

DAFTAR PUSTAKA

Buku-Buku :

Bayu Surianingrat. 1985 *Pemerintahan Administrasi Desa dan Kelurahan*, Aksara Baru: Jakarta.

Handayaniingrat, Soewarno. 1980. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. PT. Gunung Agung : Jakarta.

H.A.S.Moenir. 2014. *Manajemen Pelayanan Umum*, Bumi Aksara: Jakarta.

M.Ali. 1985. *Penelitian Kependidikan Prosedur dan Strategi*, Sinar Pagi, Jakarta

Mediya Lukman. 2013, *Badan Layanan Umum*, Jakarta: Bumi Aksara.

Momon Soetisna Sendjaja dan Sjachran Basah. 1985, *Pokok-Pokok Pemerintah di Daerah dan Pemerintah Desa*, Alumni: Bandung.

Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2006. *manajemen pelayanan (Pengembangan Model konseptual, Penerapan Citizens Charter dan Standar Pelayanan)*, Pustaka Pelajar: Jakarta.

Sadu Wasistiono, dan M. Irwan Tahir. 2014. *Administrasi Pemerintahan Desa*, Universitas Terbuka: Tangerang.

Sukawi Sutarip. 2004. *Menjadi Pelayan Masyarakat*, Gerbang Madani Indonesia: Semarang.

Peraturan Perundang-Undangan :

Undang-Undang Nomor 39 Tahun 1999 Tentang Hak Asasi Manusia

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan

Peraturan Pemerintah Nomor 73 Tahun 2005 Tentang Kelurahan

Internet :

<https://id.wikipedia.org/wiki/Kelurahan>.

<http://etalasepustaka.blogspot.co.id/2016/05/pengertian-pelayanan-publik-menurut-para-ahli.html>.