

**MODEL PENINGKATAN *KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA*
MELALUI *WORK ENGAGEMENT* DALAM KONTEKS
ORGANIZATION VALUE
PADA PDAM KABUPATEN DEMAK**

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Derajat S-2

**Program Pascasarjana Universitas Islam Sultan Agung Semarang
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Magister Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Disusun Oleh :
MOHAMAD ARIF DJOKO SUSILO, S.Sos
NIM. MM15541710**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2017**

PENGESAHAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Tesis

**MODEL PENINGKATAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* BERBASIS MOTIVASI INTRINSIK DAN
*ORGANIZATIONAL JUSTICE***

Studi : Sekretariat Daerah Kabupaten Semarang

**Disusun Oleh :
IKA RUSMAWATI
NIM. MM 15561744**

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan dihadapan sidang
panitia ujian Tesis Program Magister Manajemen
Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Semarang, Agustus 2017
Pembimbing,



Dr. Mutamim, SE, M.Si

PENGESAHAN PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI

Tesis

MODEL PENINGKATAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* BERBASIS MOTIVASI INTRINSIK DAN *ORGANIZATIONAL JUSTICE* PADA SETDA KABUPATEN SEMARANG

**Disusun Oleh :
IKA RUSMAWATI
NIM. MM 15561744**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal, September 2017

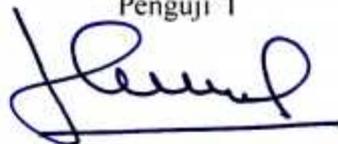
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



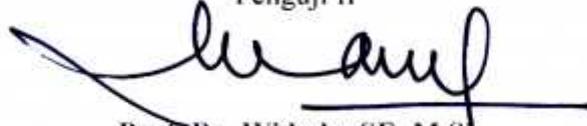
Dr. Mutammah, SE, M.Si

Penguji I



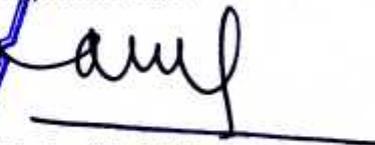
Prof. Dr. Hj. Wuryanti, SE, MM

Penguji II



Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
Gelar Magister Manajemen
tanggal September 2017



Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si
Ketua Program Pasca Sarjana Fakultas Ekonomi



**YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)
PROGRAM PASCA SARJANA (S2)
MAGISTER MANAJEMEN**

Jl. Raya Kaligawe Km. 4 Po. Box 1054/SM Telp. 024-6583584 psw. 537 Semarang 50112

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa tesis dengan judul:

Model Peningkatan Organizational Citizenship Behavior berbasis Motivasi Instrinsik dan Organizational Justice pada Setda Kabupaten Semarang.

dan dimajukan untuk diuji pada : 07 September 2017, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 07 September 2017

Yang memberi pernyataan

IKA RUSMAWATI

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis merangkap anggota tim penguji tesis:

Dr. Mutaminah, SE, M.Si

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis:

Prof. Dr. Hj. Wuryanti, MM

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis:

Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si

KATA PENGANTAR

Bismillaahir Rohmaanir Rohim.

Dengan segala kerendahan hati, penulis panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala berkat, rahmat, dan nikmat-Nya, juga tak lupa shalawat dan salam disampaikan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, karena atas ridlo-Nya penulisan tesis yang berjudul **MODEL PENINGKATAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* BERBASIS MOTIVASI INTRINSIK DAN *ORGANIZATIONAL JUSTICE* PADA SETDA KABUPATEN SEMARANG** dapat penulis selesaikan.

Penulisan tesis ini digunakan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan jenjang Program Magister Manajemen pada Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Penulis menyadari akan kemampuan pribadi yang sangat minim, tetapi dengan rasa percaya diri dan komitmen tinggi dan doa yang tiada henti, dan tentunya atas dukungan dan bantuan banyak pihak, akhirnya penulisan tesis ini dapat selesai . Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan tesis ini. Ucapan terima kasih ini ditujukan kepada:

1. Dr. Mutamimah, SE, M.Si, selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, saran dan dukungan terhadap penyusunan dan penyelesaian tesis ini.
2. Prof. Dr. Hj. Wuryanti, SE, MM , selaku penguji I yang telah memberikan masukan-masukan berharga demi penyempurnaan penulisan tesis ini.

3. Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si, selaku penguji II yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan dan penyempurnaan tesis ini.
4. Drs. Widiyanto, M.Si, Ph.D dan Dr. Nunung Ghoniyah, SE.MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Magister Manajemen Unissula Semarang yang telah memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan studi tepat waktu.
5. Seluruh dosen dan admin Program Magister Manajemen Unissula Semarang yang telah memberikan motivasi, semangat, serta layanan yang baik kepada penulis dalam proses penyelesaian studi.
6. Rekan-rekan Mahasiswa Program Magister Manajemen Unissula Semarang Angkatan 56, sukses untuk kita semua.... Aamiin.
7. Suamiku tercinta Arif Sudarmadi, S.Psi, anak-anakku Daffa Hilmy Muhammad, Kanaya Najla Hamida dan Patria Muhammad Farizi, terima kasih atas perhatian, doa, dan dukungan yang tiada henti.
8. Semua pihak yang telah membantu kelancaran dalam penelitian ini, yang tidak dapat penulis cantumkan dan sebutkan satu persatu.

Harapan penulis semoga tesis ini dapat memberikan manfaat sebagai kontribusi yang positif terhadap perkembangan dan peningkatan kualitas ilmu pengetahuan dibidang ekonomi, khususnya Manajemen di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari dalam penyusunan tesis ini masih banyak kekurangan, karena kemampuan dan pengetahuan penulis yang sangat terbatas. Maka dari itu, saran dan masukan yang membangun sangat diharapkan demi menyempurnakan tesis ini.

Semarang, September 2017

Ika Rusmawati

ABSTRAK

Masalah penurunan kinerja SDM yang disebabkan karena menurunnya motivasi intrinsik yang berasal dari dirinya sendiri dan keadilan organisasi masih menjadi hal yang menarik untuk diteliti. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Model Peningkatan *Organizational Citizenship Behavior* Berbasis Motivasi Intrinsik Dan *Organizational Justice* pada Sekretariat Daerah Kabupaten Semarang. Penelitian ini dilakukan pada Sekretariat Daerah Kabupaten Semarang dan data diperoleh melalui kuesioner yang disebarakan kepada 115 responden dan dianalisis menggunakan *Path Analysis*. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa peningkatan *Organizational Citizenship Behavior* dapat dilakukan dengan meningkatkan Motivasi Intrinsik dan *Organizational Justice* dengan dimediasi oleh Komitmen Afektif. Motivasi intrinsik dan keadilan organisasi yang baik akan mendorong meningkatnya komitmen afektif yang pada akhirnya akan meningkatkan kinerja pegawai melalui *Organizational Citizenship Behavior*. Karyawan yang selalu memiliki motivasi intrinsik yang tinggi akan memiliki kinerja yang tinggi. Semakin pegawai merasa mendapatkan keadilan organisasi dalam organisasi yang mampu menyerap, memahami dan mengimplementasikannya akan semakin tinggi kinerja karyawan. Keterbatasan penelitian ini memunculkan saran penelitian mendatang yaitu perlunya variabel moderasi yang tepat untuk mendorong penguatan pengaruh variabel terhadap kinerja.

Kata kunci : Motivasi Intrinsik, *Organizational Justice*, komitmen afektif, dan *Organizational Citizenship Behavior*,