

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul: "PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI *JOB BURNOUT* YANG DIMODERASI *COPING STRATEGY* DAN KOMITMEN PADA KANTOR UNIT PENYELENGGARA PELABUHAN KELAS III KABUPATEN JEPARA, PATI, DAN REMBANG".

Selama menyusun tesis ini penulis telah banyak mendapat bantuan, dorongan dan bimbingan dari segala pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dekan Program Magister Manajemen Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang, yang telah memberikan seluruh fasilitas dalam proses pelaksanaan studi S2 sampai selesai.
2. Ibu Dr. Hj. Nunung Ghoniyah, MM selaku pembimbing yang dengan meluangkan waktunya memberikan bimbingan dan pengarahan untuk menyelesaikan tesis ini.
3. Seluruh Dosen dan Staf Karyawan Program Magister Manajemen Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang, yang telah menyampaikan pengetahuan ilmu dan peran sertanya yang begitu besar pada penulis selama menempuh S2.
4. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan dan membantu selesainya tesis ini.

Penulis berharap agar tesis ini dapat memberi manfaat dan menambah pengetahuan baik bagi penulis sendiri khususnya dan bagi pembaca sekalian pada umumnya.

Jepara, September 2017

Penulis

SUTARTO,SE

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TESIS	III
HALAMAN PERSETUJUAN TESIS SETELAH UJIAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
INTISARI.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xIII
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Konsep Dasar	7
2.1.1. Kinerja SDM	7
2.1.2. <i>Job Burnout</i>	8
2.1.3. <i>Coping Strategy</i>	10
2.1.4. Komitmen	11
2.2. Pengembangan Hipotesis	13
2.2.1. Hubungan <i>Job Burnout</i> dengan Kinerja SDM.....	13
2.2.2. Hubungan Komitmen dengan Kinerja SDM	13
2.2.3. Hubungan <i>Coping Strategy</i> dengan Kinerja SDM	14
2.2.4. Hubungan <i>Job Burnout</i> dengan Kinerja SDM Dimoderasi <i>Coping Strategy</i>	15

2.3. Kerangka Konseptual	15
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.....	17
3.2. Populasi dan Sampel	17
3.3. Sumber dan Jenis Data	18
3.4. Metode Pengumpulan Data	19
3.5. Definisi Operasional dan Indikator Variabel	19
3.6. Teknik Analisis Data	20
BAB IV ANALISIS DATA	
4.1. Hasil Penelitian	25
4.1.1. Deskripsi Responden	25
4.1.2. Analisis Deskriptif	28
4.2. Analisis Data	34
4.2.1. Uji Validitas	34
4.2.2. Uji Reliabilitas	36
4.2.3. Hasil Analisis dan Pengujian Hipotesis	37
4.3. Pembahasan.....	42
4.3.1. Pengaruh <i>Job Burnout</i> terhadap Kinerja SDM.....	42
4.3.2. Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja SDM.....	44
4.3.3. Pengaruh <i>Coping Strategy</i> terhadap Kinerja SDM.....	45
4.3.4. Pengaruh <i>Job Burnout</i> dengan Kinerja SDM Dimoderasi <i>Coping Strategy</i>	46
BAB V PENUTUP	
5.1. Simpulan	48
5.2. Keterbatasan.....	50
5.3. Saran	50
DAFTAR REFERENSI	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Operasional KUPP Kelas III Kabupaten Jepara, Pati dan Rembang	4
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel dan Indikator	19
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	25
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	26
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	27
Tabel 4.4 Deskriptif Jawaban Responden Tentang Job Burnout	28
Tabel 4.5 Deskriptif Jawaban Responden Tentang Komitmen	29
Tabel 4.6 Deskriptif Jawaban Responden Tentang Coping Strategy	31
Tabel 4.7 Deskriptif Jawaban Responden Tentang Kinerja SDM	32
Tabel 4.8 Outer Loadings	34
Tabel 4.9 Cross Loadings	35
Tabel 4.10 Cronbachs Alpha	36
Tabel 4.11 Composite Reliability	37
Table 4.12 Structural Model—BootStrap	38
Table 4.13 Structural Model—BootStrap	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Model Empirik.....	15
Gambar 4.1 Pengaruh Job Burnout, Komitmen, Coping Strategy, dan Kinerja SDM.....	38
Gambar 4.2 Pengaruh Job Burnout, Coping Strategy, dan Kinerja SDM	41

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN

LAMPIRAN 2 DATA PENELITIAN

LAMPIRAN 3 DESKRIPSI STATISTIK

LAMPIRAN 4 OUTPUT PLS

LAMPIRAN 5 Distribusi t Pada Beberapa Level Probabilitas