

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *knowledge sharing* dan kualitas teknologi informasi terhadap kinerja. Selain itu penelitian ini juga untuk menguji variabel *intervening* komitmen pada hubungan antara *knowledge sharing* dan kualitas teknologi informasi terhadap kinerja.

Penelitian ini dilakukan dengan metode survey dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 100 pegawai Unit Penyelenggara Pelabuhan (UPP) Kelas III Jepara, Pati dan Rembang. Pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *simple random sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *knowledge sharing*, kualitas teknologi informasi dan komitmen secara langsung berpengaruh terhadap kinerja pegawai Unit Penyelenggara Pelabuhan (UPP) Kelas III Jepara, Pati dan Rembang. Selain itu, komitmen sebagai variabel *intervening* mampu menjadi variabel mediasi hubungan *knowledge sharing* dan kualitas teknologi informasi secara langsung berpengaruh terhadap kinerja.

Kata Kunci : *Knowledge Sharing*, Kualitas Teknologi Informasi, Komitmen, Kinerja

ABSTRACT

This study aimed to examine the effect of knowledge sharing and quality of information technology on performance. In addition, this study to test the intervening variable of commitment to the relationship between knowledge sharing and quality of information technology on performance.

This research was conducted by survey method by distributing questionnaires to 100 employees of the Port Operator Unit (UPP) Class III Jepara, Pati and Rembang. Sampling using simple random sampling technique.

The results showed that knowledge sharing, information technology and commitment to quality directly affects the performance of employees Port Operator Unit (UPP) Class III Jepara, Pati and Rembang. Furthermore, the commitment as an intervening variable mediating variable relationships can become knowledge sharing and quality of information technology directly affect the performance.

Keywords : Knowledge Sharing, Information Technology Quality, Commitment, Performance