

ABSTRAK

Asuransi jiwa adalah meminimalisir terjadinya musibah yang tidak diinginkan oleh seseorang, karena musibah akan datang tanpa sepengetahuan seseorang tersebut. Dengan adanya perusahaan asuransi maka diri seseorang bisa tanggung oleh perusahaan asuransi. Perusahaan asuransi sebagai perusahaan jasa, pada satu sisi menjual jasa kepada pelanggan atau nasabah, sedangkan pada sisi lain perusahaan asuransi sebagai investor dari tabungan masyarakat kepada investasi yang produktif. Adapun tujuan penulisan ini untuk menjawab bentuk dan pelaksanaan perjanjian asuransi jiwa di jiwa sraya kota semarang, pelaksanaan penyelesaian klaim asuransi jiwa kepada para nasabahnya dan hambatan dalam pelaksanaan penyelesaian klaim asuransi jiwa kepada para nasabahnya di perusahaan asuransi jiwa sraya.

Metode yang digunakan untuk penulisan ini menggunakan metode yuridis sosiologis yang menjelaskan suatu pernyataan yang ada dilapangan dalam aturan hukum yang terdapat dalam peraturan atau perundang-undangan yang berlaku. Selanjutnya data dianalisis secara kualitatif.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa dalam pelaksanaan perjanjian asuransi yang berhak menentukan adalah nasabahnya, untuk pelaksanaan penyelesaian klaim sangatlah mudah karena pihak perusahaan asuransi akan membantu pengurusan klaim yang bersangkutan dan segera mendapatkan uang santunan, dan untuk penyelesaian hambatan akan memberikan solusi supaya menemukan titik terang.

Kata kunci: Asuransi jiwa, Perusahaan asuransi, Syarat perjanjia

ABSTRACT

Life insurance is to minimize the occurrence of natural disasters that are not desired by someone, because disaster will come without the knowledge of the person. With the insurance companies then could someone self paced by insurance companies. The insurance company as a service company, on the one hand selling services to customers or clients, while on the other side of the insurance company as an investor from community savings to productive investments. As for the purpose of writing this to answer the form and implementation of insurance agreement in the soul of the city of Semarang, sraya implementation completion claim life insurance to the clients, and obstacles in the implementation of the resolution of claims to life insurance the action in the company's life insurance sraya.

The methods used for the writing of this juridical sociological method that describes a situation in which there is rule of law contained in the regulations or the applicable legislation. Further data were analyzed qualitatively.

The results of this research explains that in the implementation of the insurance agreement are entitled to determine, for the implementation of its customers is the settlement of a claim is easy because the insurance companies will help the management of the claim concerned and immediately get the money compensation, and for the completion of the barrier will provide a solution so that the scrapped.

Keywords: life insurance, insurance company, agreement

n