

**M O D E L P E N G U A T A N B R A N D L O Y A L T Y U N T U K P E N G G U N A E D C**

*(Electronic Data Capture) PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero)*

**T E S I S**

**U n t u k M e m e n u h i S e b a g i a n P e r s y a r a t a n  
G u n a M e n c a p a i D e r a j a t S 2**

**P r o g r a m P a s c a s a r j a n a U n i v e r s i t a s I s l a m S u l t a n A g u n g S e m a r a n g**

**P r o g r a m S t u d i : M a g i s t e r M a n a j e m e n**

**K o n s e n t r a s i : M a g i s t e r M a n a j e m e n P e m a s a r a n**



**D i s u s u n O l e h :**

**S A N D I S U T O P O A R I B O W O**

**M M 15541714**

**P R O G R A M M A G I S T E R M A N A J E M E N  
U N I V E R S I T A S I S L A M S U L T A N A G U N G  
S E M A R A N G**

**2017**

Lembar Pengesahan Tesis

**MODEL PENGUATAN BRAND LOYALTYUNTUK PENGGUNA EDC (*Electronic Data Capture*) PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero)**

Disusun Oleh:

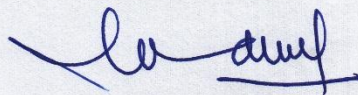
**SANDI SUTOPO ARIBOWO  
MM 15541714**

Telah dipertahankan di depan penguji  
pada tanggal 25 September 2017

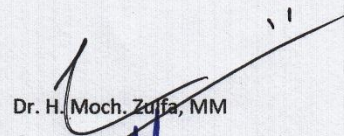
**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing

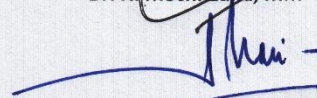
Penguji



Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si

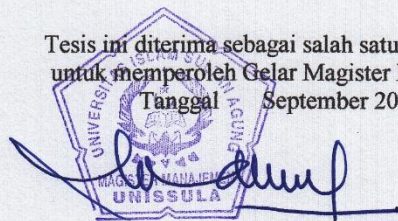


Dr. H. Moch. Zulfah, MM



Dr. H. Asyhari, SE, MM

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen  
Tanggal September 2017



Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si  
Ketua Program Studi Magister Manajemen



**YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)  
PROGRAM PASCA SARJANA (S2)  
MAGISTER MANAJEMEN**

Jl. Raya Kaligawe Km. 4 Po. Box 1054/SM Telp. 024-6583584 psw. 537 Semarang 50112

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa tesis dengan judul:

**Model Penguatan Brand Loyalty untuk Pengguna EDC ( Electronic Data Capture ) PT. Bank Rakyat Indonesia ( BRI ) Persero**

dan dimajukan untuk diuji pada : 25 September 2017, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 25 September 2017

Yang memberi pernyataan

SANDI SUTOPO ARIBOWO

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis merangkap anggota tim penguji tesis:

Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis:

Dr. H. Moch. Zulfah, MM

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis:

Dr. H. Asyhari, SE, MM