

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan .....	iii
Abstraksi / Abstract .....	iv
Intisari .....	v
Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
Bab I Pendahuluan .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	7

Bab II Kajian Pustaka dan Pengembangan Hipotesis .....	9
2.1. Kajian Pustaka .....	9
2.1.1. Kinerja Tim .....	9
2.1.2. Kualitas Komunikasi .....	12
2.1.3. Kepercayaan .....	14
2.1.4. Kerjasama Tim .....	15
2.2. Kerangka Pemikiran .....	18
Bab III Metode Penelitian .....	19
3.1. Jenis Penelitian .....	19
3.2. Teknik Pengambilan Sampel .....	19
3.3. Sumber dan Jenis Data .....	20
3.4. Variabel dan Indikator .....	20
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	23
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	24
3.6.1. Uji Validitas .....	24
3.6.2. Uji Reliabilitas .....	24
3.7. Uji Normalitas .....	25
3.8. Uji Asumsi Klasik .....	25
3.8.1. Uji Multikolinearitas .....	25
3.8.2. Uji Heterokedastisitas .....	26
3.9. Teknik Analisis .....	26

3.10. Pengujian Hipotesis .....	27
3.10.1. Uji Model .....	27
3.10.2. Uji Statistik F .....	28
3.10.3. Uji Statistik t .....	28
Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	29
4.1. Profili Responden .....	29
4.2. Deskripsi Variabel .....	31
4.2.1. Kualitas Komunikasi .....	32
4.2.2. Kepercayaan .....	34
4.2.3. Kerjasama Tim .....	35
4.2.4. Kinerja Tim .....	37
4.3. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	38
4.3.1. Uji Validitas .....	38
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	40
4.4. Uji Asumsi Klasik .....	41
4.4.1. Normalitas Data .....	41
4.4.2. Uji Multikolinieritas .....	41
4.4.3. Uji Heterokedastisitas.....	42
4.5. Uji Hipotesis .....	44
4.5.1. Persamaan 1 .....	44
4.5.1.1. Pengaruh Kualitas Komunikasi (X1) Terhadap Kerjasama Tim (Y) ...	45

4.5.1.2. Pengaruh Kepercayaan (X2) Terhadap Kerjasama Tim (Y) .....	46
4.5.1.3. Uji-F .....	47
4.5.2. Persamaan 2 .....	48
4.5.2.1. Pengaruh Kualitas Komunikasi (X1) Terhadap Kinerja Tim (Y) .....	49
4.5.2.2. Pengaruh Kepercayaan (X2) Terhadap Kinerja Tim (Y) .....	50
4.5.2.3. Pengaruh Kerjasama Tim (X2) Terhadap Kinerja Tim (Y) .....	50
4.5.2.4. Uji-F .....	52
4.6. Pembahasan .....	53
Bab V Penutup .....	56
5.1. Simpulan .....	56
5.1.1. Simpulan Hipotesis .....	56
5.1.2. Simpulan Rumusan Masalah.....	58
5.2. Implikasi Teoritis .....	60
5.3. Implikasi Manajerial .....	61
5.4. Keterbatasan Penelitian .....	65
5.5. Agenda Penelitian Mendatang .....	65
Daftar Pustaka .....	66
Lampiran-lampiran .....	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
3.1. Variabel dan Indikator .....	22
4.1. Profil Responden .....	29
4.2. Statistik Deskriptif Kualitas Komunikasi .....	32
4.3. Statistik Deskriptif Kepercayaan .....	34
4.4. Statistik Deskriptif Kerjasama Tim.....	36
4.5. Statistik Deskriptif Kinerja Tim .....	37
4.6. Hasil Pengujian Validitas .....	39
4.7. Hasil Pengujian Reliabilitas .....	40
4.8. Hasil Uji Multikolinieritas .....	42
4.9. Hasil Uji Heterokedastisitas .....	43
4.10. Hasil Regresi Persamaan 1 .....	45
4.11. Koefisien Determinasi .....	47
4.12. Uji-F .....	48
4.13. Hasil Regresi Persamaan 2 .....	49
4.14. Koefisien Determinasi .....	51
4.15. Uji-F .....	52

# DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
2.1. Model Empirik .....	18

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
1. Daftar Pertanyaan .....	68
2. Hasil <i>Output</i> SPSS .....	73