

INTISARI

Penelitian Widodo (2013) dan Wahyuni dan Kistyanto (2013) menegaskan bila *knowledge sharing* semakin tinggi, maka kinerja pegawai semakin tinggi. Namun Sen Wu, et. al (2012) dalam penelitiannya menunjukkan bahwa pengukuran berbagi pengetahuan (*knowledge sharing*) dalam hubungan interpersonal berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Kosasih dan Budiani (2007) yang menyatakan bahwa *knowledge sharing* secara langsung tidak signifikan pengaruhnya terhadap kinerja pegawai.

Peningkatan kinerja pegawai selain dipengaruhi *knowledge sharing* juga dipengaruhi kualitas teknologi informasi. Hasil penelitian Antasari dan Yaniartha (2015), Astuti dan Dharmadiaksa (2014), Alraja dan Alomiam (2013) yang mendapatkan bahwa penggunaan sistem informasi berpengaruh secara positif terhadap kinerja. Berbeda dengan hasil penelitian Retriana (2013) dan Lindawati dan Salamah (2012) yang menjelaskan bahwa pemanfaatan sistem informasi tidak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja.

Fenomena di Unit Penyelenggara Pelabuhan (UPP) kelas III Jepara, Pati dan Rembang terkait dengan teknologi informasi, terhambat dengan adanya SDM yang usianya sudah melebihi 50 tahun yang tidak memiliki dasar *skill* dan *knowledge* tentang teknologi informasi yang memadai. Padahal Unit Penyelenggara Pelabuhan (UPP) kelas III Jepara, Pati dan Rembang dituntut memberikan pelayanan yang cepat, oleh karena itu perlu adanya perhatian dalam masalah ini.

Berdasarkan research gap dan fenomena yang ada di Unit Penyelenggara Pelabuhan (UPP) kelas III Jepara, Pati dan Rembang, maka rumusan masalah dalam studi ini adalah “*bagaimana pengaruh knowledge sharing dan kualitas teknologi informasi terhadap kinerja SDM pada Unit Penyelenggara Pelabuhan (UPP) Kelas III Jepara, Pati dan Rembang melalui komitmen sebagai variabel intervening?*”

Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Menguji dan menganalisis pengaruh *knowledge sharing*, kualitas teknologi informasi dan komitmen terhadap

komitmen SDM pada Unit Penyelenggara Pelabuhan (UPP) Kelas III Jepara, Pati dan Rembang. 2) Menguji dan menganalisis pengaruh *knowledge sharing*, kualitas teknologi informasi komitmenterhadap komitmen SDM pada Unit Penyelenggara Pelabuhan (UPP) Kelas III Jepara, Pati dan Rembang.

Berdasarkan kajian pustaka yang komprehensif dan mendalam akhirnya diajukan 7 hipotesis, yakni: 1) *Knowledge sharing* berpengaruh signifikan terhadap komitmen, 2) Kualitas teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap komitmen, 3) *Knowledge sharing* berpengaruh signifikan terhadap kinerja SDM, 4) Kualitas teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja SDM, 5) Komitmen berpengaruh signifikan terhadap kinerja SDM, 6) *Knowledge sharing* berpengaruh signifikan terhadap kinerja SDM melalui komitmen sebagai variabel *intervening*, dan 7) Kualitas teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja SDM melalui komitmen sebagai variabel *intervening*.

Responden dalam penelitian ini adalah pegawai Unit Penyelenggara Pelabuhan (UPP) Kelas III Jepara, Pati dan Rembang dengan jumlah sampel sebanyak 100 pegawai yang diambil dengan menggunakan teknik *simple random sampling*.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dapat disimpulkan bahwa *knowledge sharing*, kualitas teknologi informasi dan komitmen secara langsung berpengaruh terhadap kinerja pegawai Unit Penyelenggara Pelabuhan (UPP) Kelas III Jepara, Pati dan Rembang. Selain itu, komitmen sebagai variabel *intervening* mampu menjadi variabel mediasi hubungan *knowledge sharing* dan kualitas teknologi informasi secara langsung berpengaruh terhadap kinerja.

PRAKATA

Segala puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah Swt yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, karunia, serta kenikmatan yang tak terhingga sehingga penulis berkesempatan menimba ilmu hingga jenjang Perguruan Tinggi. berkat rahmat-Nya pula memungkinkan penulis untuk menyelesaikan tesis dengan judul “*Model Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia (SDM) pada Unit Penyelenggara Pelabuhan (UPP) Kelas III Jepara, Pati dan Rembang melalui Knowledge Sharing, Kualitas Teknologi Informasi dan Komitmen sebagai Variabel Intervening.*”

