

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
DALAM TRANSAKSI JUAL BELI SECARA ONLINE
(Situs Lazada.co.id)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Hukum
Program Kekhususan Hukum Perdata



Diajukan Oleh:

Yudhi Tri Permono
NIM: 032117630

Dosen Pembimbing

Dr. Hj. Sukarmi, SH, M.Hum
NIDN: 00-0107-5201

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI SECARA ONLINE

Yang diajukan Oleh:

Yudhi Tri Permono

NIM: 032117630

Telah disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing:



Dr. Hj. Sukarmi, SH, M.Hum

NIDN: 00-0107-5201

Pada Tanggal

03 Maret 2017

SKRIPSI
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM
TRANSAKSI JUAL BELI SECARA ONLINE
(Situs Lazada.co.id)

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

YUDHI TRI PERMONO
032117630

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 22 September 2017

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat dan lulus

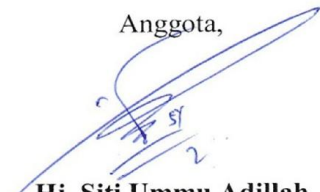
Tim Penguji,

Ketua,



Arpangi, SH, M.H
NIDN. 06-1106-6805

Anggota,



Hj. Siti Ummu Adillah, SH, M.Hum
NIDN. 06-0504-6702

Anggota,



Dr. Hj. Sukarmi, SH, M.Hum
NIDN. 00- 0107-5201

Mengetahui,
Dekan



Prof. Dr. H. Gunarto, SH, SE., Akt., M.Hum
NIDN. 06-0501-6206

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- Engkau tak dapat meraih ilmu kecuali dengan enam hal yaitu cerdas, selalu ingin tahu, tabah, punya bekal dalam menuntut ilmu, bimbingan dari guru dan dalam waktu yang lama. (Ali bin Abi Thalib)
- Apabila hamba itu meninggalkan berdo'a kepada kedua orang tuanya, niscaya terputuslah rezeki daripadanya. (HR. Hakim dan ad-Dailami)
- Perbanyaklah kamu mengingat mati, karena hal itu bisa membersihkan dosa dan menyebabkan kamu zuhud atau tidak cinta kepada dunia. (Rasulullah SAW)

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

- Ayahanda Awibowo,S.H. dan Ibunda Sri Ciptowati
- Almamaterku Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang tercinta

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Secara Online”

Skripsi dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Berbagai kesulitan dan hambatan penulis hadapi dalam penulisan skripsi ini. Namun karena doa, dukungan moril dan materiil dari Ayahanda Awibowo, S.H dan Ibunda Sri Ciptowati serta dukungan baik bimbingan, bantuan, dan arahan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih kepada :

1. H. Anis Malik Thoha, Lc, M.A, Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang
2. Prof. Dr. H. Gunarto SH, SE.Akt, M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang
3. Dr. Hj. Sukarmi, SH, M.Hum selaku dosen pembimbing penulis yang telah banyak meluangkan waktunya guna memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini
4. Arpangi, SH,MH selaku dosen wali penulis yang telah memberikan kesempatan dalam penyusunan skripsi ini, memberikan bekal ilmu dan bimbingan selama penulis mengikuti perkuliahan

5. Para Dosen Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah banyak memberikan bekal ilmu dan bimbingan selama penulis mengikuti perkuliahan
6. Kakakku Dhika Mahendra, S.T dan Dian Jati Wiwoho, S.H. serta Adikku Ardhi Reinaldi yang terus memberikan dukungan kepada penulis baik dalam bentuk moril maupun materiil dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Erin Niswa, S.H. yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam penulisan skripsi ini
8. Teman-teman angkatan 2011 Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah banyak memberikan kenangan bahagia bagi penulis selama masa perkuliahan
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini

Semoga kebaikan dan bantuan mereka mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu kritik dan masukan yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Akhirnya semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan bermanfaat bagi masyarakat dan ilmu pengetahuan

Semarang, 03 Maret 2017

Penulis