

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
INTISARI	v
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Manfaat Teoritis	7
1.4.2. Manfaat Praktis	7
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	8
2.1. <i>Human Relations</i>	8
2.1.1. Pengertian <i>Human Relations</i>	8
2.1.2. Faktor-faktor Persepsi Dalam <i>Human Relations</i>	8
2.1.3. Pendekatan <i>Human Relations</i>	10
2.2. Komunikasi Interpersonal	12
2.2.1. Pengertian Komunikasi Interpersonal	12
2.2.2. Fungsi Komunikasi Interpersonal	13
2.2.3. Tipe-tipe Komunikasi Interpersonal	14
2.2.4. Karakteristik Komunikasi Interpersonal	15
2.2.5. Efektifitas Komunikasi Interpersonal	16
2.3. Kinerja Organisasi	19
2.3.1. Pengertian Kinerja Organisasi Sekolah	19
2.3.2. Pengukuran Kinerja Organisasi Sekolah	19
2.3.3. Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Organisasi	21

BAB. III. METODE PENELITIAN	24
3.1. Alasan Menggunakan Metode Kualitatif	24
3.2. Tempat Penelitian	24
3.3. Instrumen Penelitian.....	25
3.4. Narasumber	25
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.6. Uji Keabsahan Data.....	27
3.7. Teknik Analisis	27
BAB. IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1. Gambaran Umum Informan	28
4.1.1. Hasil Penelitian	30
4.1.2. Faktor Yang Mendorong Dan Menghambat <i>Internal Human Relations</i> Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi	30
4.1.2.1. Faktor Yang Mendorong	30
4.1.2.2. Faktor Yang Menghambat	35
4.1.3. Upaya Kepala Sekolah Mengatasi Hambatan Dalam <i>Internal Human</i> <i>Relations</i>	38
4.1.4. Model Optimalisasi <i>Internal Human Relations</i> Pimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi	44
4.2. Pembahasan	45
BAB.V. PENUTUP	50
5.1. Simpulan	50
5.2. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	56

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	29
Tabel 4.2	37
Tabel 4.3	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	44
------------------	----