

# **MEMBANGUN CUSTOMER LOYALTY PADA NASABAH PERBANKAN**

**Tesis**  
**Untuk memenuhi sebagian persyaratan**  
**Mencapai derajat Sarjana S2**



**Disusun oleh:**

**LINDA SARININGRUM**

**MM15541708**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**  
**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG**  
**SEMARANG**  
**2017**