

## ABSTRAK

Kinerja operasional bagian pelayanan, bagian barang, dan bagian penumpang di Kantor UPP Kelas III Kabupaten Jepara, Pati dan Rembang mengalami penurunan. Tujuan penelitian ini yaitu menguji dan menganalisis peningkatan kinerja SDM melalui *job burnout* yang dimoderasi *coping strategy* dan komitmen pada kantor unit penyelenggara Pelabuhan Kelas III Kabupaten Jepara, Pati, dan Rembang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian penjelasan (*explanatory research*), yaitu tipe penelitian untuk memahami fenomena atau masalah yang diteliti, dan merupakan usaha untuk memperoleh pengetahuan yang bermanfaat untuk mengembangkan konsep penelitian. Populasi penelitian ini adalah seluruh SDM di Pelabuhan kelas III sebanyak 106 SDM yang meliputi Jepara 49 orang, Juana 33 orang, dan Rembang 34 orang. Sampel diambil dari seluruh dari jumlah populasi dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sensus. Analisis data dilakukan dengan *Smart Partial Leas Square* (PLS), dengan langkah uji validitas, uji reliabilitas, analisis hasil dan pengujian hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan secara signifikan *job burnout* berpengaruh positif terhadap kinerja SDM, secara positif signifikan komitmen mempengaruhi kinerja SDM, secara positif signifikan *coping strategy* mempengaruhi kinerja SDM, dan terdapat pengaruh signifikan antara *job burnout* terhadap kinerja SDM yang dimoderasi *Coping Strategy*.

Kata Kunci : *Job Burnout*, *Coping Strategy*, Komitmen, Kinerja.

## ABSTRACT

*The operational performance of service department, parts of goods, and passengers at UPP Class III Office of Jepara, Pati and Rembang decreased. The purpose of this research is to test and analyze the improvement of HR performance through job burnout which is moderated coping strategy and commitment at the organizer office unit of Class III Port of Jepara Regency, Pati, and Rembang.*

*This type of research is explanatory research, that is type of research to understand phenomenon or problem studied, and is effort to gain useful knowledge to develop research concept. The population of this study is all human resources in the third class Port of 106 human resources, including Jepara 49 people, Juana 33 people, and Rembang 34 people. Samples were taken from all of the population by sampling technique using census. Data analysis was done with Smart Partial Leas Square (PLS), with validity test step, reliability test, result analysis and hypothesis testing.*

*The result of the research shows that job burnout has a positive influence on HR performance, positively significant commitment influencing HR performance, positively significant coping strategy influencing HR performance, and there is significant influence between job burnout on human resource performance which is moderated by coping strategy.*

**Keywords:** *Job Burnout, Coping Strategy, Commitment, Performance.*

## INTISARI

Kinerja SDM adalah sebagai *outcome* dari SDM yang didasarkan pada hasil, proses dan sikap kerja SDM dalam periode waktu tertentu (Hasibuan, 2012; dan Wibowo, 2012). Kinerja SDM dipengaruhi oleh banyak faktor. Gejala *burnout* dalam diri karyawan dapat mempengaruhi kinerja individu. Menurut Asi (2013), *burnout* memiliki pengaruh kuat terhadap kinerja, dimana apabila tidak segera diatasi maka kinerja akan mengalami kemunduran. Oleh karena itu SDM sebaiknya melakukan penyesuaian dengan perusahaan dengan melakukan *strategi coping* untuk meningkatkan kinerja. Kinerja SDM juga dapat dipengaruhi oleh komitmen, semakin tinggi komitmen karyawan terhadap organisasi dapat meningkatkan kinerja karyawan tersebut.

Penelitian terkait Hubungan *Job Burnout* dengan Kinerja SDM dilakukan beberapa peneliti yaitu Asi (2013), Sukmana dan Sudibia (2015), Nugroho, dkk (2016) ditunjukkan *Job Burnout* mempunyai pengaruh negatif signifikan terhadap Kinerja SDM. Penelitian yang terkait Hubungan Komitmen dengan Kinerja SDM yaitu penelitian Julistia (2015) menunjukkan bahwa komitmen organisasional berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan penelitian terkait Hubungan *Job Burnout* dengan Kinerja SDM Dimoderasi *Coping Strategy* dilakukan oleh Astuti (2013) menunjukkan individu akan mengerahkan segenap usahanya dengan mengerahkan potensi yang ada guna mengatasi konflik yang muncul, dengan memilih strategi coping yang tepat, sehingga akan dapat mencapai kinerja sesuai tanggung jawabnya (*in-role*).

Permasalahan yang ada yaitu kinerja operasional bagian pelayanan, bagian barang, dan bagian penumpang di Kantor UPP Kelas III Kabupaten Jepara, Pati dan Rembang mengalami penurunan. Tujuan penelitian ini yaitu menguji dan menganalisis peningkatan kinerja SDM melalui *job burnout* yang dimoderasi *coping strategy* dan komitmen pada kantor unit penyelenggara Pelabuhan Kelas III Kabupaten Jepara, Pati, dan Rembang.

Tujuan penelitian ini yaitu menguji dan menganalisis pengaruh *Job Burnout* terhadap Kinerja SDM, menganalisis pengaruh Komitmen terhadap Kinerja SDM,

dan menganalisis pengaruh *Job Burnout* terhadap Kinerja SDM yang dimoderasi *Coping Strategy*.

Teknik pengambilan sampel menggunakan sensus, yaitu dengan melibatkan populasi pada SDM di Pelabuhan kelas III sebanyak 106 SDM yang meliputi Karimunjawa Jepara sebanyak 49 orang, Juana sebanyak 33 orang, dan Rembang sebanyak 34 orang. Analisis data dilakukan dengan Smart Partial Least Square (PLS), dengan langkah uji validitas, uji reliabilitas, analisis hasil dan pengujian hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan secara signifikan *Job Burnout* berpengaruh positif terhadap kinerja SDM, secara positif signifikan komitmen mempengaruhi kinerja SDM, secara positif signifikan *coping strategy* mempengaruhi kinerja SDM, dan terdapat pengaruh signifikan antara *Job Burnout* terhadap kinerja SDM yang dimoderasi *Coping Strategy*.

Keterbatasan dalam penelitian ini yaitu: penelitian ini masih terbatas pada organisasi SDM di Pelabuhan kelas III sehingga hasil penelitian belum dapat digeneralisasikan dengan baik, variabel yang digunakan untuk meningkatkan kinerja dalam penelitian ini terbatas pada variabel *Job Burnout*, komitmen, dan *Coping Strategy*, dan *Coping Strategy* yang dilaksanakan SDM terbatas di Pelabuhan kelas III Kabupaten Jepara, Pati, dan Rembang.