

**PELAKSANAAN PERLINDUNGAN KONSUMEN BAGI PENGGUNA
JASA PERUSAHAAN OUTSOURCING PT. ADI MITRA PRATAMA
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Stara
Satu (S1) Ilmu Hukum Program Kekhususan Hukum Perdata



Diajukan Oleh :

Dyah Ayu Permataningtyas

30301308103

Dosen Pembimbing

Budisidhabhiprodjo, SH., MH

NIDN : 00-2303-5801

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)

SEMARANG

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

**PELAKSANAAN PERLINDUNGAN KONSUMEN BAGI PENGGUNA JASA
PERUSAHAAN OUTSOURCING PT. ADI MITRA PRATAMA BERDASARKAN
UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN**



Diajukan Oleh :

Dyah Ayu Permataningtyas

30301308103

Telah Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing :



Budisidhabhiprodjo, SH., MH

NIDN : 00-2303-5801

Tanggal, 24 Maret 2017

HALAMAN PENGESAHAN

**PELAKSANAAN PERLINDUNGAN KONSUMEN BAGI PENGGUNA JASA
PERUSAHAAN OUTSOURCING PT. ADI MITRA PERTAMA BERDASARKAN
UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

DYAH AYU PERMATANINGTYAS

30301308103

Telah dipertahankan didepan tim penguji

Pada Tanggal 19 September 2017

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat dan lulus

Tim Penguji

Ketua



Kami Hartono, S.H., M.H

NIDN : 00-0810-6001

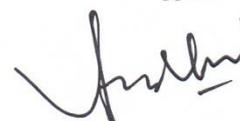
Anggota



Dr. Lathifah Hanim, S.H., M.Kn., M.Hum

NIDN : 06-2102-7401

Anggota



Budisidhabhiprodjo, S.H., M.H

NIDN : 00-2303-5801

Mengetahui Dekan Fakultas Hukum



Prof. Dr. H. Gunarto, S.H., S.E., AKT., M.Hum

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu mengkhianati Allah dan Rasul (Muhammad) dan (juga) janganlah kamu mengkhianati amanat-amanat yang dipercayakan kepadamu, sedang kamu mengetahui “

(Q.S Al-Anfaal :27)

“Sesungguhnya setelah kesulitan itu pasti ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyiroh :6)

PERSEMBAHAN:

1. Bapak Agus Suseno dan almarhum ibu Sumarti tercinta atas doa dan kasih sayangnya.
2. Almamater Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Sahabat-sahabat DEEAT dan Grupi.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan syukur *Alhamdulillah* kehadiran Allah S.W.T yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya kepada kita. Shalawat serta salam semoga tercurahkan pada junjungan Nabi Muhammad S.A.W sebagai suri tauladan kita.

Dengan hidayah Allah S.W.T penulis berhasil menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pelaksanaan Perlindungan Konsumen Bagi Pengguna Perusahaan Outsourcing PT. Adi Mitra Pratama Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”**

Penulisan skripsi ini dalam rangka melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S-1) Program Ilmu Hukum di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Dalam penyelesaian skripsi ini berbagai pihak telah memberikan bimbingan, motivasi, dan bantuan moril kepada penulis. Oleh karena itu perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak H. Anis Malik Thoha, Lc, MA, Ph.D, Selaku Rektor Universitas Islam Sultang Agung Semarang.
2. Bapak Prof. Dr. H. Gunarto, SH., SE., Akt., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

3. Bapak Drs. Munsyarif Abdul Chalim, S.H., M.H selaku Wakil Dekan I dan Bapak Maryanto, S.H., MH selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Ibu Dr. H. Sukarmi, SH., M.Hum Selaku Wali Dosen.
5. Bapak Budisidhabhiprodjo, SH., MH selaku Dosen Pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan ilmunya untuk membimbing, mendorong dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi ini hingga selesai.
6. Segenap Dosen Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang selalu memberikan ilmu pengetahuan bagi penulis selama kuliah hingga selesai.
7. Segenap Staf dan Karyawan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan pelayanan administrasi yang baik bagi penulis.
8. Bapak Andrianto Kurniawan, S.Kom dari Perusahaan Outsourcing PT. Adi Mitra Pratama yang telah meluangkan waktunya dan memeberikan ilmu untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang perusahaan outsourcing.
9. Bapak Agus Suseno dan almarhum ibu saya Sumarti yang selalu mendoakan dan mendukung segala kegiatan baik dalam dukungan secara moral dan materil dan mengupayakan memberi yang terbaik bagi saya.

10. Sahabat-Sahabat saya terkasih Dzilalin, Eryn, Dina, Eping, Antin, Eliska, Endah, Eliani, Farah, Arin, Riko, Dian yang telah memerikan semangat dalam menyelesaikan penulisan hukum skripsi ini.

11. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Sultan Agung Semarang yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis sangat menyadari bahwa masih terdapat kekurangan baik dari segi isi maupun tulisan, oleh karena itu penulis mohon maaf atas kekurangan yang terdapat di dalam penulisan skripsi ini, selanjutnya penulis mohon atas saran dan kritiknya guna perbaikan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Semarang, 23 Maret 2017
Penulis

DYAH AYU PERMATANINGTYAS
NIM. 30301308103