@gmail.com)

---

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul :

PENCEGAHAN SENGKETA KETENAGAKERJAAN DI PERUSAHAAN OUTSOURCING  
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 13 TAHUN 2003 TENTANG  
KETENAGAKERJAAN (Studi Kasus di PT. ISS Kota Semarang)

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 4 Oktober 2017

Yang menyatakan,

  
Kariyono

\*Coret yang tidak perlu

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

- ❖ Orang besar bukanlah orang yang otaknya sempurna, tetapi orang besar adalah orang yang mengambil sebaik-baiknya dari otak yang tidak sempurna.

(Nabi Muhammad SAW)

- ❖ Lakukan yang terbaik di dunia ini seolah-olah anda berada disini untuk tinggal selamanya, dan siapkan diri seolah-olah anda harus mati besok.

(HR Bukhari)

- ❖ Hidup memang tak selalu seperti yang kau inginkan dan yang engkau harapkan, hadapilah dengan hati tenang tetaplah melangkah kau tak sendiri.

(Bondan Prakosso)

### PERSEMBAHAN

Alhamdulillah atas rahmat dan hidayah oleh Allah SWT, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Karya yang sederhana ini saya persembahkan untuk:

1. Bapak dan ibuku tercinta
2. Seseorang yang sekarang dan kelak melengkapi hidupku
3. Semua orang yang telah memberikan ilmu kepadaku
4. Almamaterku UNISSULA

## **KATA PENGANTAR**

segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayahnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENCEGAHAN SENGKETA KETENAGAKERJAAN DI PERUSAHAAN OUTSOURCING BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 13 TAHUN 2003 TENTANG KETENAGAKERJAAN”.

Mengingat keterbatasan kemampuan dan pengalaman penulis juga keterbatasan sarana dalam menyusun skripsi ini, penulis banyak mengalami kesulitan-kesulitan, namun berkat bimbingan dan bantuan dari semua pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan motivasi baik moril maupun spiritual dari banyak pihak, maka ijinilah pada kesempatan ini penulis menghaturkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. H. Anis Malik Thoha, MA, Ph. D., Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Prof. Dr. H. Gunarto, SH., SE. Akt., M. Hum, Dekan sekaligus Dosen Pembimbing yang telah sabar memberikan arahan dan bimbingan sehingga dapat tersusun skripsi ini.

3. Hj. Siti Rodhiyah Dwi Istinah, SH., MH. yang selalu memberikan arahan dan motivasi dalam segala permasalahan baik tentang perkuliahan atau pribadi.
4. Seluruh Dosen dan Staff Administrasi Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memudahkan saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Kedua orang tua yang saya cintai, Sudiarto dan Kartini yang membantu lahir batin kepada saya tanpa memperdulikan balas budi.
6. Wahyudi selaku HRD pada perusahaan outsourcing PT ISS Semarang yang telah sudi membantu sebagai pusat sumber informasi dalam penulisan skripsi yang saya kerjakan.
7. Untuk seseorang yang selalu berada di samping penulis dan telah banyak membantu melalui Do'a dan dorongan, Sulis Irnawati.
8. Untuk adik tercinta yang selalu meminjamkan laptopnya kepada penulis, Atika Jumrah. Thank you ferry much
9. Sahabat karib yang selalu memberi semangat dan bantuan. Ghalib, Ilham, Gardan, Arif, Fathul, Defri, Lutfi, Azizah, Ciena dan masih banyak lagi.
10. Untuk saudara-saudari KSB Es-A yang memberi pelajaran mengenai kepercayaan dan keberanian dalam menghadapi masalah.
11. Rekan-rekan Mahasiswa di Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang angkatan 2013 yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dan memberi masukan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.



12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu perjalanan penulis dalam menuntut ilmu di Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis mengharapkan mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Semarang, 01 september 2017

Penulis

kariyono