

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN dan PERSEPSI RISIKO
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA GOJEK DI KOTA
SEMARANG YANG DIMEDIASI MINAT BELI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

Arif Reza Maharama

Nim : 30401511959

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2017**

Halaman Pengesahan
Skripsi

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN dan RISIKO TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA GOJEK DI KOTA SEMARANG yang DIMEDIASI
MINAT BELI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Disusun Oleh :
Arif Reza Maharama
NIM : 30401511959

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 18 September 2017

Pembimbing,



Drs. H. Noor Kholis, MM.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Arif Reza Maharama

NIM : 30401511959

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan Dan Risiko Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Gojek di Kota Semarang Yang Dimediasi Minat Beli Sebagai Variabel Intervening”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 25 September 2017, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik Skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri.

Dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Pembimbing,



Drs. H. Noor Kholis, MM.

Semarang, 18 September 2017

Yang memberi pernyataan,



Arif Reza Maharama

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arif Reza Maharama

NIM : 30401511959

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN dan PERSEPSI RISIKO TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA GOJEK DI KOTA SEMARANG YANG DIMEDIASI
MINAT BELI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 5 Oktober 2017



1000
RIBU RUPIAH
Arif Reza Maharama

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN dan RISIKO TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA GOJEK DI KOTA SEMARANG yang DIMEDIASI
MINAT BELI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Disusun Oleh :
Arif Reza Maharama
NIM : 30401511959

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 25 September 2017

Susunan Dewan Penguji

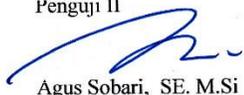
Pembimbing


Drs. H. Nbor Kholis, M.M

Penguji I


Dr. Hendar, SE, M.Si

Penguji II


Agus Sobari, SE, M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal 25 September 2017


Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Hendar, SE., M.Si

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arif Reza Maharama

NIM : 30401511959

Program Studi : Manajemen Pemasaran

Fakultas : Ekonomi

Alamat Asal : Jalan Gayamsari Selatan no9 rt7 rw 3 Kelurahan Sendangguwo Kecamatan Tembalang Kota Semarang

No. HP / Email : 082134330346 / arifreza.maharama@gmail.com /

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa ~~Tugas Akhir~~/Skripsi/Tesis/Disertasi* dengan judul :

PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN dan PERSEPSI RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA GOJEK DI KOTA SEMARANG YANG DIMEDIASI MINAT BELI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 5 Oktober 2017

Yang menyatakan,



Arif Reza Maharama

*Coret yang tidak perlu

MOTTO dan PERSEMBAHAN

Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan.
Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang
lain). Dan berharaplah kepada Tuhanmu. (Q.S Al
Insyirah : 6-8)

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

- Kedua orang tuaku, guru-guruku
- Adikku dan teman-temanku Manajemen 2015
- Almamaterku UNISULLA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan dan Risiko terhadap Keputusan Pembelian Jasa Gojek di Kota Semarang yang Dimediasi Minat Beli sebagai Variabel Intervening” ini dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis dengan ketulusan dan kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah dengan ikhlas memberikan masukan dan kontribusi berarti dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Ibu Hj. Olivia Fachrunisa SE.,M.Si.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.
2. Bapak Hendar SE,. M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.
3. Bapak Drs. H. Noor Choliz, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang selama ini penuh kesabaran memberikan bimbingan, motivasi, serta arahan dalam menyempurnakan skripsi ini.

4. Bapak/Ibu Dosen beserta Staf Karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan bantuan yang sangat berguna.
5. Mahasiswa Manajemen angkatan 2015 kelas karyawan yang selama ini telah menemani dan telah memberikan semangat yang luar biasa dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, merupakan harapan besar bagi penulis bila skripsi ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi satu karya yang bermanfaat.

Yang Menyatakan

Semarang 18 September 2017



Arif Reza Maharama

NIM.30401511959