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan tesis ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Suparno, SH., MS, Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Prof. Dr. Firmansyah Ali Muson, SE., M.Si, Ketua Program Magister Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Drs. Widiyanto, M.Si., Ph.D, Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Dr. Hj. Nunung Ghoniyah, MM, Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan dan meluangkan waktu guna membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Seluruh responden yaitu pegawai Unit Penyelenggara Pelabuhan (UPP) Kelas III Jepara, Pati dan Rembang yang telah memberikan kemudahan dan membantu penulis untuk mengisi kuesioner penelitian tersebut.
6. Segenap keluarga, ibu, bapak, istri, anak serta saudara-saudaraku yang telah memberikan dukungan moril dan spiritual kepada penulis.
7. Segenap sahabatku, teman-temanku program Magister Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang, yang telah memberikan motivasi dan dorongan kepada penulis, sehingga dapat terselesaikan tesis ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat kami sebut satu persatu, terimakasih atas bantuan, dorongan dan motivasinya.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan didalam penulisan tesis ini, oleh karenanya penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran bagi perbaikan dimasa mendatang. Besar harapan penulis, semoga tesis ini memberikan manfaat bagi pembaca.

Semarang, April 2017
Penulis

Sugito, ST
NIM:MM.15531695

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	vi
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
INTISARI	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Dasar	7
2.1.1 Kinerja SDM	7
2.1.2 <i>Knowledge Sharing</i>	9
2.1.3 Kualitas Teknologi Informasi.....	11
2.1.4 Komitmen	13
2.2 Pengajuan Hipotesis.....	15
2.2.1 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Komitmen.....	15
2.2.2 Pengaruh Kualitas Teknologi Informasi terhadap Komitmen	15
2.2.3 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Kinerja ..	16

2.2.4 Pengaruh Kualitas Teknologi Informasi terhadap Kinerja Pegawai.....	16
2.2.5 Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja Pegawai .	16
2.2.6 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Kinerja Pegawai melalui Komitmen sebagai Variabel <i>Intervening</i>	17
2.2.7 Pengaruh Kualitas Teknologi Informasi terhadap Kinerja Pegawai melalui Komitmen sebagai Variabel <i>Intervening</i>	17
2.3 Kerangka Konseptual.....	18
BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	19
3.2 Populasi dan Sampel.....	19
3.3 Sumber dan Jenis Data.....	20
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	21
3.5 Variabel dan Indikator	22
3.6 Teknik Analisa Data	23
3.7 Evaluasi Model	24
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Temuan Penelitian	26
4.1.1 Deskripsi Responden Penelitian.....	26
4.1.2 Deskripsi Variabel.....	28
4.1.3 Analisis Data	32
4.2 Pembahasan	41
4.2.1 Pengaruh <i>knowledge sharing</i> terhadap komitmen SDM pada UPP Kelas III Jepara, Pati dan Rembang.....	41
4.2.2 Pengaruh kualitas teknologi informasi terhadap komitmen SDM pada UPP Kelas III Jepara, Pati dan Rembang.....	42

4.2.3 Pengaruh <i>knowledge sharing</i> terhadap kinerja SDM pada UPP Kelas III Jepara, Pati dan Rembang.....	44
4.2.4 Pengaruh kualitas teknologi informasi terhadap kinerja SDM pada UPP Kelas III Jepara, Pati dan Rembang.....	46
4.2.5 Pengaruh komitmen SDM terhadap kinerja SDM pada UPP Kelas III Jepara, Pati dan Rembang.....	47
4.2.6 Pengaruh tidak langsung <i>knowledge sharing</i> terhadap kinerja SDM pada UPP Kelas III Jepara, Pati dan Rembang melalui komitmen sebagai variabel <i>intervening</i>	48
4.2.7 Pengaruh tidak langsung kualitas teknologi informasi terhadap kinerja SDM pada UPP Kelas III Jepara, Pati dan Rembang melalui komitmen sebagai variabel <i>intervening</i>	50
BAB V : PENUTUP	
5.2 Kesimpulan	52
5.3 Saran-saran	54
5.4 Keterbatasan Penelitian	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel.1.1.	Data Operasional UPP Kelas III Jepara, Pati dan Rembang	1
Tabel.3.1.	Variabel dan Indikator Penelitian	22
Tabel.4.1.	Karakteristik Responden.....	26
Tabel.4.2.	Deskripsi Variabel Penelitian	28
Tabel.4.3.	Statistik Deskriptif	30
Tabel 4.4.	<i>Outer Loadings (Measurement Model)</i>	32
Tabel 4.5.	Nilai <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	33
Tabel 4.6.	<i>Composite Reliability dan Average Variance Extracted</i>	34
Tabel 4.7.	Nilai <i>R-Square</i>	36
Tabel 4.8.	<i>Result For Inner Weights</i>	36
Tabel 4.9.	<i>Result For Sobel Test</i>	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar.2.1.	Kerangka Konseptual.....	18
Gambar. 4.1.	Model Struktural.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Deskripsi Responden	59
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian	61
Lampiran 3	Tabulasi Hasil Angket Penelitian	64
Lampiran 4	Distribusi Frekuensi	70
Lampiran 5	Model Path	77
Lampiran 6	Pengujian Hipotesis	81
Lampiran 7	Pengujian Sobel	84